

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Mts. De Heemen

Zorgbuurderij de Heemen

Locatienummer: 1795



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	17
4.3 Personeel	19
4.4 Stagiairs	20
4.5 Vrijwilligers	20
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	21
5 Scholing en ontwikkeling	23
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	23
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	24
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	25
6 Terugkoppeling van deelnemers	26
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	26
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	28
6.3 Inspraakmomenten	29
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	29
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	30
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	33

7 Meldingen en incidenten	34
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	34
7.2 Medicatie	37
7.3 Agressie	37
7.4 Ongewenste intimiteiten	39
7.5 Strafbare handelingen	39
7.6 Klachten	39
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	39
8 Acties	40
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	40
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	48
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	56
9 Doelstellingen	57
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	57
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	57
9.3 Plan van aanpak	57
Overzicht van bijlagen	59

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mts. De Heemen

Registratienummer: 1795

Bedumerweg 41, 9921 TA Stedum

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01178285

Website: <http://www.deheemen.nl>

Locatiegegevens

Zorgbuurderij de Heemen

Registratienummer: 1795

Bedumerweg 43, 9921 TA Stedum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2022 is een jaar dat we voor een groot gedeelte afscheid hebben kunnen nemen van het Corona virus. Ondanks dat Corona een rol blijft spelen in ons dagelijks leven hebben we samen een weg kunnen vinden om er mee te leren leven. Ook op Zorgbuurderij de Heemen is dit ons samen gelukt. Begin 2022 heeft Corona de Zorgbuurderij getroffen waardoor we een week dicht zijn geweest. We hebben samen weer de draad opgepakt en konden hierdoor weer verder gaan met wat wij vanuit Zorgbuurderij de Heemen belangrijk vinden: persoonlijk contact en professionele nabijheid. We zijn blij met de inzet van alle betrokkenen dat we de Zorgbuurderij op een verantwoorde manier draaiende konden houden in 2022.

Onze dank gaat uit iedereen (deelHeemers, ouders, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires) met wie wij in 2022 hebben samengewerkt op Zorgbuurderij de Heemen

Namens het team de Heemen,

Margreet Wiersema

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Boerderij en Zorgbuurderij de Heemen

De Heemen is een unieke plek waar landbouw, zorg en ontmoeten hand in hand gaan. De Heemen wordt gerund door twee ondernemers: Pieter Berend Slager en Margreet Wiersema. Zij houden zich samen met een team mensen dagelijks bezig met Boeren, Zorgen en Buurten.

De Heemen bestaat uit twee locaties: Op de Boerderij worden ruim 100 melk- en kalfkoeien gehouden die in een vrijloop-potstal worden gehuisvest en met twee robots worden gemolken. In de oude vee schuur worden ongeveer 50 stuks jongvee grootgebracht om de continuïteit te waarborgen. Op de landerijen (62 hectare) doen we met vrijwilligers aan weidevogelbeheer, onderhouden we samen met Stedumers een dorpstuin en bieden we onze biologische melk (melktap) en producten aan in onze Boerderij Verkooppunt.

De Boerderij is per april 2018 in omschakeling gegaan om biologisch verder te gaan boeren. Sinds 1 januari 2020 leveren we biologische melk en vanaf 1 juli 2020 zijn we een volledig biologisch melkveebedrijf geworden.

De Zorgbuurderij biedt jeugdzorg en dagbesteding en is gehuisvest in een sfeervolle landelijke woning. De Zorgbuurderij is een combinatie van een zorgboerderij en een "Buurderij" waar activiteiten en sociale initiatieven ten behoeve van de directe omgeving worden bedacht en uitgevoerd. Zorg en welzijn komen hier samen.

De twee locaties zijn verbonden door een 40 meter lange muurschildering. "De verbindende muur".

We willen op de Heemen duurzaam Boeren, Zorgen en Buurten en oog hebben voor zowel mens, dier en natuur. We willen een bedrijf zijn dat in balans en verbindend is en zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus neemt met als doel een positieve bijdrage te leveren aan duurzame groei en ontwikkeling op het gebied van Boeren, Zorgen en Buurten. In onze ontwikkeling en keuzes houden we rekening met dierwelzijn; de natuur; ontwikkeling, participatie en welzijn van mensen en staan we open voor sociale initiatieven.

Zorgen op de Heemen

Zorgbuurderij de Heemen, onderdeel van het biologische melkveehouderij de Heemen, biedt een kleinschalige stimulerende werkomgeving aan voor jongeren en (jong) volwassenen die vanwege hun kwetsbaarheid behoefte hebben aan een vorm van dagbesteding gericht op vorming en/of een mogelijkheid tot onderwijs, al of niet in combinatie met behandeling (zoals psycho-educatie, therapie). Zij kunnen vanuit rust,

veiligheid en stabiliteit positieve ervaringen opdoen, waar het kan ook in groepsverband, gericht op het ontdekken van eigen talenten. Doel is dat de deelHeemer weer vertrouwen in zichzelf en anderen verkrijgt, met als oogmerk het bevorderen van diens zelfredzaamheid of verschillende ontwikkelingstaken.

De Zorgbuurderij biedt in een veilige en huiselijke sfeer gemeenschapszin (dat iedereen hier welkom is en dat je mag zijn zoals je bent), waarin en waaraan jongeren en (jong) volwassenen kunnen groeien. Dit is zichtbaar en voelbaar in de werksfeer. Iedereen voelt zich van waarde, omdat hij of zij een zinvolle bijdrage levert aan het werk op de boerderij, tuin en/of verkooppunt. We stimuleren het gemeenschappelijk belang en dat is het verzorgen van de dieren, de tuin en de omgeving. Dit scheidt een onderlinge band en een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Zorgbuurderij de Heemen is een maatschappelijk onderneming waarvan bewustwording, duurzaamheid en goed zorg voor mens, dier en natuur centraal staat. Dit stralen we uit en geven we door aan de deelHeemers. Ons professioneel handelen is sensitief en gericht op het monitoren van het traject met ouders, het professioneel team, regievoerders en andere betrokkenen en hulpverleners.

De Zorgbuurderij biedt een werkomgeving met persoonlijke aandacht. Je maakt deel uit van het grotere geheel met gevarieerde mogelijkheden. Een Boerderij met al zijn dieren die volledig in bedrijf is met zijn natuurlijke en ruime omgeving en de Zorgbuurderij met zijn prachtige locatie en sociale activiteiten zoals Dorpstuin, Textielcafe, Verkooppunt en een Oetpoestplek. Dit alles samen is een optimale omgeving die het welzijn, groei en ontwikkeling van deelHeemers positief stimuleren.

De Heemen droomt van een eenvoudiger manier om zorg te kunnen verlenen, een manier die gebaseerd is op vertrouwen met passende regels en eisen voor kleinschalige zorg zodat er meer plezier en tijd rechtstreeks naar de cliënt kan. Dus duurzamere zorg met de focus op meer menselijk contact en minder op controle. We willen in openheid en vanuit vertrouwen efficiënte zorg verlenen.

Foto 1: mensdier-interventie

Foto 2: Zorgbuurderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen over de Heemen (1.Boeren, 2.Zorgen en 3.Buurten)

1. Op de boerderij waren er intern geen grote bijzonderheden. We zijn inmiddels flink afhankelijk van externe factoren. Wisselend en onbetrouwbaar overheidsbeleid, oorlog in Oekraïne en de klimaatverandering. Stedum ligt 5 tot 7 kilometer van Huizinge, Loppersum en Zeerijp dus in het centrum van het aardbevingsgebied en bodemdaling. De gaswinningsproblematiek is hier dagelijks aanwezig.

2. Op de Zorgbuurderij hebben we voor een groot gedeelte afscheid hebben kunnen nemen van het Corona virus. Begin 2022 heeft Corona de Zorgbuurderij getroffen waardoor we een week dicht zijn geweest. We hebben samen weer de draad opgepakt en konden hierdoor weer verder gaan met wat wij vanuit Zorgbuurderij de Heemen belangrijk vinden: persoonlijk contact en professionele nabijheid. Net als bij veel andere organisaties, vroeg dit veel van de Zorgbuurderij. Gelukkig is er in 2022 een eind gekomen aan de strenge maatregelen en konden we weer de begeleiding oppakken zoals we dat voor Corona ook deden. Helaas hebben we wel in begin 2022 minder zorg kunnen leveren omdat deelheemers met klachten thuis moesten blijven. Ook de medewerkers moesten thuisblijven met klachten, gelukkig heeft de personele bezetting geen problemen gegeven voor de zorgverlening.

3. Onze sociale activiteiten van de Buurderij lagen grotendeels stil in begin 2022. Het Textielcafe en de dorpsmaaltijden lagen stil. De popschool heeft periodes wel en periodes niet les kunnen geven bij ons. Het verhuur lag ook in de eerste periode van 2022 stil. Nadat de maatregelen versoepelde is er meer gebruik gemaakt van de verhuur.

Boeren:

De technische resultaten van de boerderij zijn prima. De koeien zijn gezond en geven voldoende melk. De biologische melkprijs is door de oorlog gestegen, alleen relatief veel minder dan de gangbare melkprijs. Ook zijn de kosten door de oorlog explosief gestegen. We merken dat we het moeilijk hebben om de kosten te betalen. Door de klimaatverandering zien we dat we extremer weer hebben. Lange droge perioden, in korte tijd veel regen enz. Dit maakt het boeren kwetsbaarder. Dit jaar is de graswinning goed verlopen

In de corona periode was het omtrent het stikstofbeleid stil. Maar heeft dit jaar gezorgd voor grote onrust en onzekerheid in de sector. Er zullen grote veranderingen plaats moeten vinden in de sector om stikstof ruimte vrij te maken voor de bouw en natuur. Er is veel onrust gezaaid door de overheid maar heeft nog geen duidelijkheid gegeven over wat de gevolgen precies zullen zijn voor de toekomst. Maar dat er harde keuzes zullen worden gemaakt die de sector hard raken is inmiddels wel duidelijk.

Zorgen:

1. Corona tijdlijn dit jaar: Het is in 2022 niet gelukt om het hele jaar de Zorgbuurderij open te houden. Begin 2022 zijn we een week dicht geweest omdat meerdere collega's en een aantal deelHeemers Corona hadden. Bij ziekte en verkoudheid moesten de deelheemers thuisblijven. Later in het jaar mochten de deelHeemers gewoon komen als ze negatief waren getest. Door Corona hebben er veel overleggen en MDO's online plaats gevonden. Ook toen alle maatregelen eraf waren merkten we dat online overleggen bleef aanhouden. Bij overleggen en MDO's waar het van belang is dat we fysiek bij elkaar waren, hebben we dit gedaan.

2. Financiering: We zijn onderaannemer bij Zorgkracht 12 en BEZINN.

De jeugdzorg is van eigen zorgaanbiederschap per 1-1-2022 overgegaan in de coöperatie Zorgkracht 12. Zorgbuurderij de Heemen is vanaf zijn ontstaan lid van BEZINN. BEZINN heeft de aanbesteding van ons gebied 4 jaar geleden niet gedaan omdat de tarieven te laag lagen. Ik heb dit toen opgelost door een onderaanneming aan te gaan met Calidad. Calidad gaf aan te stoppen per 1-1-2022 en een nieuwe aanbesteding zou nu maken dat we beiden terug konden naar BEZINN. De cliënten gingen dus over van Calidad naar BEZINN. We kwamen tot onze grote verbijstering erachter dat BEZINN ons (zonder overleg en informatieverstrekking) niet hebben meegenomen in de aanbesteding van Eemsdelta. Voor deze deelHeemer moest toen PGB worden aangevraagd. We hebben één deelHeemer via GON Groningen (zuidvooruit)

Eén WLZ jeugdige die wel via BEZINN loopt.

Wij hebben zelf twee onderaannemers die geregistreerd bij het RIGG zijn en samen met ons hulpverleners in de vorm van jeugdtherapie en PMT.

3. Overheid en gemeentelijk beleid: De kosten van de jeugdzorg stijgen enorm en de gemeente hebben grote tekorten. Het is duidelijk dat de gemeenten toe willen naar minder (kleine) zorgaanbieders, waar wij ook een van zijn. Om krachten te bundelen zijn wij in 2021 toetreden tot de zorgcoöperatie Zorgkracht12. Mijn zelfstandig jeugdzorg aanbiedersschap heb ik per 1-1-2022 ingebracht in de coöperatie. De gemeenten in de provincie Groningen lijken elk hun eigen visie op het organiseren van de jeugdzorg om te zetten in verschillende aanbestedingen om de hulp in hun gemeente te organiseren

4. Zorgkracht 12: Zorgkracht 12 heeft in korte tijd met 17 zorgaanbieders de nieuwe zorgcoöperatie opgericht. Grote complimenten voor de bevlogenheid om de kleine zorgaanbieder waar we in geloven te bundelen en dit bij gemeenten onder de aandacht te brengen. Ze zijn in staat geweest om de coöperatie in korte tijd op te starten. De coöperatie is ontzettend druk met de verschillende aanbestedingen in de drie noordelijke provincies. Een hele klus die we nu gezamenlijk oppakken. In 2021 heb ik fijn samengewerkt met het administratie kantoor Bureau Lagro. In per 1-1-2022 is dit stuk opgepakt door de zorgcoöperatie en zij brengen het ook onder bij Bureau Lagro.

5. Team Zorgbuurderij De Heemen: We werken nu met een team van 5 medewerkers. Eén op p-rol basis, twee medewerkers hebben een vast contract. Eén medewerker is op zzp basis hier aan de slag gegaan. Op advies van ons boekhoudkantoor gaan we stap voor stap over naar zelf in dienst nemen van de collega's en daarom heeft er nog een medewerker in 2022 een vast contract gekregen.

6. Zorgverlening: We hebben dit jaar veel wisseling in deelHeemers gehad. Veel nieuwe aanmeldingen (individuele begeleiding geïntegreerd voor de doelgroep "thuiszitters") en kinderen die doorstroomden naar stage of naar onderwijs. We hebben met deze groep (voornamelijk thuiszitters) stappen in hun ontwikkeling kunnen maken. Voor de één uitbreiding in uren, voor de ander doorstroom naar een andere zorgboerderij om onderwijs op te starten en voor de ander continuering en ontwikkelingen doormaken op sociaal-emotioneel gebied en praktische vaardigheden. In het zorgaanbod is er meer individuele begeleiding geïntegreerd voor de doelgroep "thuiszitters", waarbij wij onderwijs, therapie vormen en PMT hebben geïntegreerd in het zorgaanbod. Door scholing en collegiale intervisie hebben we ons kwaliteitsniveau van de geboden zorg verhoogd.

7. Activiteiten: De deelHeemers hebben het hele jaar door wisselende activiteiten gedaan in dierv verzorging, mens-dierinterventies, moes tuinieren, creatieve activiteiten, inmaken, weidevogelbeheer, houtverwerking, groenonderhoud en andere voorkomende activiteiten op de Boerderij en Zorgbuurderij. Ook koken en bakken is een favoriete activiteit van veel deelHeemers. Een andere activiteit is hout kloven. Dit doen wij in de schuur met passende veiligheidsmaatregelen. Het gekloofde hout verkopen wij. Doordat halverwege 2022 (na de zomervakantie) er veel nieuwe deelHeemers bij zijn gekomen, die jonger zijn, vraagt dit om andere activiteiten toe te passen. Hierdoor hebben we in 2022 veel geïnvesteerd in het aanschaffen van nieuwe activiteiten die gericht zijn op jonge kinderen. Denk hierbij aan spelletjes, boekjes, klei enz. Op deze manier sluiten we beter aan bij de behoeftes en interesses van de deelHeemers. De feestdagen zijn wij ook niet voorbij gegaan zonder hier aandacht aan te besteden. Zo hebben we bijvoorbeeld sinterklaas en kerst samen gevierd. De zomervakantie is afgesloten met een BBQ en een uitje naar Porsche Centrum Groningen waar de kinderen een rondje mochten rijden in een Porsche. We hebben met kerst een kerstspeurtocht georganiseerd voor de deelHeemers en hun ouders/verzorgers. Een uitje voor het gezin waarbij ze op de boerderij op zoek moesten gaan naar een kalfje door middel van het oplossen van verschillende puzzels. We zijn blij dat we in 2022 deze activiteiten weer konden organiseren zonder beperkte maatregelen i.v.m. Corona.

8. Kwaliteit: Zorgbuurderij de Heemen werkte in 2022 met één regievoerder (Gz psycholoog). Alle deelHeemers vallen onder deze regievoerder. Eén keer in de drie weken plannen wij een regievoering overleg waarin wij samen met de regievoerder een aantal deelHeemers bespreken. We bespreken dan de hulpvragen, begeleidingsplannen en evalueren op de afgelopen tijd. Ook bespreken we dan waar wij als team tegen aan lopen in de begeleiding met de desbetreffende deelHeemer. Naast een regievoering overleg plannen wij ook team overleggen en samenwerkingsoverleggen. Eens in het jaar worden er functioneringsgesprekken gehouden. Daarnaast zijn we in 2022 begonnen met gezamenlijke collegiale intervisie waarin we door middel van vragen en problemen uit de dagelijkse werkpraktijk van elkaar leren en we groeien als professional.

9. Verwijzers en samenwerkingspartners: Wij zien grote verschillen in samenwerking met gemeenten. Bij de ene gemeente verloopt de samenwerking soepel en vormen de indicatieverleningen geen problemen. Bij de ander gaat het moeizaam, traag en zijn de verleningen vaak kort en moeilijk te verlengen. Bijzonder is dat de gemeenten dichtbij of geen verwijzingen doen of weinig en we veel verwijzingen hebben van gemeenten verder weg. De gemeenten zijn zelf erg druk met nieuw beleid en de regievoering zelf goed uit te voeren. Daarbij hebben ze financiële problemen en kijken ze kritisch naar het verstrekken van indicaties. Dit zijn ontwikkelingen die niet nadelig hoeven te zijn voor de zorgverlening. Het obstakel wat ons inziens wel van invloed is op het verstrekken van de indicaties is het grote verloop van casemanagers in de sociale teams. Er is geen sprake van continuïteit bij de zorg voor onze deelheemers. We hebben steeds te maken met wisselingen van casemanagers voor onze deelHeemers. Dit geeft veel ruis op de lijn en vertraagt steeds de indicatie verstrekking. We hebben bij grote problemen brieven verstuurd naar de gemeentes en zijn ook een aantal keren voor gesprek geweest om de samenwerking te verbeteren. Voor

ons is het heel belangrijk dat je een goede samenwerking hebt met je indicatieverstrekker. Als ze ons goed kennen en weten wat we doen en wat we te bieden hebben dan verloopt de aanmelding van nieuwe deelheemers ook soepel. Het lijkt nu te stagneren, ondanks dat we denken dat juist in deze moeilijke tijd er jongeren zijn waar wij een goede plek voor kunnen zijn.

10) onderaannemers: Bij het toetreden in de nieuwe zorgcoöperatie Zorgkracht 12 hebben we de onderaanneming met Samen Wijs en De Ezelsbrug gestopt en zijn er twee nieuwe onderaannemers gestart. Arxploré(PMT) en Aandacht voor groei (jeugdtherapie). de Ezelsbrug blijft wel een samenwerkingspartner maar is nu zelfstandig zorgaanbieder bij het RIGG

Buurtten:

1. Het boerderij Verkooppunt is in 2022 iets veranderd. Er is voor gekozen om te stoppen met het verkopen van melk d.m.v. de melktap. Hier is voor gekozen omdat het financieel niet meer aantrekkelijk was om de melk te verkopen via de melktap. We kleden het verkooppunt wel gezellig aan voor de mensen die langs komen voor de groentes. We gaan hier met de seizoenen, thema's en feestdagen mee. In de zomer verkopen we groenten, bloemen en fruit uit de dorpstuin. Dit verloopt goed. De Boerderij Verkoop wordt ingericht en aangekleed door de deelHeemers. In de wintermaanden is de verkoop lastig. De meeste deelHeemers die er nu zijn hebben minder interesse in tuinieren. Ook het maken van creatieve producten voor in de winkel is iets waar de doelgroep geen plezier uit haalde. Toch is het een mooi instrument om deelheemers te betrekken bij het hele proces en hier van te leren. Leren door te rekenen, te schrijven en met geld om te gaan, maar ook in vaardigheden wat moet je allemaal doen om een product te verkopen. De Boerderij Verkoop is ook een bijzondere toevoeging voor de mensen uit de omgeving van Stedum.

2. Melktap: We hebben in 2022 besloten te stoppen met het verkopen van melk d.m.v. de melktap. Hier is voor gekozen omdat het financieel niet meer aantrekkelijk was om de melk te verkopen via de melktap. Ondanks dat er in 2022 reclame is gemaakt voor de melktap bleef de omzet te klein, aangezien de omzet in 2022 verdubbelt moest zijn om met plezier de tap steeds te vullen en schoon te maken. Helaas heeft de melktap ons niet gebracht wat we er van hadden gehoopt.

3. Dorpsmaaltijden en textielcafé, zijn grotendeels niet actief geweest i.v.m. Corona. Eind 2022 zijn ze weer begonnen met het opstarten van de dorpsmaaltijden. Dit was een groot succes en willen we in 2023 ook voortzetten.

4. Popschool, verhuur, dorpstuin nog wel actief.

Het doel om biologisch vlees te gaan verkopen in winkel nog niet behaald. Reden: de verkoop is dusdanig laag dat we verkoop van vlees niet aandurven op dit moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Plaatsgevonden ontwikkelingen t.a.v.:

1. Zorgaanbod:

- In en uitstroom DeelHeemers: We hebben dit jaar veel nieuwe instroom gehad en ook meer uitstroom als dat we gewend waren.
- Samenwerking met zorg/onderwijs trajecten, integratie behandeling, dierinterventies, ervaring en praktisch leren, ervaring opgedaan met stage uitzetten en begeleiden vanuit hier in samenwerking met onderwijs.
- Instroom nieuwe doelgroep: Halverwege 2022 (na de zomervakantie) zijn er veel nieuwe jonge (tussen de 7 en 11 jaar) deelHeemers bij gekomen die vroegen om individuele begeleiding. In het zorgaanbod is er meer individuele begeleiding geïntegreerd voor de doelgroep "thuiszitters", waarbij wij onderwijs hebben geïntegreerd in het zorgaanbod. Omdat deze deelHeemers jonger zijn, vraagt dit om andere activiteiten toe te passen. Hierdoor hebben we in 2022 veel geïnvesteerd in het aanschaffen van nieuwe activiteiten die gericht zijn op jonge kinderen. Denk hierbij aan spelletjes, boekjes, klei enz. Op deze manier sluiten we beter aan bij de behoeftes en interesses van de deelHeemers.
- Toename complexe zorg: We zien een toename van complexiteit. Er is al een tijd gaande dat de "makkelijkere" zorg (enkelvoudige problematiek) niet meer door casemanagers worden geïndiceerd. Dagbesteding mag niet meer worden afgegeven als een kind naar school gaat. Als er wel een verwijzing komt van een kind die op het speciaal onderwijs vastloopt is het vaak nog niet duidelijk wat er precies aan

de hand is en is er sprake van meervoudige problematiek. Bij de start van de Zorgbuurderij (12 jaar geleden) gingen kinderen naar school en kwamen ze naar de Zorgbuurderij met PGB als ze een diagnose hadden gekregen. Deze kinderen zien we nu al lang niet meer maar we zien ook de kinderen niet meer die op het gewone basis onderwijs vastlopen. Dit was onze doelgroep van de ongeveer de laatste 6 jaar. Onze doelgroep lijkt nu erg jonge kinderen die vastlopen in het speciale onderwijs.

Reflectie en beeld van het kwaliteitsproces van het zorgaanbod: Door jongere deelHeemers met complexere meervoudige problematiek is het belangrijk geweest dat we als team hier goed naar hebben gekeken of we die aankonden en of we dit ook wilden. In de collegiale intervisie en in teamvergaderingen is dit uitgebreid besproken. We durfden dit aan gezien ons scholingsniveau en door de goede en deskundige steun van onze regievoerder. We hebben inhoudelijke sessies als team gedaan gericht op de trauma en hechtingsproblematiek die nu in toenemende mate bij deelheemers voorkomen. Dit vraagt aanpassing in begeleiding, samenwerking, activiteiten, hulpmiddelen, veiligheid, intake en overlegvormen met betrokkenen. Dit vraagt aanpassingen in de werkbeschrijving voor intake, activiteiten beschrijving, risico-inventarisatie, veiligheid in Ri&E. Dit hebben we grotendeels aangepast en wat nog moet zal meegenomen worden in de voorbereiding van de audit in 2023

2. Situatie op de zorgboerderij:

- Team Zorgbuurderij De Heemen: We zijn in 2021 gegroeid naar een team van 5 personen. 2022 was een jaar waarin we samen vorm hebben gegeven aan dit team. We hebben geïnvesteerd in het team door middel van intervisie zodat we van elkaar weten wat we aan elkaar hebben en daardoor in 2022 een sterk en hecht team zijn geworden. Een team sturen vraagt om leiderschap en taakverdeling. We leren veel van elkaar en we hebben meer kennis in huis. De zorgboerin gaat van een meewerkend teamlid meer naar een aansturende rol. Het uitvallen van de collega die naast Boer en Zorgboerin zijn rol vervulde wordt erg gemist (invallen waar het druk was en onderhoud en het groen verzorgen op de boerderij). Personeel in eigen dienst geeft vertrouwen en continuïteit aan het team. Functioneringsgesprekken en verslagen hebben kwaliteitsslag gemaakt.
- Scholing in 2022: Er is dit jaar veel geschoold. De opleiding Autisme Coach is afgerond door een medewerker en de boerin heeft de Post HBO opleiding dierinterventies afgerond. Ook hebben we BHV, begeleidde collegiale intervisie traject en de cursussen geef me de 5 en Poptalk afgerond. De collegiale begeleidde intervisie was gericht op missie, visie, methodieken en trauma sensitief werken.
- Goede samenwerking en inbedding in de zorgverlening van regievoering, samenwerking met betrokken hulpverleners en nieuwe onderaannemers werkt kwaliteit verhogend. Verslaglegging heeft een kwaliteitsslag gemaakt.
- activiteiten en hulpmiddelen zijn aangepast op de nieuwe doelgroep.
- ONS: Zorgkracht 12 werkt met het zorgsysteem ONS. Dit moest dit jaar nog ingeregeld worden. Wij gebruiken daarom nog ons zorgsysteem Zilliz ernaast. Dit zorgt voor extra administratie en kosten.

Reflectie en beeld van het kwaliteitsproces van de situatie op de Zorgbuurderij: We hebben hard gewerkt aan de verhoging en aanpassing van de kwaliteit door aannemen van een begeleider die ook docent is, scholing, interne aandacht voor veranderende en meer complexe zorgverlening, samen met de regievoerder, team en samenwerkingspartners en onderaannemers. De scholingen sloten goed aan, de intervisie aangepast aan wat nodig was en de praktische aanpassingen gedaan. Dit vraagt ook aanpassing in de beschrijving van de werkbeschrijving. (bv overlegmomenten, met wie en wanneer, scholingsbeleid, verandering van onderaannemers, privacy reglement en klachten reglement door Zorgkracht 12 enz.)

3. Financiering van de zorg:

- Zorgkracht 12.: Door aan te sluiten bij Zorgkracht 12 is de toekomstzekerheid van De Zorgbuurderij vergroot. Het heeft wel flinke financiële consequenties. We betalen maandelijks contributie, er is inhouding van het tarief omdat we nu weer onderaannemer zijn, er is inleggeld betaald en er worden kosten doorberekend van het administratie kantoor. Dit betekent ten opzichte van vorig jaar minder inkomsten.
- Overheid en gemeentelijk beleid: Het lijkt erop dat in Groningen elke gemeente zijn eigen inkoop van jeugd gaat organiseren en dat men terug wil naar minder zorgaanbieders (omdat dit een oorzaak is van de tekorten) Dit geeft onzekerheid in de bestaansrecht van de Zorgbuurderij. We merken dat indicaties minder snel worden afgegeven en dat er steeds gekort wordt in producten en hoeveelheid als er verlengingen worden afgegeven. De kans dat door deze ontwikkelingen de administratieve druk nog meer gaat oplopen is aanwezig, omdat iedere gemeente zijn eigen inkoop met verschillende eisen gaat vormgeven. We hebben op dit moment al te maken met meerdere geldstromen (Zorgkracht 12, GON, PGB-WMO, BEZINN) met ieder zijn eigen registratie systeem.
- BEZINN: Nodig voor WMO en WLZ cliënten. Blijkt onbetrouwbaar voor ons omdat we niet zijn meegenomen in de aanbesteding. Ik heb dubbele kosten van lidmaatschap in dit jaar omdat Zorgkracht 12 nog niet volledige mijn benodigde financiering dekt. (te hoge kosten voor een enkele client.)
- Corona: In het begin van het jaar hebben we productie misgelopen door voorzorgmaatregelen die nodig waren en ook een week stil gelegen door corona uitbraak in het team. Dit jaar was hier geen compensatie meer voor mogelijk.
- Oorlog: We zijn van de corona pandemie overgegaan in de verschrikkelijke situatie van een oorlog in Europa. Dit raakt ons niet in de zorgverlening maar wel flink in de portemonnee zoals alle Nederlanders. Een ongekende inflatie, die de boodschappen en materialen die we nodig zijn flink verhogen. De grootste kostenpost is de energierekening. We hebben enorme toename door ons gasverbruik op de zorglocatie. (de boerderij heeft windmolens en zonnepanelen. Helaas is de Zorgbuurderij daar niet op aangesloten)

- HBO opgeleid personeel: Het team bestaat uit hoog opgeleid personeel wat ook nodig is voor de doelgroep. De individuele begeleiding die we in toenemende mate verlenen maakt ook financieel kwetsbaar. Als een deelHeemer ziek is mag ik niet declareren maar we hebben wel het personeel in dienst.

Reflectie en beeld van het kwaliteitsproces van de financiering: De overheid en gemeenten zorgen voor een lappendeken aan jeugdhulpverlening en WMO aanbestedingen met de daarbij komende toenemende kosten en administratieve lasten voor de zorgaanbieders. We denken dat we onze bestaanszekerheid door aan te sluiten bij Zorgkracht 12 hebben veiliggesteld. Al blijft het spannend of zij de gunningen verkrijgen. Zorgbuurderij de Heemen heeft dubbele kosten omdat ze onderaannemer is bij twee organisaties. Ook dit is nodig om de overeenkomst die je aangaat met een deelHeemer je dat moreel verplicht. De kosten die dat met zich meebrengt is eigenlijk te hoog. Deze twee onderaannemingen samen zijn zelfs niet dekkend in het zorglandschap om alle deelHeemers daar onder te brengen. Daar waar een gat valt in de aanbesteding moet er op PGB worden teruggevallen. Dit zou toch niet nodig moeten zijn!

We hebben door Corona en oorlog hogere kosten dan vorig jaar

We zijn financieel kwetsbaar door hoog opgeleid personeel, niet mogen declareren bij ziekte of afwezigheid (bij deze doelgroep is afwezigheid hoger) en zijn heel afhankelijk van nieuw aanbod van de gemeenten, waarin we wisselend beeld zien en waarin we al weten dat bv de gemeente Groningen dit in 2023 zelf gaat doen en niet meer aanbieders daarvoor mogen gaan inzetten.

Overheid en gemeenten willen graag goedkoper en dichterbij. Mijn ervaring de afgelopen 12 jaar is dat het omgekeerde is gebeurd en ik zie dat het alleen maar erger wordt.

De aanpassingen die te maken hebben met de financieën dus de contracten en overeenkomsten zullen toegevoegd worden aan de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Conclusie Zorgbuurderij

Welke ontwikkeling hebben invloed gehad?

1. Corona virus: heeft mentaal invloed gehad op deelHeemers en begeleiders. Heeft inzichten gegeven in begeleiding en heeft in 2022 gezorgd voor inkomsten verlies.
2. Financiering: Er is onzekerheid in de financiering door nieuw beleid die door verschillende gemeenten op verschillende manieren zal worden ingevuld. Per gemeente is het onduidelijk of je kunt aanbesteden en of je het zult krijgen. Er is toename van de kosten door inflatie en hoge energiekosten, hoog opgeleid personeel, kwetsbaar door regels van het RIGG en hoge kosten door aangesloten te zijn bij twee organisaties om je bestaan recht en de zorg van je deelHeemers veilig te stellen.
3. Zorgkracht 12: Een noodzakelijke keuze om het bestaan van een kleinschalige zorgaanbieder veilig te stellen. Tevreden over deze bevlogen zorgaanbieders die gezamenlijk de schouders onder deze mega klus zetten omdat ze allen vinden dat ze er toe doen. De kosten zijn hoog, maar we gaan ervanuit dat dit een goede investering is voor onze toekomst.
4. Team Zorgbuurderij de Heemen: We werken nu met een team van 5 hoog opgeleide medewerkers. We maken nu de overstap van P-rol naar vast in dienst nemen. We zijn heel tevreden over de kwaliteit en inzet van de medewerkers. Ze hebben dit jaar de schouders onder de toenemende complexe begeleiding gezet en dit naar tevredenheid van ouders en verwijzers gedaan. Complimenten!
5. Zorgverlening: In het zorgaanbod is er meer individuele begeleiding, behandeling en onderwijs geïntegreerd voor de doelgroep "thuiszitters", waarbij wij een compleet zorgaanbod bieden. De ontwikkeling dat we meer individuele begeleiding bieden met complexere hulpvragen heeft invloed op de draagkracht van medewerkers
6. Kwaliteit: Zorgbuurderij de Heemen werkte in 2022 met één regievoerder (Gz psycholoog). Alle deelHeemers vallen onder deze regievoerder. Daarnaast zijn we in 2022 begonnen met gezamenlijke collegiale intervisie waarin we door middel van vragen en problemen uit de dagelijkse werkpraktijk van elkaar leren en we groeien als professional. Dit heeft ervoor gezocht dat we in 2022 ons hebben ontwikkeld op de professionaliteit van de zorg. Hierdoor is de kwaliteit verhoogt.

Wat hebben wij hier van geleerd?

1. Corona Virus: Wat we hebben geleerd is dat we erg kwetsbaar zijn als klein team als er een situatie ontstaat dat we als team tegelijk uitvallen. Dat afstand houden op de groep kinderen met hoge gevoeligheid van prikkels positief werkt
2. Financiering: Wat we hebben geleerd is dat de complexiteit om je zorg gefinancierd te krijgen toeneemt en onzekerder is. Dat de kosten voor ons om de financiering te behouden alleen maar toeneemt. Daarnaast is er toename van de kosten door corona, inflatie en energiecrisis. Dit zijn externe factoren die je niet in de hand hebt en mee moet dealen als ondernemer.
3. Zorgkracht 12: Veel geleerd over samenwerken en opstarten van een coöperatie. Veel geleerd over de politieke invloed op de inrichting van de jeugdzorg. Mijns inziens geen goede ontwikkeling omdat het niet zou mogen uitmaken waar je als jeugdige woont. Je zou altijd verzekerd moeten zijn van kwalitatief goede zorg. Hier lijkt nu ongelijkheid in te komen en onnodig veel verschillende eisen en invulling van de zorgverlening
4. Team: Wat ik hier van heb geleerd is dat je moet durven investeren in je team, de stap zetten en risico's aangaan om de onderneming te laten groeien met als doel betere kwaliteit leveren.
5. Zorgverlening: Wat wij van deze ontwikkeling (complexere zorg) hebben geleerd is dat we kwetsbaar zijn in deze ontwikkeling. We hebben in het afgelopen jaar laten zien dat we dit aankunnen mede door veel aandacht te besteden aan de dossier analyse, intake en verwachtingen en voorwaarden bespreken voordat we de zorg aangaan. Door goed samen te werken met de verwijzer, regievoering en behandelaars en ons zorgaanbod te verbreden door onderwijs en dier-interventies te verweven in de socio-therapeutische manier van werken, zien we dat we goede resultaten behalen met de nieuwe doelgroep. We hebben ook geleerd dat de werkdag als intensiever wordt ervaren.
6. Kwaliteit: Wat wij positief hebben geleerd van deze ontwikkeling is dat intervisie en overleg met onze regievoerder bijdraagt aan de kwaliteit van de zorg.

Conclusie kwaliteitsproces

Tevredenheid kwaliteitssysteem: Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de Zorgbuurderij zoals hierboven beschreven en het kwaliteitssysteem helpt om je bewust te blijven welke stappen je steeds neemt. Ik merk dat het ook een natuurlijk proces wordt om te leren van wat er gebeurt en daar je verbeteracties op de nemen en dit ook te verwerken. Hierop te scholen en te reflecteren. De basis ligt hiervoor in de structuur van je organisatie en van de kwaliteit en inzet van je werknemers. Dit is allemaal vastgelegd in het kwaliteitssysteem.

Werkt het toepassen van kwaliteitscyclus en wat levert het ons op dat we steeds ons bewust blijven van wat je doet, waarom je het doet en te leren en aan te passen aan omstandigheden.

Wat gaan wij doen om het effectiever te maken.: We maken een vast punt op de werkoverleg agenda om de acties uit het kwaliteit systeem te agenderen en te benoemen en eventueel te verdelen onder de werknemers. Zo wordt het een onderdeel van het team.

Tevredenheid ondersteunend netwerk

Het werken met het ondersteunend netwerk verloopt naar tevredenheid. We overleggen over nieuwe deelHeemers, hun hulpvragen en kijken samen naar begeleidingsplannen en evaluaties. Dit is erg leerzaam en ondersteunend in de kwaliteit van zorg.

Doelstellingen 2022:

1. Zorgbuurderij de Heemen zet het professionaliseringsproces van werk- en leerprocessen door.
2. Zorgbuurderij de Heemen is financieel gezond en is niet uit op grote winst.
3. Zorgbuurderij de Heemen gaat in het verkoopspunt dit jaar evalueren of we er nog mee door moeten gaan in 2023
4. Zorgbuurderij de Heemen gaat het socio-therapeutisch werken met dieren uitvoeren en structuur geven in 2022
5. Zorgbuurderij de Heemen gaat interactie/therapie met paarden aanbieden in het zorgaanbod.
6. Zorgbuurderij de Heemen houdt de kennis van zichzelf en de medewerkers op peil.
7. Zorgbuurderij de Heemen gaat uitwerken en onderbouwen hoe we ervaringsgericht en praktisch leren kunnen aanbieden en voor welke kinderen.

Doelstellingen 2022 behaald of niet behaald:

1. Zorgbuurderij de Heemen zet het professionaliseringsproces van werk- en leerprocessen door. **Deze doelstelling is behaald.**
2. Zorgbuurderij de Heemen is financieel gezond en is niet uit op grote winst. **Deze doelstelling is behaald.**
3. Zorgbuurderij de Heemen gaat het verkooppunt dit jaar evalueren of we er nog mee door moeten gaan in 2023. **Deze doelstelling is deels behaald.**
4. Zorgbuurderij de Heemen gaat het socio-therapeutisch werken met dieren uitvoeren en structuur geven in 2022. **Deze doelstelling is behaald.**
5. Zorgbuurderij de Heemen gaat interactie/therapie met paarden aanbieden in het zorgaanbod. **Deze doelstelling is deels behaald.**
6. Zorgbuurderij de Heemen houdt de kennis van zichzelf en de medewerkers op peil. **Deze doelstelling is behaald.**
7. Zorgbuurderij de Heemen gaat uitwerken en onderbouwen hoe we ervaringsgericht en praktisch leren kunnen aanbieden en voor welke kinderen. **Deze doelstelling is behaald.**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep:

Op Zorgbuurderij de Heemen bieden wij van maandag tot vrijdag een vorm van dagbesteding aan voor voornamelijk aan jeugdigen die een jeugdzorg product geïndiceerd hebben gekregen. We bieden dagbesteding of individuele begeleiding voor kinderen die thuiszitten en weer in het ritme moeten komen van 8.30 tot 16.00 uur. Ook kinderen die op school vastlopen en toestemming hebben van de leerplichtambtenaar om een aantal dagdelen dagbesteding waar kinderen in te zetten zijn bij ons welkom. We bieden op dit moment aan een aantal deelHeemer individuele begeleiding. Deze deelHeemers kampen met autisme, ADHD of gedragsproblemen en zijn niet groepbaar. Daarnaast bieden we

dagbesteding aan voor 18+ (WMO). Deze doelgroep kampt vaak met autisme, een licht verstandelijke beperking of sociale problematiek. Op de woensdagmiddag komt er een groep jongeren tussen 15:00 en 19:00 uur die wel naar school gaan maar doormiddel van een dagdeel dagbesteding werken aan hun eigen ontwikkeling.

We werken samen met twee onderaannemers die therapie en PMT verzorgen. Zo zorgen we voor een zo compleet mogelijk aanbod.

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
ZB Dagbesteding Jeugd	8	3	1	10
ZB Dagbesteding WMO	3	0	1	2
ZB Individueel Jeugd	3	6	3	6
Onder aanneming individueel	1	3	0	4
Onder aanneming behandeling	1	0	0	1
Totaal	16			23

Reden uitstroom jeugd:

Individuele begeleiding niet passend op dat moment gezien de gezinssituatie	1
Stoppen opdrachtgever	
Begeleiding succesvol afgesloten	2
Totaal:	3

Reden uitstroom WMO:

Individuele begeleiding niet passend op dat moment gezien de gezinssituatie	
Stoppen opdrachtgever	
Begeleiding succesvol afgesloten	1
Totaal:	1

Halverwege 2022 (na de zomervakantie) zijn er veel nieuwe jonge (tussen de 7 en 11 jaar) deelHeemers bij gekomen die vroegen om individuele begeleiding. Vanuit de gemeente hebben wij deze casuïstiek binnen gekregen. We merken dat de aanvraag voornamelijk voor jonge kinderen is tussen de 7 en 11 jaar. In het zorgaanbod is er meer individuele begeleiding geïntegreerd voor de doelgroep "thuiszitters", waarbij

wij onderwijs en therapie hebben geïntegreerd in het zorgaanbod. Omdat deze deelHeemers jonger zijn, vraagt dit om andere activiteiten toe te passen. Hierdoor hebben we in 2022 veel geïnvesteerd in het aanschaffen van nieuwe activiteiten die gericht zijn op jonge kinderen. Denk hierbij aan spelletjes, boekjes, klei enz. Op deze manier sluiten we beter aan bij de behoeftes en interesses van de deelHeemers.

Aangeboden zorg:

1. Groep/individuele begeleiding

2. Ambulante begeleiding

De zorg wordt vanuit de jeugdwet en de WMO verleend.

WMO 18+	Aantal: 2
Jeugdwet	Aantal: 21

We hebben geen aanpassingen gedaan, omdat er geen nieuwe doelgroepen zijn gestart. We hebben wel ingezet op extra personeel i.v.m. groei en de toenemende complexiteit in alle doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie deelHeemer

DeelHeemers dagbesteding zijn:

-Jeugd. Een groep jongeren die:

1. Uitvallen op school en intensieve begeleiding nodig hebben om tot (praktisch en ervaringsgericht) leren te komen.
2. Een periode van rust en stabilisatie nodig hebben om van daaruit met veel begeleiding van andere hulpverleners weer naar school terug te keren.
3. Een thuissituatie hebben waar het nodig is dat in de school vakanties er blijvende structuur wordt geboden.

-DeelHeemers WMO. Een groep mensen die:

1. Psychische diagnoses in combinatie met autisme hebben en een laagdrempelige kleinschalige plek nodig hebben ze gezien worden en zonder druk kunnen ontwikkelen.
2. Sociale angstfobie heeft en niet tegen druk kan.
3. Zwakbegaafd is en graag in vrijheid zonder druk met dieren kan werken.
4. Autismen heeft en zonder druk, en rustig in het groen wil werken.

-DeelHeemers met individuele begeleiding zijn:

1. Een groep kinderen die op school zijn vastgelopen en die niet in een groep kunnen functioneren.
2. Een groep kinderen waar veelal autisme een grote rol speelt.
3. Een groep kinderen die vele teleurstellingen hebben ervaren en hierin hun coping mechanisme hebben ontwikkeld. (Faal)angst speelt een grote rol.
4. Een groep kinderen die kampen met trauma en hechtingsproblematiek.

-DeelHeemers met ambulante begeleiding zijn:

1. Een groep jongeren die korte trajecten van begeleiding doorlopen. De huisarts schakelt onze hulp in voor individuele begeleiding waar ongeveer 10- 15 sessies in de thuissituatie plaatsvinden om het kind met (complexe) problemen weer op weg te helpen.

-Deelheemers in de woensdagmiddaggroep (dagbesteding) zijn:

1. Een groep kinderen die veelal naar het speciaal onderwijs gaan en waarvan het sociaal team vindt dat ze één keer in de week een plek nodig hebben waar ze zich fijn voelen en de thuissituatie wordt ontlast. Het doel voor deze kinderen is verschillend maar veel kinderen werken aan hun sociaal-emotionele ontwikkeling, zelfvertrouwen, praktische vaardigheden en communicatie vaardigheden.

Deze groepen passen bij ons zorgaanbod omdat:

De Zorgbuurderij is een unieke voorziening die door een combinatie van kwaliteiten de eigen kracht van cliënten versterkt. Op Zorgbuurderij de Heemen hebben we de mogelijkheid om zorg op maat te leveren. Een combinatie van, persoonlijke betrokkenheid door SKJ geregistreerde zorgprofessionals met ondersteuning van boeren die geen formele zorgopleiding hebben maar de deelHeemers veel praktische en werknemersvaardigheden leren. Een soort mini maatschappij waar "gewoon" gewerkt wordt en waar de problemen niet op de voorgrond staan, maar die goed gelezen worden en op een natuurlijke professionele manier begeleid en gecoacht worden. Er is geen druk en het werk wordt aangepast aan je mogelijkheden, wat zinvol, echt en divers is en structuur biedt. Dit alles in een omgeving met rust, ruimte en natuur en met dieren. Dit zijn waardevolle ondersteunende elementen. We bieden hier een gemeenschapszin dat iedereen welkom is en dat je mag zijn zoals je bent. Dit is zichtbaar in de werksfeer, iedereen is nodig om samen de Boerderij, de Dorpstuin, de landerijen en het grote erf goed te laten draaien. Door de activiteiten zoals de Dorpstuin, Verhuur en Verkooppunt is de integratie met de samenleving en steun die geboden kan worden door informele netwerken heel dichtbij en zichtbaar voor de deelHeemers.

We bieden hier een unieke combinatie van kwaliteiten die positief uitwerken op de eigen kracht, verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen van deelHeemers. We bieden vrijheid en ruimte. Wij zijn van mening dat strikte regels leiden tot calculerend gedrag. Op een Boerderij is verantwoordelijkheid, autonomie en relaties erg belangrijk. Het meedraaien in het systeem stimuleert het verantwoordelijkheidsgevoel en bied de mogelijkheid om dat bewustzijn te ontwikkelen.

Conclusie:

In 2022 heeft de Zorgbuurderij een grotere in stroom gehad dan in 2021. Jongeren met complexe problematiek gecombineerd met WMO deelHeemers, die rust, tijd en professionele begeleiding nodig hebben om te groeien. De match van verschillende doelgroepen werkt goed. Men leert veel van elkaar. Alle deelHeemers hebben groei doorgemaakt. Veel angsten zijn overwonnen, het in een groep functioneren is voor velen verbeterd. De groep is naar elkaar toegegroeid. De sfeer en acceptatie naar elkaar maakte groei door. Veel herhaling is en blijft soms nodig voor deze groep. Elke dag geeft nieuwe kansen en mag je het opnieuw mag proberen. Geen veroordelingen, begrip, vertrouwen geven en bespreekbaar maken zijn ingrediënten die maken dat iedereen vorderingen maakt. Vanuit de WMO groep kwam wel terug in gesprekken en evaluaties dat ze moeite hebben met de jongeren omdat ze dat te druk vinden. Ook de start van een nieuwe deelHeemer is altijd even wennen voor de deelHeemers. De ene deelHeemer gaat hier gemakkelijker mee om dan de ander.

Doordat wij in 2022 meer jeugd deelHeemers hadden dan WMO deelHeemers, is de balans weg tussen het aantal jongere en ouders deelHeemers. We merken dat hierdoor de groep uit balans is geraakt en het gat tussen jong en oud meer merkbaar is. Hierdoor zien wij dat dit meer vraagt van de WMO deelHeemers. De WMO deelHeemers hebben meer te maken met jongere deelHeemers, die allemaal op hun eigen manier een bepaalde energie meenemen en een andere manier van begeleiding vragen dan de WMO deelHeemers. In 2022 zijn er veel jongeren ingestroomd. Wij hebben een aantal jongeren zien terug gaan naar school of jongeren die vanuit de Heemen een stageplek hebben gevonden. Hier zijn wij erg blij mee.

De groep kinderen die een één op één begeleiding nodig hebben is toegenomen en de doelgroep is jonger geworden en heeft meervoudige problematiek.

Daarnaast concluderen wij dat er in 2022 een hoge werkdruk was door de in en uitstroom van deelHeemers. De in en uitstroom van deelHeemers zorgde voor veel overleggen en verslaglegging. Daarnaast moeten nieuwe deelHeemers wennen in de eerste periode als ze op de zorgboerderij komen. Dit vraagt om meer begeleiding. Daarnaast zien wij dat nieuwe deelHeemers ook invloed hebben op de rest van de deelHeemers.

Wat hebben we geleerd:

- Behoefte aan meer ruimtes voor 1 op 1 begeleiding
- Dat de complexe doelgroep, waaronder de individuele begeleiding voor een aantal deelHeemers, soms veel vraagt van WMO deelHeemers. Dit vraagt van WMO deelHeemers aanpassingsvermogen.
- Individuele begeleiding is ook kwetsbaar, als er individuele begeleiding uitvalt zit je met overschot personeel.

Veranderingen die we hebben doorgevoerd:

- Meerder plekken gecreëerd om pauze te houden en te lunchen zodat we in groepjes uit elkaar kunnen. Zowel goed om corona tegen te gaan, als rust te brengen voor de deelHeemers.
- Meer gebruik gemaakt van een plek waar jongeren zich kunnen terugtrekken, zodat de overige groep minder hinder ervaart en zij zich kunnen focussen op hun eigen gedrag.

- Geïnvesteed in materiaal en speelgoed voor jongere doelgroep.
- Extra personeelslid aangetrokken.
- Aanpassing van de inrichting van ruimtes. Plekjes waar kinderen zich kunnen terugtrekken en spelen.

Wat te doen:

- De positie van de WMO deelHeemer goed bewaken door te evalueren en aanpassingen te doen voor hun wat nodig is en bij nieuwe WMO aanmeldingen duidelijk zijn over de aanwezigheid van de jonge doelgroep.
- De complexe doelgroep evalueren (kunnen we bieden wat ze nodig hebben) en aanpassingen doen in intake en veiligheidsplannen
- De medewerkers monitoren op draagkracht. Bespreken in functionerings gesprekken en in werkoverleggen. Ontspanning organiseren door teamuitjes
- De instroom van nieuwe jeugdige deelHeemers volgen op gemeentelijkniveau en eventueel actie op ondernemen (Groningen stopt met het afgeven van individuele begeleiding, hoe gaan ze deze kinderen plaatsen en onder welke code? Dagbesteding woensdagmiddag mag volgens RIGG afspraken niet meer. Staat onder druk.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team:

Het team bestaat uit:

- Een HBO geschoolde begeleidster (een SKJ geregistreerde kindercoach) in loondienst.
- Een administratief medewerker/activiteitenbegeleidster in dienst via P-rol.
- Een HBO geschoolde begeleidster (SKJ geregistreerde, autisme coach) in loondienst.
- Er is een begeleidster en docent op ZZP basis aangenomen.
- Er is een ZZP'er die als boer werkt en allerlei klussen op de Zorgbuurderij en Boerderij doet.

De samenwerking verloopt goed en er zijn geen acties nodig. We continueren het systeem waarin we nu werken.

Functioneringsgesprekken:

Iedereen heeft één keer per jaar een functioneringsgesprek. Daarnaast hebben één keer per drie weken een werkoverleg. Het werkoverleg is opgebouwd in teamoverleg en regievoering overleg. We houden elkaar op de hoogte van de kwaliteit, regievoering en de scholingsmogelijkheden. De inschrijving SKJ is goed bevonden en geregistreerd. Hiermee is de kwaliteit mede geborgd. De SKJ geregistreerde mensen zorgen er zelf voor dat hun registratie gewaarborgd blijft.

Plaatsgevonden ontwikkelingen:

- Een HBO geschoolde begeleidster (een SKJ geregistreerde kindercoach) is in 2022 in loondienst getreden.
- We zijn als team in 2022 begonnen met begeleide intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aantal stagiaires:

De stagiaire die in 2021 begon met stage lopen heeft in april 2022 haar stage goed afgerond. De stagiaire die begin 2022 kwam stage lopen heeft in juni haar stage met een positief resultaat afgerond.

In september 2022 is er een stagiaire gestart van de opleiding Sociaalwerk. Zij komt elke woensdag stage lopen. Zowel in de ochtend als in de middag bij de woensdagmiddag groep. Haar stage loopt tot mei/april 2023.

Begeleiding stagiairs:

De stagiaires zijn/waren gekoppeld aan één van de collega's. Deze persoon doet de gesprekken en verslag legging. De stagiaire draait verder gewoon met met alle andere collega's. De stagiaires zijn zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van school opdrachten en het oppakken van hun eigen leerproces. Zelfstandigheid en initiatief wordt verwacht van de stagiair. Wij bieden begeleiding tijdens de stage dagen, de ruimte voor evaluatiegesprekken met de stagiair en school. Daarnaast geven wij stagiaires de ruimte om zelf activiteiten op te zetten, het organiseren van inspraakavonden, rapporteren en plannen van evaluaties.

Evaluatiegesprekken:

In 2022 hebben we meerdere evaluatiegesprekken gevoerd met de stagiaires. Zowel afsluitende evaluatiegesprekken als tussentijdse evaluaties. Daarnaast wordt er na werktijd vaak nog even de dag doorgenomen waardoor we samen met de stagiair evalueren over de begeleiding op die dag.

Ontwikkelingen n.a.v. informatie of feedback van stagiairs:

De stagiaire heeft het Sinterklaasfeest georganiseerd voor de woensdag middaaggroep. Wij vinden het belangrijk dat we blijven evalueren zodat we van elkaar kunnen leren, ook als de stagiaire hier niet zelf mee komt, zodat wij op de hoogte zijn wat er omgaat in de stagiaire. Wij zorgen ervoor dat we hier tijd voor vrijmaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We werken met een vrijwilliger die ons helpt op de woensdagmiddag met het koken van het avond eten. Ze helpt ons twee uurtjes per week. Ze verzorgt de maaltijd om 18:00 uur. We hebben een overeenkomst met haar en we houden een keer per jaar een evaluatie. In 2022 is deze samenwerking weer als prettig ervaren. Zij is een betrouwbaar persoon voor zowel het team als de jongeren op de woensdagmiddag. Er zijn geen veranderingen, omdat de huidige manier van samenwerken goed functioneert. De vrijwilliger voelt zich nuttig en verheugd zich op haar wekelijks uitje en waarderen haar werk en gezelligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie m.b.t.:

1.Personeel: In 2022 is het gelukt om de werkdruk van de zorgboerin te verminderen door nog een personeelslid in dienst te nemen in 2022. In 2021 moest er een balans gevonden worden door de boerin om te leren hoe sturing te geven aan personeel en taken in de begeleiding en administratie los te laten. In 2022 was het team stabiel en werken we vanuit rust aan professionaliseren van het werk. We kijken naar de talenten van een ieder en zetten die zo goed mogelijk in.

Zoals aangegeven in 4.2 hebben we geconcludeerd dat er in 2022 een hoge werkdruk was door de hoeveelheid in- en uitstroom van deelHeemers. De in- en uitstroom van deelHeemers zorgde voor veel overleggen en verslaglegging. Daarnaast moeten nieuwe deelHeemers wennen in de eerste periode als ze op de Zorgbuurderij komen. Dit vraagt om meer begeleiding. Daarnaast is de hoeveelheid individuele begeleiding toegenomen in 2022 en is de gemiddelde leeftijd van de nieuwe instroom jonger dan dat wij gewend waren uit voorgaande jaren. We hebben geconcludeerd dat dit meer aanpassingsvermogen vroeg van het personeel en deze vorm van begeleiding intensiever is.

2.Stagiairs: In 2022 hebben we 2 stagiaires begeleid. Zij hadden opdrachten vanuit school die ze mochten uitvoeren op de zorgboerderij. Wij hebben veel geleerd in het begeleiden van de stagiaires door middel van reflecteren op de zorgverlening. Ook hebben we geleerd dat het maken van goede afspraken belangrijk is en dat we appel doen op de zelfstandigheid van de stagiaires. Door meer stabiliteit in het team is er meer tijd en werkt het goed voor beide partijen.

3.Vrijwilligers: Is stabiel gebleven en werkt naar volle tevredenheid voor beide partijen. Taken en verwachtingen zijn duidelijk naar elkaar.

Wat geleerd m.b.t.:

1.Personeel: Ik heb geleerd dat het huidige team goed past bij mijn manier van werken en leiding geven. Ik hou ervan dat mensen zelf verantwoordelijkheid voelen voor hun werk en dat ze zich betrokken voelen bij hun werk. Ik hou van eigen initiatief en mensen in hun kracht zetten. Het beste er samen van maken en elkaars talenten benutten. Ieder moet daarin zijn plek vinden en ook nemen. Ik ben er tevreden over hoe het nu draait. Het is een bewuste keuze geweest om met HBO personeel te werken en daar ben ik nog steeds erg blij mee. Zelf wil ik graag onderdeel van het team zijn, waar ik soms meer leiding kan nemen of zaken delegeren. Hier wil ik zelf komend jaar aandacht aan besteden.

Veel geleerd over in dienst hebben van eigen personeel. Hierbij heb ik ondersteuning van ons boekhoudkantoor. Het bijhouden van verlofuren, loonheffing, verschil woon-werkverkeer en werkkilometers enz.

2.Stagiairs: Geleerd om duidelijke verwachtingen naar elkaar uit te spreken zoals het uitspreken van zelf initiatief nemen in stagegesprekken aanvragen en opdrachten voor school uitvoeren. Daarnaast om tijdens het sollicitatie gesprek goede afspraken te maken over wat de verwachtingen en de eisen van school en de stagiaire zijn.

3.Vrijwilligers: Een goede sfeer maakt dat het voor beide kanten goed werkt.

Veranderingen doorgevoerd m.b.t.:

1.Personeel: Alle veranderingen die nodig zijn om in een team te werken goed op orde hebben, zoals het plannen van overleggen, duidelijke taakverdeling, mentor taken verdelen, juist rapporteren en een gezamenlijke agenda aanleggen. Een administratie bijhouden van personeel in eigen dienst.

2.Stagiairs: Goed screening vooraf naar de verwachtingen en ook de motivatie van de student goed uitvragen. Ingeschreven bij het stage bureau.

3.Vrijwilligers: Het werk van vrijwilligers blijven erkennen en waarderen en dit laten zien aan vrijwilligers.

Met 3 SKJ geregistreerde begeleiders, één activiteiten begeleidster/administrateur, therapeut, PMT er, kindercoach en gz psycholoog zijn we gekwalificeerd voor het werk dat we doen en een ieder is bekwaam.

wat te doen:

- Personeels beleid op orde houden. (loonbetalen, loonheffing afdragen, verlofkaarten bijhouden, functioneringsgesprekken houden enz.)
- Stagiaire app bijhouden, aangeven dat we open staan voor stages. (mijn ssb)
- Teamuitjes organiseren
- Taakverdeling, werkoverleggen, regievoering, intervisie, mentortaken, gezamenlijke agenda op orde houden, finetunen en organiseren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen 2022:

- Zorgboerin volgt een persoonlijk coaching traject om leiding te nemen en te kunnen delegeren.
 - Deze doelstelling is behaald.
 - Ik heb een persoonlijk ontwikkelingstraject gevolgd middels wandelcoaching en een begeleide wandelvakantie in Zweeds Lapland. Doelstelling was om persoonlijk inzicht te krijgen in mijn functioneren en te groeien in mijn persoonlijke ontwikkeling en keuzes te maken om een betere balans tussen werk en ontspanning te vinden.
- Cursus nieuw zorgsysteem: ONS.
 - Deze doelstelling is behaald.
 - Al het personeel heeft deelgenomen aan deze cursus.
 - Doel: meer kennis opdoen van het nieuwe zorgsysteem zodat we als team daar mee kunnen werken.
- Geef met de 5 cursus (verplaatst van 2021 naar 2022).
 - Deze doelstelling is behaald.
 - 4 van de 5 medewerkers heeft deze cursus gevolgd.
 - Doel: Kennis rond om autisme. We merken dat er veel deelHeemers autisme hebben of symptomen hiervan hebben. Om meer kennis op te doen over autisme, hopen wij handvaten te krijgen hoe wij in de begeleiding nog beter kunnen aansluiten bij deze doelgroep.
- Post HBO Autism coach door medewerker.
 - Deze doelstelling is behaald.
 - 1 medewerker heeft deze opleiding afgerond in 2022.
 - Doel: Het opdoen van kennis van het autismespectrum en vaardigheden die voor de zorg van cliënten met autisme van belang zijn. Verdiepen in verschillende symptomen en oorzaken en het signaleren en observeren van autisme. Daarnaast ontwikkelen van begeleidingsvaardigheden om de cliënt en familie te ondersteunen.
- BHV.
 - Deze doelstelling is behaald.
 - Al het personeel heeft deelgenomen aan deze cursus.
 - Doel: In geval van nood kan het personeel de deelHeemers in veiligheid brengen.
- Poptalk: -twee medewerkers hebben deze twee daagse cursus gevolgd. Poptalk is een beeldende gespreksvoering, die zowel de interne als externe werkelijkheid in zicht brengt. -Het is zeer behulpzaam voor beelddenkers. Een geschikte methode die we kunnen toepassen op onze doelgroep.
- cursus methodiek door zorgboerin, verdieping van het methodisch werken met boerderijdieren.

Ontwikkelingsactiviteiten 2022:

- SKJ registratie behouden en scholingen en intervisies ondersteunen.
 - Deze doelstelling is behaald.
 - Alle medewerkers zijn zelf verantwoordelijk om de SKJ punten elk jaar te uploaden.
- Inventarisatie maken onder alle begeleiders van welke vaardigheden en kennis er ontbreekt en hier een plan op maken voor de komende

jaren.

- Deze doelstelling is deels behaald.
- in de functionering gesprekken is daar aandacht voor geweest, we hebben het niet omgezet in een plan voor de komende jaren.
- Inhoudelijke kennis van de doelgroepen op peil houden.
 - Deze doelstelling is behaald.
 - Door de cursus geef me de 5, pop talk, suicide en en begeleide intervisie waarin we de doelgroep bespreken.
- Gesprekstechnieken op peil houden.
 - Deze doelstelling is behaald.
 - Door middel van pop talk hebben we een nieuwe variant aan onze gespreksvoering toegevoegd.
- Registratie en plannen schrijven op professioneel niveau.
 - Deze doelstelling is behaald.
 - We hebben verschillende formats gemaakt voor in het zorgsysteem waarin we per thema inzicht hebben in wat er beschreven moet worden.
 - cursus methodiek gevolgd door zorgboerin
- Begeleide intervisie volgen.
 - Deze doelstelling is behaald.
 - In 2022 hebben we 7x begeleide intervisie gehad.

Opleidingsdoelen en ontwikkelingsactiviteiten die we meenemen naar 2023:

- Inventarisatie maken onder alle begeleiders van welke vaardigheden en kennis er ontbreekt en hier een plan op maken voor de komende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis nodig in 2023 en waarom:

- Uitleg nieuw zorgsysteem: Doordat de zorgboerin is aangesloten bij een nieuwe corporatie, gaan we met een nieuw zorgsysteem werken namelijk ONS. In 2022 hebben we hier al een cursus over gehad. Toch willen we graag hier beter mee leren werken zodat het systeem ons eigen wordt.
- Cursus over kennis en signalen erkennen van het sociaal emotioneel niveau van kinderen: SEO-R2 schaal voor emotionele ontwikkeling. Hierdoor kunnen wij vanuit Zorgbuurderij de Heemen na het afronden van de cursus een SEO afnemen. Dit is van belang zodat we als begeleiding weten wat de sociaal emotionele ontwikkeling is van de deelHeemer en hier op in kunnen spelen tijdens de begeleiding.
- Teambuilding activiteiten: Omdat we te maken hebben met een kleinschalige zorgboerderij is het van belang om binnen het team goed te functioneren en te weten wat we aan elkaar hebben en wat er speelt onder de medewerkers. Teambuilding kan bijdrage aan de onderlinge samenwerking, sociale binding, vertrouwen en de groepsdynamiek.
- Begeleide intervisie als team: In de begeleide intervisie leren we van en met elkaar vanuit werksituaties zoals een veranderingsproces, belemmering, werkprobleem of moeizame cliëntrelatie. Het biedt ons gelegenheid tot kwaliteitsontplooiing, door middel van open vraagstelling, feedback, advies en daadwerkelijke aanpak. In 2023 willen we hier mee door gaan omdat we het belang zien voor het team.
- Ieder werkt aan zijn persoonlijke doelen en volgt cursussen en bijscholingen om SKJ registratie te verlengen

Opleidingsdoelen 2023:

- Cursus SEO afnemen
- Cursus nieuw zorgsysteem ONS

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie m.b.t.:

- Scholing: De scholing is in 2022 weer opgestart nadat dit grotendeels heeft stil gelegen door Corona. Een medewerker heeft de opleiding Autisme Coach afgerond in 2022. Daarnaast is de cursussen geef me de 5 en popstalk afgerond door twee medewerkers.
- Ontwikkeling: Ontwikkeling gaat steeds door. We leren veel van elkaar en van elkaars werkwijzen. Door dit te delen in werk- en regievoering overleggen en met elkaar samen te werken en te overleggen. De versterking van de GZ psycholoog die aanwezig bij de regievoering overleggen brengt ook verdieping en verrijking aan in onze kennis en werkwijze. De kilometers die we maken met onze doelgroepen, de plannen te schrijven, de multidisciplinaire overleggen bij te wonen maakt dat we inzichten blijven ontwikkelen en beter worden in de omgang met de problematiek.

Wat geleerd m.b.t.:

- Scholing: De planning m.b.t. scholing liep op bepaalde cursussen anders dan gedacht door de Corona crisis. Er is veel creativiteit online ontstaan en daar hebben we gelukkig gebruik van kunnen maken. Gelukkig heeft de meeste scholing live kunnen plaats vinden, zoals BHV en Geef me de 5.
- Ontwikkeling: Door de coronacrisis hebben we geleerd dat je ook online veel mogelijkheden hebt waarvan we voor heen dachten dat het niet wenselijk is. We hebben leren omgaan met veel online tools om te kunnen vergaderen en overleggen. Toch zijn we erg blij dat we in 2022 de vergaderingen en overleggen weer konden oppakken zoals we dat voor Corona ook deden. Hierdoor zijn er ook meer mogelijkheden tot ontwikkelingen zoals het starten van begeleide intervisie.

Welke veranderingen doorgevoerd m.b.t.:

- Scholing: Staat op de agenda om een scholingsplan op te zetten.
- Ontwikkeling: Er staat op de agenda om een lijst te maken met ontwikkelingen die we in 2023 willen doorvoeren.

Plan van acties:

- Scholingsplan maken
- Lijst met komende ontwikkelingen opstellen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken:

Bij nieuwe deelHeemers jeugd wordt er na de intake een evaluatie gesprek gepland na de proefperiode van zes week. Daarna wordt er twee keer per jaar een evaluatie gepland. Vaak voor de zomervakantie en voor de kerstvakantie. Het kan dus in dit schema zijn dat er drie keer in het eerste jaar is geëvalueerd. Ook wordt er geëvalueerd als daar redenen voor zijn. Als de indicatie verloopt wordt ook vaak een up-to-date

evaluatieverslag gevraagd, waardoor wij zorgen dat er dan ook een evaluatie gepland staat zodat wij een recent evaluatieverslag kunnen aanleveren. Bij nieuwe deelHeemers 18+ wordt er een evaluatiegesprek gepland na de proefperiode. Daarna wordt er minimaal één keer per jaar geëvalueerd.

Aantal evaluatiegesprekken 2022:

Soort gesprek	Aantal cliënten 2019	Aantal gesprekken 2019	Aantal cliënten 2020	Aantal gesprekken 2020	Aantal cliënten 2021	Aantal gesprekken 2021	Aantal cliënten 2022	Aantal gesprekken 2022
Evaluatie gesprek	19	27	28 (7 onder aanneming)	31		21	19 (4 onder aanneming)	35
Eindgesprek	3	3	1	1		5	6	6
Intake	6	6	3	3		8	12	12
MDO Jeugdzorg	8	15	9	26		17	16	19
Overleg met ambulant begeleiders deelHeemers	1	7	4	10		36	1	3
Regievoerders gesprekken						11	23	36
Verlening indicatie gesprekken WMO/jeugd	4	4	18	22 (gekoppeld aan MDO)		5	3	3
Bezoek naar hulpverleners met WMO deelHeemers	1	2	2	4		15	2	2
Bezoek stagebegeleiders speciaal onderwijs	2	4	2	8		3	1	1
Bezoeken van ouders met kinderen om te kijken	5	5	5	5 (2 geplaatst)		12	5	5
Totaal:	20	69	28	83		133		122

In het begin van 2022 hebben er veel overleggen en gesprekken via telefoon of Teams plaatst gevonden. Dit had te maken met het Corona virus. Halverwege 2022 hebben de meeste overleggen weer live plaatsgevonden. Hier gaat onze voorkeur ook naar uit. Toch merken we dat bij minder belangrijke overleggen er wordt gevraagd of we online kunnen aansluiten uit praktisch oogpunt.

De evaluaties van de onderaannemers zijn niet meegenomen in dit overzicht.

Naast 2020 en 2021 werd er ook in 2022 duidelijk dat er grote tekorten waren bij de gemeenten voor de jeugdzorg. Dit resulteerde in een voorzichtiger manier van uitschrijven van indicaties en over een kortere periode. Dit maakte dat we vaker verslagen moesten maken en overleggen moesten voeren.

Doordat we steeds vaker met jonge deelHeemers te maken hebben die uitvallen op school vraagt dit om meer overleggen rond om schoolgang

en toekomstperspectief.

Onderwerpen die worden besproken tijdens een evaluatiegesprek:

Tijdens een evaluatiegesprek wordt er samen met de deelHeemer en zijn/haar ondersteunend netwerk de volgende onderwerpen besproken:

- Heb je het naar je zin, wat vindt je leuk en minder leuk, wat zou er mogen veranderen.
- Wat heb je de afgelopen tijd aan taken/activiteiten gedaan en wat ga je de komende tijd uitvoeren.
- Verloopt de begeleiding naar wens, welke vorm en is dit passend en welke afspraken maken we hierover.
- We bespreken de vorderingen van de leerdoelen, vanuit de begeleiding en vanuit de ouder/deelHeemer.
- We stellen nieuwe leerdoelen op.
- Er wordt een nieuw medicatie overzicht gevraagd indien nodig.

Wat is in algemene zin uit de evaluaties gekomen:

Wat naar voren komt is dat deelHeemers het naar hun zin hebben hier op de Zorgbuurderij. De meeste evaluaties waren positief. Ze waren tevreden over de sfeer, activiteiten en de begeleiding. De ontwikkeling staat nooit stil waardoor leer- en/of werkdoelen veranderen of aangepast moeten worden. Als wij terug kijken op 2022 hebben wij veel evaluaties en gesprekken gevoerd. Na onze mening hebben wij meer gesprekken gevoerd dan dat de gemeente denkt en misschien verwacht. Wij hebben namelijk niet alleen gesprekken en evaluaties met de gemeente, maar daarnaast ook met ouders en andere betrokkenen los van de gemeente. Wij hebben namelijk te maken met verschillende partijen die iets van ons willen, waardoor wij een balans moeten vinden van wat de gemeente van ons verwacht en wat het gezin van ons verwacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie evaluaties:

- We hebben in totaal 122 overleggen gevoerd voor 28 deelHeemers. Dat is 4.3 gesprek per deelHeemer. Dat is een toename van 0,1 (4,2 in 2021) gesprek per deelHeemer ten opzichte van 2021. Daarbij nog de tijd in regievoering, intervisie , samenwerkingsoverleg en teamoverleg die aan individuele deelHeemers wordt besteed.
- In de doelgroepen die wij bedienen en waar zorg op maat leidend is, is het erg belangrijk dat we transparant zijn en laten weten en laten zien wat we doen en waar we aan werken. Dit kost veel tijd en overleg.
- De evaluaties in 2022 waren positief. De deelHeemers en hun ouders/verzorgers waren positief over de gang van zaken. De vorm van begeleiding is ook naar wens. Wij hebben ook ervaren dat een evaluatie erg waardevol is voor zowel de deelHeemer als voor ons. Wij kunnen door deze waardevolle gesprekken onze begeleiding aanpassen waar nodig en inspelen op de wensen en behoeftes van de deelHeemer. Door open en transparant de gesprekken in te gaan, merken wij dat er vertrouwen ontstaat vanuit de deelHeemers en/of ouders/verzorgers. Door wederzijds vertrouwen merken we dat de ontwikkeling van de deelHeemer centraal komt te staan. Alle evaluaties waren positief over sfeer, activiteiten, begeleiding en vorderingen.
- Positieve evaluaties werken ook positief door naar de indicatie verstrekkers. We hopen dat we meer vertrouwen krijgen waardoor we ook de tijd krijgen om met jongeren te werken en dat de indicaties over wat langere tijd worden uitgegeven. Dit werkt voor alle partijen kostenbesparend

Leerpunten en/of verbeterpunten:

- Per deelHeemer in document bijhouden hoeveel gesprekken er per jaar hebben plaats gevonden en wat voor soort gesprek dit was, zodat dit overzichtelijk is en wij gemakkelijk kunnen inzien welke gesprekken er hebben plaats gevonden.
- Verbeterpunten en leerpunten opvragen zodat we de kwaliteit van de evaluatiegesprekken en het contact met betrokkenen kunnen professionaliseren.

Wat gaan wij doen:

- Document aanmaken en daarin bijhouden hoeveel gesprekken er plaats vinden, wat voor soort gesprekken het zijn en hoeveel tijd dit kost per deelHeemer.

- Feedback vragen bij betrokkenen tijdens inspraakavond over hoe zij de evaluatiegesprekken ervaren en of zij nog leerpunten/verbeterpunten hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

Gezamenlijk met ouders/verzorgers: De Zorgbuurderij organiseert twee keer per jaar een verzorger/ouderavond. Er moeten minimaal 5 personen aanwezig zijn om de avond doorgang te laten vinden. In 2022 hebben we helaas geen verzorger/ouderavond kunnen organiseren. Dit komt doordat we de verzorger/ouderavond een aantal keer hebben moeten verschuiven doordat er corona was. Daarnaast hebben we de verzorger/ouderavond meerdere keren moeten afzeggen omdat er te weinig personen aanwezig konden zijn. Dit vonden wij erg jammer, omdat wij op deze manier een stukje interactie hebben gemist met ouders en verzorgers. Om ouders en verzorgers toch op de hoogte te houden van wat er op de Zorgbuurderij afspeelt en waar wij mee bezig zijn, is er voor gekozen om vaker een nieuwsbrief naar hen te sturen. Door middel van de ouders/verzorgers app konden de ouders en verzorgers hierop reageren. Daarnaast wordt deze app ook gebruikt om op een laagdrempelige manier informatie uit te wisselen en informatie te delen met elkaar.

Afgelopen kerst hebben we een gezamenlijk kerstspeurtocht voor ouders en kinderen en WMO DeelHeemers georganiseerd. We hebben gemerkt dat dit voor ons een goede activiteit is om informeel te spreken met ouders en denken dat dit soort bijeenkomsten het hoogst haalbare is voor Zorgbuurderij de Heemen om met ouders te spreken over ons functioneren. Hier hoorden we hoe enthousiast ouders zijn over de zorgverlening en ze konden zelf ervaren hoe de kinderen hier functioneren en zien wat ze doen en wat hun ontwikkeling hier is.

Gezamenlijk met de jeugd: Met de jeugd sluiten we elk half jaar af met gourmet voor kerst en BBQ voor de zomervakantie. Op deze momenten evalueren we met de jeugd het jaar of de afgelopen periode. Tijdens deze evaluaties worden nieuwe ideeën opgehaald. Een voorbeeld van een idee die de jeugd had bedacht was om samen naar een trampoline en springkussen park te gaan. Dit vinden we een leuk idee en nemen we mee in 2023. Naast het opdoen van nieuwe ideeën hebben we samen ook geëvalueerd over wat de jeugd leuk vindt en wat ze graag anders willen. Deze evaluatiepunten nemen wij mee in de begeleiding en de planning voor de komende periode.

Gezamenlijk met 18+ (WMO): Ook met de 18+ deelHeemers hebben we gezamenlijk twee keer per jaar een evaluatiegesprek. In dit gesprek kunnen de deelHeemers aangeven wat ze fijn vinden of graag zouden veranderen op de Zorgbuurderij. In 2022 hebben wij dit 1x gedaan door middel van persoonlijk in gesprek gaan met de 18+ deelHeemer. Hier hebben wij voor gekozen omdat wij in 2022 twee deelHeemers hadden boven de 18.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmomenten:

Gezamenlijk met ouders/verzorgers: In 2022 hebben wij helaas geen verzorger/ouderavond kunnen organiseren. Dit hadden wij wel graag gewild. Dit heeft te maken met de getroffen maatregelen rond om het corona virus en doordat we meerdere malen de verzorger/ouderavond moesten afzeggen wegens te weinig animo. Ondanks dat op deze manier er een stukje interactie is misgelopen tussen ouders/verzorgers en de Zorgbuurderij, zijn wij blij met de creatieve oplossingen om toch in contact te staan met ouders en verzorgers, zoals het versturen van extra nieuwsbrieven en de groepsapp waarin ouders en verzorgers contact kunnen zoeken met ons en met elkaar om informatie uit te wisselen en te delen. We zijn wel tot de conclusie gekomen dat de inspraak avonden lastig zijn om voor ons als kleine organisatie te organiseren. We merken dat veel ouders/verzorgers er geen behoefte aan hebben om andere ouders/verzorgers te ontmoeten of niet kunnen door andere afspraken en

daardoor afzeggen. Doordat we met een klein groepje ouders/verzorgers te maken hebben zijn we dan genoodzaakt om het af te zeggen. We hebben daarom besloten om de inspraakavonden anders in te richten. Dit willen wij in 2023 doen door een leuke middag/avond te organiseren waarin ouders/verzorgers samen met de deelHeemer langs kunnen komen om hun dagbestedingsplek te zien in combinatie met bijvoorbeeld pannenkoeken eten. Door dan op die dag een enquête uit te delen en in gesprek te gaan met ouders/verzorgers over hun bevindingen denken wij dat er meer animo voor is en krijgen wij op deze manier feedback.

Gezamenlijk met de jeugd: Met de jeugd hebben wij in 2022 twee keer een evaluatie/inspraakmoment gehad. Rond de zomervakantie en rond de kerstvakantie hebben wij met de jeugd bijeen gezeten en geëvalueerd. Dit waren waardevolle gesprekken waarin wij nieuwe ideeën hebben opgedaan samen met de jeugd om te ondernemen. Wij merkten dat de jeugd deze gesprekken ook erg leuk vond, omdat zij op deze manier werden betrokken en meegenomen in ontstaan van nieuwe ideeën. Toch merken we doordat de leeftijd van ingestroomde jongeren erg jong en het gedrag complexer is, het lastiger is hier over met deze deelHeemer hierover in gesprek te gaan. Vanuit ouders/verzorgers krijgen wij regelmatige terug koppelingen over hoe de jonge deelHeemers thuis komen van de zorgboerderij waardoor wij via ouders/verzorgers horen of de deelHeemers het leuk vonden en wat ze leuk vonden. Ook gaan wij zelf met de jonge deelHeemers in gesprek op een laagdrempelige manier over wat zij leuk vinden om te doen en wat niet.

Gezamenlijk met 18+ (WMO): In 2022 is er ook 1x met elke 18+ deelHeemer een evaluatie/inspraakmoment geweest. De 18+ deelHeemers hebben kunnen aangeven wat zij goed vinden gaan en wat zij graag anders willen zien. Dit hebben ze kunnen doen aan de hand van een gesprek waarin door middel van verschillende onderwerpen ze hun mening konden geven.

Leerpunten en/of verbeterpunten:

- Wij zouden graag in 2023 weer meer inspraakmomenten willen organiseren. We hebben ervaren dat deze inspraak momenten erg waardevol zijn. Vooral het persoonlijk contact met de ouders/verzorgers is erg waardevol omdat je dan de ouders/verzorgers op een andere manier leert kennen en omdat zij vanuit een andere hoek de zorg bekijken.
- De inspraak avonden willen we dan anders vormgegeven zoals hierboven staat aangegeven. Wij denken dat er dan meer animo voor is en dat die vorm meer feedback voor ons oplevert.
- Doordat wij sinds 2022 te maken hebben met een jongere en complexere doelgroep zijn we genoodzaakt om te kijken naar een vorm waarin we deze jongere doelgroep ook hun inspraak kunnen doen op een manier die bij hen aansluit.

Wat gaan wij doen:

- Inspraakmomenten plannen voor 2023
- Bij nieuwe ideeën de deelHeemers betrekken door middel van het gesprek hierover aangaan.
- Inspraakmanier vinden voor jonge deelHeemers
- Ouders wijzen op de cliëntenraden van BEZINN en Zorgkracht 12 in de nieuwsbrief

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Datum afname tevredenheidsmeting:

In februari vindt altijd de tevredenheidsmeting plaats. We hebben eigen vragenlijsten opgenomen in het kwaliteitssysteem. Deze vragenlijst laten wij invullen door de deelHeemers en eventueel hun ouders/verzorgers. Daarnaast hebben we ook dit jaar wat vragen toegevoegd omtrent corona en de manier waarop daar mee is omgegaan, omdat corona nog van toepassing was in begin 2022.

Aantal uitgezette vragenlijsten:

Er zijn 16 vragenlijsten uitgezet onder de deelHeemers, waarvan 3 18+ deelHeemers en 13 jeugd. Daarnaast hebben alle ouders/verzorgers van de jeugd deelHeemers een vragenlijst gekregen. Er zijn dus 15 vragenlijsten verstuurd naar ouders/verzorgers. Eén jeugd deelHeemers heeft een vragenlijst gekregen voor 18+ deelHeemer. Hier hebben wij voor gekozen omdat wij denken dat hij deze vragenlijst goed kunnen invullen en wij gebaad zijn bij antwoord die meer verdiepend gaat dan de vragenlijst voor de jeugd.

Gebruikte methode:

Zorgbuurderij de Heemen heeft zelf drie vragenlijsten opgenomen in het kwaliteitssysteem: Eén voor jeugd deelHeemers, één voor ouders/verzorgers van jeugd en één voor de 18+ deelHeemers. Deze vragenlijsten zijn gericht op het onderzoeken van de tevredenheid van de deelHeemers en/of ouders/verzorgers. De vragenlijsten worden anoniem ingevuld waardoor men vrij kan beoordelen.

Aantal reacties:

We hebben van de 18+ deelHeemers 3 vragenlijsten terug gekregen. Van de jeugd hebben we 12 vragenlijsten terug gekregen. Van de ouders/verzorgers die een vragenlijst hebben ontvangen hebben 12 ouders/verzorgers de vragenlijsten aangeleverd. We hebben helaas niet alle vragenlijsten terug gekregen.

- Aantal reacties van ouders en verzorgers: 12 van de 15
- Aantal reacties van jeugd: 12 van de 13
- Aantal reacties van de dagbesteding 18+: 3 van de 3

Onderwerpen meting:

Onderwerpen voor de dagbesteding groep en individuele begeleiding jeugd:

- Werk/activiteiten
- Werkplek
- Andere deelHeemers
- Sfeer/hoe voel ik mij op de Zorgbuurderij
- Mate waarin corona is ervaren

Onderwerpen voor de deelHeemers 18+:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk/activiteiten
- Zorgbuurderij
- Andere deelHeemers
- Inspraak Corona

Onderwerpen voor ouders:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk/activiteiten
- Zorgbuurderij
- Andere deelHeemers
- Inspraak
- Contact
- Corona

Uitkomst 2021:	Werk/activiteiten:	Begeleiding:	Inloed corona:	Contact:
Jeugd deelHeemers:	<ul style="list-style-type: none"> • Werk/activiteiten: 5 leuk • Werkplek: 5 leuk • Andere deelHeemers: 2 leuk/ 3 gaat wel 	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiders: 4 leuk/ 1 gaat wel • Sfeer/hoe voel ik mij: 4 leuk/ 1 gaat wel 	Thermometer: <ul style="list-style-type: none"> • Groen: 3 • Oranje: 1 • Rood: 1 	Niet van toepassing
18+ deelHeemers:	Cijfer 8,3	Cijfer 9	Cijfer 1 tot 5: Gemiddelde cijfer: 4,3	Cijfer 1 tot 5: Gemiddelde cijfer: <ul style="list-style-type: none"> • Zilliz: 4,3 • Mail: 4,6 • Whatsapp: 4,3

				<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijk contact: 4,6
Ouders/verzorgers:	Cijfer 8,6	Cijfer 8,5	Cijfer 1 tot 5: Gemiddelde cijfer: 4,6	Cijfer 1 tot 5: Gemiddelde cijfer: <ul style="list-style-type: none"> • Zilliz: 4,6 • Mail: 3,6 • Whatsapp: 4 • Persoonlijk contact: 4,6

Uitkomst 2022:	Werk/activiteiten:	Begeleiding:	Invloed corona:	Contact:
Jeugd deelHeemers:	<ul style="list-style-type: none"> • Werk/activiteiten: 9 leuk/ 3 gaat wel • Werkplek: 8 leuk/ 4 gaat wel • Andere deelHeemers: 7 leuk/ 5 gaat wel 	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiders: 10 leuk/ 2 gaat wel • Sfeer/hoe voel ik mij: 12 leuk 	Thermometer: <ul style="list-style-type: none"> • Groen: 4 • Oranje: 2 • Rood: 2 • Niet ingevuld: 4 	Niet van toepassing
18+ deelHeemers:	Cijfer 7,3	Cijfer 7,3	Cijfer 1 tot 5: Gemiddelde cijfer: 5	Cijfer 1 tot 5: Gemiddelde cijfer: <ul style="list-style-type: none"> • Zilliz: 5 • Mail: 5 • Whatsapp: 5 • Persoonlijk contact: 5
Ouders/verzorgers:	Cijfer 8,8	Cijfer 9,2	Cijfer 1 tot 5: Gemiddelde cijfer:	Cijfer 1 tot 5: Gemiddelde cijfer: <ul style="list-style-type: none"> • Zilliz: 4,2 • Mail: 3 • Whatsapp: 4,8 • Persoonlijk contact: 4,2

Het cijfer voor zowel werk/activiteiten en de begeleiding is gedaald ten opzichte van 2021 bij de 18+ deelHeemers.

Het cijfer voor zowel werk/activiteiten en de begeleiding is gestegen ten opzichte van 2021 bij de ouders/verzorgers.

De verbeterpunten die genoemd zijn zullen we in ons werkoverleg bespreken en verder oppakken:

- Het contact via de mail kan verbeterd worden. De reden dat deze lager scoren dan Zilliz, Whatsapp en persoonlijk contact is voor ons niet helder. Wij gaan kijken waar dit aan ligt zodat wij hier aan kunnen werken.
- Meer ruimte creëren bij de kluisjes waar de deelHeemers en begeleiders hun overall en laarzen uit en aandoen.
- Door eerder de vragenlijsten uit te delen aan de deelHeemers en hun ouders en hen erop te wijzen om de vragenlijsten in te leveren, hopen wij in de toekomst meer vragenlijsten terug te krijgen. Hierdoor zullen wij in de toekomst een breder beeld krijgen van wat de gemiddelde deelHeemer/ouder vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie tevredenheidsmeting:

- Begeleiding ouders scoren 2021: 8.5 en in 2022 : 9.2
- Begeleiding deelHeemers scoren 2021: 9 en in 2022: 7.3
- Werk/activiteiten ouders scoren 2021: 8,6 en in 2022 : 8.8
- Werk/ activiteiten deelHeemers scoren 2021: 8,3 en in 2022 7.3

Leerpunten en/of verbeterpunten:

- Tevredenheidsonderzoek gelijk na de kerstvakantie in januari uitzetten. Dit in de agenda zetten.
- WMO deelHeemers goed monitoren, gezien de disbalans jeugd en WMO
- Door eerder de vragenlijsten uit te delen aan de deelHeemers en hun ouders en hen erop te wijzen om de vragenlijsten in te leveren, hopen wij in de toekomst meer vragenlijsten terug te krijgen. Hierdoor zullen wij in de toekomst een breder beeld krijgen van wat de gemiddelde deelHeemer/ouder vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Categorie plaatsgevonden ongevallen/bijna ongevallen:

- Cliënt fysieke agressie jegens spullen
- Cliënt fysieke agressie jegens personeel
- Cliënt gevallen
- Cliënt gebotst
- Cliënt gekrabd door kat

Na elk incident hebben we in ons zorgsysteem Zilliz een incident melding gedaan. Hierin wordt het incident uitgelegd en wordt er geëvalueerd hoe dit voorkomen kan worden in de toekomst. De incident melding en de analyse is uitgevoerd door de medewerker die op dat

moment betrokken was bij het incident.

Melding:	Cliënt fysieke agressie jegens spullen	Cliënt fysieke agressie jegens personeel	Cliënt gevallen	Cliënt gebotst	Cliënt gekrabb door kat
Oorzaak:	Oplopende spanning en innerlijke onrust. Niet meer te bereiken. Gooit daarbij met spullen, gat en kast geslagen met spullen, slaat met spullen op andere spullen enz.	Oplopende spanning en innerlijke onrust. Niet meer te bereiken. Gooit daarbij met spullen, gat en kast geslagen met spullen, slaat met spullen op andere spullen enz. Vervolgens is het één keer gebeurt dat hij diabolo stokjes gooide naar een begeleider. De stokjes raakte de begeleider op haar hoofd.	Er heeft in 2022 één incident plaatsgevonden waarbij een cliënt is gevallen op de boerderij. Ze deden verstopperkje en daarbij is een cliënt tussen de stropakken gevallen.	Er hebben in 2022 drie incidenten plaatsgevonden waarbij cliënten ergens tegen aan zijn gebotst. De oorzaken waren in alle gevallen spullen op de boerderij waar deelHeemers tegen aan kwamen en daardoor pijn ervaaarde. Denk hierbij aan hoofd stoten en struikelen.	De cliënt was erg enthousiast en pakte de kat op. Zonder dat ze het door had was de kat erg gespannen omdat achter haar een hond stond waar de kat bang voor was. De kat wilde weg en heeft haar hierbij gekrabb.
Direct ondernomen acties:	Veilige situatie creëren voor cliënt en omgeving. Nabijheid bieden en proberen om in contact te komen.	Veilige situatie creëren voor cliënt en omgeving. Begeleider heeft geruild met een andere begeleider. Nabijheid bieden en proberen om in contact te komen.	Er is hulp van andere begeleiders erbij gehaald. De andere kinderen zijn opgevangen door andere begeleiders. Begeleiders hebben samen haar uit het gat kunnen halen.	Veilige situatie creëren voor cliënt en omgeving. Daarna met de deelHeemer gekeken naar de plek die pijn deed en die gekoeld.	De cliënt was erg geschrokken. We hebben haar gerust gesteld en de krap schoon gemaakt en gekoeld. Het netwerk is gebeld om te vragen of de cliënt ook gevaccineerd is. Dit was het geval waardoor er naast de standaard nazorg geen actie hoefde te ondernemen.
Welke nazorg:	Zowel met cliënt als betrokkenen gesproken. Rapportage geschreven. Incident melding geschreven. Contact met netwerk van cliënt over de situatie.	Zowel met cliënt als betrokkenen gesproken. Rapportage geschreven. Incident melding geschreven. Contact met netwerk van cliënt over de situatie.	De cliënt was erg overstuur. Na het één en ander te hebben gecheckt bleken de tranen alleen van de schrik te komen en niet van de letsel. Zowel met cliënt als betrokkenen gesproken.	Zowel met cliënt als betrokkenen gesproken. Rapportage geschreven. Incident melding geschreven. Contact met netwerk van cliënt over de situatie.	Zowel met cliënt als betrokkenen gesproken. Rapportage geschreven. Incident melding geschreven. Contact met netwerk van

			Rapportage geschreven. Incident melding geschreven. Contact met netwerk van cliënt over de situatie.		cliënt over de situatie.
Goed/fout gehandeld:	De eerste keer dat dit gebeurde bij deze cliënt voelde hij zich onveilig omdat hij net nieuw was op de zorgboerderij. Wij hebben in de eerste instantie te veel van hem gevraagd wanneer hij al hoog zat in zijn spanning. Na dit incident hebben we hier samen over gesproken en weten wij beter wat hij op dat soort momenten wil. Wij bieden nabijheid in de vorm van fysiek aanwezig zijn in zijn buurt, maar laten hem met rust en stellen hem geen vragen. Na deze keer is het nogmaals voorgekomen dat de cliënt met spullen ging gooien. Terug kijkend hebben we goed gehandeld en was de cliënt zelf erg onrustig wat te maken had met externe factoren.	De cliënt voelde zich niet veilig en liet daardoor dit gedrag zien. Terug kijkend op de situatie hebben we nagedacht hoe we dit anders konden doen. Eén ding waar we op konden komen was dat de cliënt die ochtend een bepaalde collega niet heeft gezien waarbij hij zich vertrouwd en veilig voelt. Dit zou hem achteraf een meer veilig gevoel kunnen geven.	We hadden bij de cliënt moeten blijven en op dezelfde plek moeten gaan zitten. Hierdoor zouden we de cliënt kunnen aansturen in het uitzoeken van de plek en het inschatten van gevaar. Daarnaast is het achteraf te gevaarlijk om boven op de stropakken te klimmen voor deze doelgroep.	Terug kijkend op de situaties konden wij alleen de incidenten voorkomen door de spullen die betrokken waren bij het incident beter te controleren op veiligheid. Daarnaast hebben we te maken met cliënten die soms motorisch achterlopen en situaties soms lastig kunnen inschatten. Hier moeten wij ons van bewust zijn.	De cliënt reageert impulsief en kan hierbij moeilijk inschatten wat de situatie is. Het gebeurde erg snel waardoor wij niet op tijd konden handelen.
Wat geleerd:	Wat we hebben geleerd is dat als hij hoog in zijn spanning en energie zit wij hem met rust moeten laten en alleen nabijheid moeten bieden door middel van	Wij hebben geleerd dat het van belang is om met het netwerk korte lijntjes te hebben over wat er zich afspeelt zowel thuis als in het hoofd van	Wij hebben geleerd om de cliënt niet alleen te laten verstoppen. Het inzicht voor gevaar heeft ze niet en daar moeten wij ons wel van bewust	Wij hebben geleerd om de boerderij beter te controleren op veiligheid. Dit hebben wij opgepakt na deze incidenten en hopen hierbij ook de boerderij	Wat wij hebben geleerd is dat wij nog alerter worden op het gedrag van de cliënt. Hierdoor kunnen we zulke incidenten

	fysiek aanwezig zijn.	deze cliënt. Doordat we hierover open zijn kunnen wij beter begrijpen waarom hij bepaald gedrag laat zien. Daarnaast hebben we geleerd hoe belangrijk bepaalde contacten voor de cliënt zijn.	zijn. Daarnaast hebben geleerd dat gevaar in een klein hoekje zit en we dus alert moeten blijven van de gevaren op de boerderij.	veiliger te hebben gemaakt, ook al zijn wij ons bewust van de gevaren op de boerderij die blijven.	wellicht voorkomen.
Welke aanpassingen/verbeteringen:	We hebben de cliënt een eigen ruimte gegeven waarin hij zich kan terug trekken op momenten dat hij de spanning voelt oplopen.	We hebben duidelijke afspraken gemaakt met het netwerk over communicatie naar de zorgboerderij over wat er thuis speelt en waar de cliënt mee kan zitten.	We hebben afgesproken geen verstopperje meer te doen boven de 1,5 meter. Daarnaast moet de cliënt altijd onder begeleiding zijn op de boerderij.	We hebben de boerderij veiliger gemaakt door samen rond te kijken op de boerderij en de gevaarlijke plekken te verbeteren, zoals het af te zetten, op te ruimen of aan te passen.	Wij hebben na aanleiding van dit incident afgesproken dat we als begeleiding scherper zijn op het gedrag van cliënt. Daarnaast is er met de cliënt afspraken gemaakt over het oppakken van de kat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben in 2022 drie incidenten plaatsgevonden onder de categorie cliënt fysieke agressie jegens spullen/personeel. In 7.1 hebben wij deze incidenten ook meegenomen. Onderstaande agressie-incidenten hebben plaatsgevonden:

Melding:	Cliënt fysieke agressie jegens spullen	Cliënt fysieke agressie jegens personeel
----------	--	--

Oorzaak:	Oplopende spanning en innerlijke onrust. Niet meer te bereiken. Gooit daarbij met spullen, gat en kast geslagen met spullen, slaat met spullen op andere spullen enz.	Oplopende spanning en innerlijke onrust. Niet meer te bereiken. Gooit daarbij met spullen, gat en kast geslagen met spullen, slaat met spullen op andere spullen enz. Vervolgens is het één keer gebeurt dat hij diabolo stokjes gooide naar een begeleider. De stokjes raakte de begeleider op haar hoofd.
Direct ondernomen acties:	Veilige situatie creëren voor cliënt en omgeving. Nabijheid bieden en proberen om in contact te komen.	Veilige situatie creëren voor cliënt en omgeving. Begeleider heeft geruild met een andere begeleider. Nabijheid bieden en proberen om in contact te komen.
Welke nazorg:	Zowel met cliënt als betrokkenen gesproken. Rapportage geschreven. Incident melding geschreven. Contact met netwerk van cliënt over de situatie.	Zowel met cliënt als betrokkenen gesproken. Rapportage geschreven. Incident melding geschreven. Contact met netwerk van cliënt over de situatie.
Goed/fout gehandeld:	De eerste keer dat dit gebeurde bij deze cliënt voelde hij zich onveilig omdat hij net nieuw was op de zorgboerderij. Wij hebben in de eerste instantie te veel van hem gevraagd wanneer hij al hoog zat in zijn spanning. Na dit incident hebben we hier samen over gesproken en weten wij beter wat hij op dat soort momenten wil. Wij bieden nabijheid in de vorm van fysiek aanwezig zijn in zijn buurt, maar laten hem met rust en stellen hem geen vragen. Na deze keer is het nogmaals voorgekomen dat de cliënt met spullen ging gooien. Terug kijkend hebben we goed gehandeld en was de cliënt zelf erg onrustig wat te maken had met externe factoren.	De cliënt voelde zich niet veilig en liet daardoor dit gedrag zien. Terug kijkend op de situatie hebben we nagedacht hoe we dit anders konden doen. Eén ding waar we op konden komen was dat de cliënt die ochtend een bepaalde collega niet heeft gezien waarbij hij zich vertrouwd en veilig voelt. Dit zou hem achteraf een meer veilig gevoel kunnen geven.
Wat geleerd:	Wat we hebben geleerd is dat als hij hoog in zijn spanning en energie zit wij hem met rust moeten laten en alleen nabijheid moeten bieden door middel van fysiek aanwezig zijn.	Wij hebben geleerd dat het van belang is om met het netwerk korte lijntjes te hebben over wat er zich afspeelt zowel thuis als in het hoofd van deze cliënt. Doordat we hierover open zijn kunnen wij beter begrijpen waarom hij bepaald gedrag laat zien. Daarnaast hebben we geleerd hoe belangrijk bepaalde contacten voor de cliënt zijn.
Welke aanpassingen/verbeteringen:	We hebben de cliënt een eigen ruimte gegeven waarin hij zich kan terug trekken op momenten dat hij de spanning voelt oplopen.	We hebben duidelijke afspraken gemaakt met het netwerk over communicatie naar de zorgboerderij over wat er thuis speelt en waar de cliënt mee kan zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

In 2022 zijn we met het team in gesprek gegaan en samen gekeken waar onze grens ligt om een gebeurtenis wel of niet als incident te melden. We zijn toen tot de conclusie gekomen dat wij bij bepaalde gebeurtenissen wel een incident melding moeten maken, omdat deze gebeurtenissen dan vast gelegd worden en wij terug kijkend hiervan kunnen leren. De conclusies die wij kunnen trekken uit de incidenten zijn dat de incidenten vaak een combinatie zijn van het gedrag van de deelHeemers in combinatie met niet oplettendheid. Daarnaast waren in bepaalde situaties het geval dat de deelHeemer zich onveilig voelde en daardoor agressief gedrag liet zien.

Leerpunten/verbeterpunten:

- Scherp en oplettend blijven in situaties op de boerderij met betrekking tot spullen/materiaal.
- Scherp en oplettend blijven op het gedrag van deelHeemers en voor ogen houden hoe een deelHeemer op bepaalde dingen reageert of juist niet kan reageren/inschatten.

Wat hebben we gedaan:

We hebben na aanleiding van de incidenten de boerderij gecontroleerd op de veiligheid en waar nodig dingen aangepast/verbeterd. We hopen hiermee de boerderij veiliger te hebben gemaakt, ook al zijn wij ons bewust van de gevaren op de boerderij die blijven.

Wat gaan we nog doen:

Wat we nog willen doen is de overeenkomst die ouders/verzorgers van nieuwe deelHeemer moeten ondertekenen, herschrijven waarin we specifiek wijzen naar de gevaren die er spelen op de zorgboerderij. Hierdoor maken we ouders/verzorgers bewust van de gevaren en delen wij de eventuele risico's met hen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

pr melktap verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Niet gelukt, we stoppen met de melktap

omzet melktap in 2022 verdubbelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: niet gelukt en hierom de keuze gemaakt om hier mee te stoppen.

Bij nieuwe ideeën de deelHeemers betrekken door middel van het gesprek hierover aangaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, we zijn transparant over ideeën en nemen deelHeemers hierin mee als ze dat aankunnen

registratie bijhouden hoeveel tijd we per deelheemer nodig hebben voor overleg, verslaglegging en evaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: niet gelukt

website up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

scholing via bezinn/collega zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: gedaan

continueren van overleg met regievoerder

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

voor afgelopen jaar gewerkte uren, informeel leren en intervisie, cursussen en reflectie uploaden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

nieuwe regel bij koffiedrinken 1,5 meter afstand vanaf 25 maart ingegaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: corona regels niet meer nodig.

inspraakmoment voor de kinderen organiseren tijdens gourmet tijdens de afsluiting voor kerst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan door middel van de kerstactiviteit

folder maken waarin de verschillende doelgroepen en de zorg met productcodes dit hier geleverd wordt beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: niet gedaan

PR werkzaamheden voor verkoop van producten van de Heemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: door stoppen melktap dit niet meer van toepassing

Medewerkers laten tekenen voor de gedragscode. En daarmee voor het onderschrijven van hun geheimhoudingsplicht.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

de twee noodzakelijke cursussen voor de SKJ registratie inplannen in 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, (te laat ingepland in maart 2023 worden ze gevolgd)

werving nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

samenwerkingspartners en regievoerders uitnodigen bij teamoverleggen als zij betrokken zijn bij een te bespreken deelHemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

verhuur lokatie blijven aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

bij elke evaluatie van de Deelheemers de medicatie overzichten van de apotheek acuealiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

wettelijke verplichtingen/ wijzigingenverwerken/toepassen in kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

aandacht besteden met presentje op vrijwilligersdag

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: gedaan

plan van aanpak AVG verder uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

oefenen calamiteitenplan 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Plan van aanpak RI en E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

3.3.3 ZZIP/invalid overeenkomst TF 01-10-2022

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: niet meer nodig. Zorgverlening doordat deelheemer 18 jaar werd stopgezet bij ZB de Heemen. Op PGB basis verder gegaan.

jaarlijkse controle via abiant voor controle van apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspectie afgerond en verslag toegevoegd in werkbeschrijving

VOG verlengen C.H. 25-09-2019

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: niet verlengd. Onderaannemerschap gestopt per 1-1-2022

samenwerkingsgesprek HV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gesprek middels wandeling gedaan.

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: keuring wordt jaarlijks door vondeling gedaan

zorgboerin gaat een coaching traject volgen om zelf meer haar rol te nemen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: 10 begeleide wandelsessies van 2 uur gedaan en een begeleide reis naar Zweeds lapland gedaan

foldermateriaal doornemen en up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: niet gedaan, blijft staan

verlengen contract EJ v D

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: E.J.v.D p-rol contact omgezet in vast contract

BHV jaarlijks inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

cursus geef me de vijf voor het team

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: naar de cursus geweest met elkaar

6.7.10 plannen herhalingscursus BHV 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV op locatie gedaan in november 2022

financieel jaarverslag jeugdzorg naar ministerie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: laatste verantwoording gedaan. Dit ligt nu bij Zorgkracht 12. dit voor de Zorgbuurderij afgesloten bij ministerie.

toevoegen aan intake: bij PGB financiering check bij SVB of zorgkantoor of de zorgverlening gegeven kan worden

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: note bij intake toegevoegd bij kopje PGB

verlengen VOG Hennie

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: VOG bleek tot 28 sept 2023 geldig, nieuwe actie aanmaken

3.2.3 samenwerkingsgesprek Roel/PB/MW

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: niet plaatsgevonden i.v.m. langdurige ziekte. wel bezoeken gebracht i.v.m. ziekte

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en verslag opgeslagen in dossier

oetpoestplek in eigen beheer vormgeven in 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

In team vergadering benoemen waar onze grens ligt om een gebeurtenis wel of niet te zien als een incident en te melden.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit heeft aandacht gekregen en we zien dit jaar het resultaat.

Afspraak maken met gemeente het Hogeland.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn gesprekken geweest met de nieuwe inkoopfunctionaris. Er komt een aanbestedingsprocedure en de werkwijze zal veranderen. Deze actie kan afgerond

De voorwaarden met casemanagers doornemen over de zorg die geboden wordt aan individuele zorg in een complex gezinssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit doen we bij intake nieuwe deelHeemers, om de financieele kwetsbaarheid te minimaliseren

Ons actief inzetten om onze zorg een blijvende en waardevolle plaats in de zorgketen te laten zijn in ons gebied.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit gedaan samen met Zorgkracht 12 in de aanbestedingen en blijven we doen in de aanbestedingen die nog komen

Onze unieke zorg uitdragen naar gemeenten, onderwijs en potentiële nieuwe deelheemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit vormgegeven in de nieuwe zorgcoöperatie Zorgkracht 12. door een nieuwe website en het uitgeven van een nieuwe waaier. Ook bezin kwam met ondersteunend materiaal over de kernwaarden die bruikbaar zijn om uit te dragen.

accountantverklaring regelen voor 31-03-2022 voor financiële verantwoording RIGG

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: accountantverklaring aangevraagd en laten uitvoeren. nu aangesloten bij Zorgkracht 12 en dus volgend jaar niet meer nodig

3.2.3samenwerkingsgesprek TF

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: gesprek gehad en client is 18 geworden en we hebben samenwerking stop moeten zetten omdat we niet via ZINN meer mogen plaatsen (BEZINN fout gemaakt) deze jongen gaat nu zelf op PGB basis verder. Verliest dus het ondersteunend netwerk.

Inspraakmomenten plannen voor 2022

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: twee oproepen gedaan. beiden niet doorgestaan

verbandmiddelen controleren in feb 2022 (EHBO doos)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: de verbanddozen zijn gecontroleerd en aangevuld

3.2.3 functioneringsgesprek GK

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 10-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek heeft plaats gevonden en verslaglegging in Zilliz

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en verslag opgeslagen in dossier

Audit - Quarant. Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: voor 2022 certificaat behaald

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, verslag in dossier

voor afgelopen jaar gewerkte uren, informeel leren en intervisie, cursussen en reflectie uploaden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

3.2.3 functioneringsgesprek LP

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: functioneringsgesprek gevoerd en verslag gemaakt en toegevoegd in dossier in Zilliz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

VOG verlengen Frans, Gerri, .

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

3.2.3 functioneringsgesprek LP

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

4.2.2 VOG verlengen G K

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

verlening VOG G.M.W. 02-04-2020

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

functioneringsgesprek G.K

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Inspraakmomenten plannen voor 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

activiteiten lijst aanpassen op jonge deelHeemers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Ri&E aanpassen op veiligheid jonge deelheemers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

verwachtingen van begeleiding en gevaren op de boerderij vastleggen in de overeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

werkbeschrijving aanpassen aan onderaannemers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

controleren of contract Zorgkracht 12, overeenkomsten Arxpore en Aandacht voor groei zijn toegevoegd aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Op intake formulier WMO opnemen de impact van de jonge doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

standaard in werkoverleg een moment voor de draaglast van de deelheemers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

scholingsplan maken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

scholingsontwikkelen lijst opstellen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Document aanmaken en daarin bijhouden hoeveel gesprekken er plaats vinden, wat voor soort gesprekken het zijn en hoeveel tijd dit kost per deelHeemer.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Feedback vragen bij betrokkenen tijdens inspraakavond over hoe zij de evaluatiegesprekken ervaren en of zij nog leerpunten/verbeterpunten hebben.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Ouders wijzen op de cliëntenraden van BEZINN en Zorgkracht 12 in de nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

Inspraakmanier vinden voor jonge deelHeemers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

verbandmiddelen controleren in feb 2022 (EHBO doos)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

nieuwe website maken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

overlegmomenten aanpassen in werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2023

klachten regement en privacy regement nakijken (zorgkracht 12)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2023

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

4.2.2 VOG verlengen L P

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023

4.2.2 VOG verlengen F.B

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

VOG aanvragen L.J.S

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

jaarlijkse controle via abiant voor controle van apperaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

verlengen VOG Hennie

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023

VOG verlengen LJS

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2023

VOG TF 26-10-2020

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023

vog verlengen Z.K/ M.W/PBS/R.H

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

vog verlengen Z.K

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

verlening VOG PBS 9-10-2020

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023

4.2.2 VOG verlengen H V

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

4.2.2 VOG verlengen M W

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023

vog aanvragen V.G. S

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

VOG C.M. S aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

leuke teamuitjes organiseren 3 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

beleid volgen op gemeentelijk niveau op de toestroom van deelHeemers te volgen en daar eventueel actie op te ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

VOG voor stagiaires regelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Mijn ssb bijhouden en stageplek aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Taakverdeling, werkoverleggen, regievoering, intervisie, mentortaken, gezamenlijke agenda op orde houden, finetunen en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

teamuitjes organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Ons actief inzetten om onze zorg een blijvende en waardevolle plaats in de zorgketen te laten zijn in ons gebied.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Het werk van vrijwilligers blijven erkennen en waarderen en dit laten zien aan vrijwilligers d.m.v. de vrijwilligers te betrekken buiten de zorg om en waardering uit te spreken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

foldermateriaal doornemen en up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

samenwerkingsgesprek HV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Plan van aanpak RI en E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

bij elke evaluatie van de Deelheemers de medicatie overzichten van de apotheek acuealiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

verhuur lokatie blijven aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

samenwerkingspartners en regievoerders uitnodigen bij teamoverleggen als zij betrokken zijn bij een te bespreken deelHemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

folder maken waarin de verschillende doelgroepen en de zorg met productcodes dit hier geleverd wordt beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

inspraakmoment voor de kinderen organiseren tijdens gourmet tijdens de afsluiting voor kerst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

1 keer per jaar komt er iemand van Univé langs om de verzekeringen te evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

voor afgelopen jaar gewerkte uren, informeel leren en intervisie, cursussen en reflectie uploaden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

continueren van overleg met regievoerder

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

scholing via bezinn/collega zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

website up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

actielijst op de agenda van het werkoverleg zetten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

werken met ONS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

cusus SEO volgen en integreren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

scholingsplan maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

bijeenkomsten Zorgkracht 12 bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

afspraken met boekhoudster om de financiën strakker te volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

visiedocument dierinterventies integreren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

werken met het waaier model

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Tevredenheidsonderzoek gelijk na de kerstvakantie in januari uitzetten. Dit in de agenda zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

VOG verlengen CMS, VGS

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Tevredenheidsonderzoek gelijk na de kerstvakantie in januari uitzetten. Dit in de agenda zetten.**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**functioneringsgesprek E.J.v.D.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**keuze maken over stage vergoeding****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Het werk van vrijwilligers blijven erkennen en waarderen en dit laten zien aan vrijwilligers d.m.v. de vrijwilligers te betrekken buiten de zorg om en waardering uit te spreken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**begeleide (interne)intervisie volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** gedaan**1 keer per jaar komt er iemand van Univé langs om de verzekeringen te evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** gedaan**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 24 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij het schrijven van het jaarverslag denk ik elk jaar ik moet beter gebruik maken van de actielijst. Het is een hulpmiddel die we nog beter kunnen gebruiken. Door al vele jaren met het kwaliteitssysteem te werken weet ik welke acties ik wanneer moet doen. Ik kan het me makkelijker maken om het te laten dragen door het team en de actielijst standaard op de agenda van het werkoverleg te zetten zodat we samen de taken kunnen verdelen, de verantwoordelijkheid voor kwaliteit ook samen nemen en op het teamoverleg de afspraken daarover kunnen maken.

actie: actielijst op de werkagenda zetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- 1.Zorgbuurderij de Heemen biedt duurzame zorg (Focus op menselijk contact en minder op administratieve druk).
- 2.Zorgbuurderij de Heemen is financieel gezond.
- 3.Zorgbuurderij de Heemen bied zorg op maat en maakt verbindingen tussen zorg, onderwijs, participatie, preventie, welzijn en therapie.
- 4.De werkdruk van de zorgboerin en begeleiders is acceptabel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2023:

- 1.Zorgbuurderij de Heemen zet het professionaliseringsproces van werk- en leerprocessen door.
- 2.Zorgbuurderij de Heemen is financieel gezond en is niet uit op grote winst.
- 3.Zorgbuurderij de Heemen gaat het socio-therapeutisch werken met dieren-interventies en PMT uitvoeren en structuur geven in 2023
- 4.Zorgbuurderij de Heemen houd de kennis van zichzelf en de medewerkers op peil.
- 5.Zorgbuurderij de Heemen zet zich in om zijn bestaansrecht te behouden.
- 6.Zorgbuurderij de Heemen gaat werken met het waaiermodel en de SEO methode toepassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak doelstellingen 2023:

- 1.Zorgbuurderij de Heemen zet het professionaliseringsproces van werk- en leerprocessen door. Door middel van het volgen van opleidingen en scholingen willen wij werken aan deze doelstelling:
 - Kennis over effectief werken met zorgsysteem, omdat we op die manier professionaliseren en medewerkers vaardigheden laten ontwikkelen om zelf taken rond om hun mentor deelHeemer te laten uitvoeren. Cursus ONS.
 - BHV cursus herhalen, zodat de cursus niet verjaart.

- Cursus SEO afnemen: Cursus over kennis en signalen erkennen van het sociaal emotioneel niveau van kinderen: SEO-R2 schaal voor emotionele ontwikkeling. Hierdoor kunnen wij vanuit Zorgbuurderij de Heemen na het afronden van de cursus een SEO afnemen. Dit is van belang zodat we als begeleiding weten wat de sociaal emotionele ontwikkeling is van de deelHeemer en hier op in kunnen spelen tijdens de begeleiding.
- Inventarisatie maken onder alle begeleiders van welke vaardigheden en kennis er ontbreekt en hier een plan op maken voor de komende jaren.

2.Zorgbuurderij de Heemen is financieel gezond en is niet uit op grote winst. Wij gaan er vanuit dat wij net als eind 2021 constante zorg kunnen aanbieden.

- We zullen bijeenkomsten bijwonen van Zorgkracht 12 en BEZINN om ons steentje bij te dragen aan de hervorming van de jeugdzorg (dichtbij, korte lijnen en betaalbaar en integraal (ontschotter zorg).
- We gaan kijken met de boekhouder hoe we een strakker kunnen sturen op het financiële stuk.
- We zullen Zorgbuurderij de Heemen en haar zorgverlening meer uitdragen, door middel van het vernieuwen van de website waardoor we de Heemen in nieuw daglicht zetten.
- We gaan ons inzetten als lid van coöperatie Zorgkracht12 voor goede samenwerking en een goede stabiele positie voor de Groninger gemeenten.

3.Zorgbuurderij de Heemen gaat het socio-therapeutisch werken met dieren-dierinterventies en PMT uitvoeren en structuur geven in 2023: Zorgbuurderij de Heemen gaat het socio-therapeutisch werken met dieren- interventies onderbouwen in een visie document. De zorgboerin heeft de Post HBO Socio-therapeutisch werken met dieren afgerond. Tijdens deze opleiding werkte zij aan een visiedocument passend interactie met dieren op Zorgbuurderij de Heemen. In 2023 willen wij deze visie doorvoeren op de werkvloer.

4.Zorgbuurderij de Heemen houdt de kennis van zichzelf en de medewerkers op peil. Door middel van het volgen van opleidingen en scholingen willen wij werken aan deze doelstelling:

- Kennis over effectief werken met zorgsysteem, omdat we op die manier professionaliseren en medewerkers vaardigheden laten ontwikkelen om zelf taken rond om hun mentor deelHeemer te laten uitvoeren.
- Kennis rond om de sociaal emotionele ontwikkeling: Cursus over kennis en signalen erkennen van het sociaal emotioneel niveau van kinderen: SEO-R2 schaal voor emotionele ontwikkeling. Hierdoor kunnen wij vanuit Zorgbuurderij de Heemen na het afronden van de cursus een SEO afnemen. Dit is van belang zodat we als begeleiding weten wat de sociaal emotionele ontwikkeling is van de deelHeemer en hier op in kunnen spelen tijdens de begeleiding.
- Begeleide intervisie als team inzetten

5.Zorgbuurderij de Heemen zet zich in om zijn bestaansrecht te behouden.

- Voor kleine zorgaanbieders is het moeilijk om nog zorg te verlenen in de turbulente aanbestedingsperiode. We hopen door gezamenlijk de krachten te bundelen toch ons werk te kunnen voortzetten. Al is het ons wel duidelijk dat er meerdere machten zijn waar we weinig invloed op hebben. We gaan ons ten volle inzetten om daar waar wij in geloven duidelijk te maken. Wij zetten de deelHeemer centraal, bieden zorg op maat en zijn flexibel.

6.Zorgbuurderij de Heemen gaat werken met het waaiermodel en de SEO methode toepassen.

- in 2022 zijn we in de collegiale intervisie bezig geweest met methodieken en missie en visie. We gaan werken met het waaiermodel en dit in 2023 integreren in onze werkmethodes
- we gaan allemaal op scholing om de SEO af te kunnen nemen en om ook daaruit de begeleidingsadviezen te geven. Dit willen we gaan integreren in ons werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.