

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**Mts. De Heemen**

Zorgboerderij de Heemen

Locatienummer: 1795



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiaires	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
7 Meldingen en incidenten	26

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	42

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Mts. De Heemen

Registratienummer: 1795

Bedumerweg 41, 9921 TA Stedum

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01178285

Website: <http://www.deheemen.nl>

### Locatiegegevens

Zorgbuurderij de Heemen

Registratienummer: 1795

Bedumerweg 43, 9921 TA Stedum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Boerderij en Zorgbuurderij de Heemen.

De Heemen is een unieke plek waar landbouw, zorg en ontmoeten hand in hand gaan. De Heemen wordt gerund door twee ondernemers Pieter Berend Slager en Margreet Wiersema. Zij houden zich dagelijks bezig met Boeren, Zorgen en Buurten.

De Heemen bestaat uit twee locaties:

Op de Boerderij worden ruim 100 melk- en kalfkoeien gehouden die in een vrijloop-potstal worden gehuisvest en met twee robots worden gemolken. In de oude vee schuur worden ongeveer 50 stuks jongvee grootgebracht om de continuïteit te waarborgen. Op de landerijen (62 hectare) doen we met vrijwilligers aan weidevogelbeheer, stellen we maaipaden open voor wandelaars en is er een Dorpstuin die door Stedumers wordt gerund.

De Boerderij is per april 2018 in omschakeling om biologisch verder te gaan boeren. Op 1 januari 2020 leveren we biologische melk

De Zorgbuurderij biedt jeugdzorg en dagbesteding en is gehuisvest in een sfeervolle landelijke woning. De Zorgbuurderij is een combinatie van een zorgboerderij en een "buurderij" waar activiteiten en sociale initiatieven ten behoeve van de directe omgeving worden bedacht en uitgevoerd. Zorg en welzijn komen hier samen.

De twee locaties zijn verbonden door een 40 meter lange muurschildering. "De verbindende muur".

We willen op de Heemen duurzaam Boeren, Zorgen en Buurten en oog hebben voor zowel mens, dier en natuur. We willen een bedrijf zijn wat in balans en verbindend is en zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus neemt met als doel een positieve bijdrage te leveren aan duurzame groei en ontwikkeling op het gebied van Boeren, Zorgen en Buurten

In onze ontwikkeling en keuzes houden we rekening met dierwelzijn; de natuur; ontwikkeling, participatie en welzijn van mensen en staan we open voor sociale initiatieven.

De Zorgbuurderij biedt kleinschalige dagbesteding en jeugdzorg met persoonlijke aandacht op een warme en veilige plek. Je mag zijn zoals je bent. We bieden positieve zorg, die aansluit bij je behoeftes en uitgaat van je mogelijkheden. Je maakt deel uit van het grotere geheel.

We willen op Zorgbuurderij De Heemen persoonlijke zorg bieden, waar we zoveel mogelijk gebruik maken van de gevarieerde mogelijkheden. (Boerderij die volledig in bedrijf is met zijn natuurlijke en ruime omgeving en de Zorgbuurderij met zijn prachtige locatie en sociale activiteiten zoals Dorpstuin, Textielcafe en een rustpunt) Ons doel is om een optimale omgeving te creëren die het welzijn, groei en ontwikkeling positief stimuleren.

De Heemen droomt van een eenvoudiger manier om zorg te kunnen verlenen, een manier die gebaseerd is op vertrouwen met passende regels en eisen voor kleinschalige zorg zodat er meer plezier en tijd rechtstreeks naar de cliënt kan. Dus duurzamere zorg met de focus op meer menselijk contact en minder op controle. In openheid en vanuit vertrouwen efficiëntere zorg verlenen.

Stedum, 17 februari 2020

Margreet Wiersema.

afbeelding 1: Boerderij de Heemen

afbeelding 2: Vrijloop-potstal

Afbeelding 3: Zorgbuurderij de Heemen



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Algemeen:

2019 is het jaar dat de boerderij is omgeschakeld van een gangbaar naar een biologisch naar melkveebedrijf.

De Zorgbuurderij stond in het teken van verbreden en vergroten. De organisatie is met een team gaan werken en we bieden locatie aan andere disciplines zoals onderwijs en therapie

De Buurderij stond in het teken van continuering en plannen maken. Het plan om een deel van de dorpstuin over te nemen met de deelHeemers en om een verkooppunt te gaan ontwikkelen.

#### Boeren

2019 was voor de Boerderij een spannend jaar. Het jaar waarin het land op 1 april 2019 biologisch werd. Het omschakelen van het vee, naar biologisch zou daar het daaropvolgende half jaar volgen. We kregen begin 2019 van de melkfabriek Friesland Campina te horen dat zij geen biologische melk wilden afnemen in heel 2019. Dit was een klap in ons gezicht. We besloten toen om de omschakeling van het vee op te schuiven naar 1 juli 2019. In het vertrouwen dat we de biologische melk op 1-1-2020 aan Friesland Campina kunnen leveren. We kregen in september te horen dat het besluit was gevallen dat ook in heel 2020 Friesland Campina geen nieuwe leveranciers voor biologische melk zouden toelaten. We waren vol ongeloof. We hebben in Eco-Holland gelukkig een partner gevonden die per 1-1-2020 onze melk afneemt. Spannend om weg te moeten bij een betrouwbare partner. We hebben een goed gevoel bij deze nieuwe stap.

Een half jaar in omschakeling zijn betekend financieel een hele investering. Je voert de koeien dure biologische brokken maar je levert nog gangbare melk. In dit half jaar koste het ons geld om de melk te maken. Gelukkig is de biologische prijs nu erg goed en hopen we snel weer de investering terug te verdienen.

#### Aardbevingen:

De gaskraan gaat dicht en veel procedures zijn weer veranderd. Wij hebben afgelopen jaar geen acties gedaan met betrekking tot de aardbevingen. In het dorp Stedum worden de eerste versterkingen uitgevoerd. Wij zijn niet benaderd tot nu toe en we hopen zelf dat het nog een tijdje duurt.

#### Zorgen:

#### Jeugdzorg:

De deelHeemers hebben het hele jaar door wisselende activiteiten gedaan in dierv verzorging, moestuinieren, creatieve activiteiten, inmaken, weidevogelbeheer, houtverwerking, groenonderhoud, machineonderhoud en andere voorkomende activiteiten op de Boerderij en Zorgbuurderij. We hebben Halloween en sinterklaas gevierd. De periode voor de kerstvakantie afgesloten met een gourmet en de periode voor de zomervakantie afgesloten met een BBQ .

In het zorgaanbod is er meer individuele begeleiding geïntegreerd voor de doelgroep "thuiszitters". Vanaf augustus is er onderwijs geïntegreerd in het zorgaanbod. En een therapievorm door middel van koken door een therapeut

Ook in samenwerking met scholen is er veel aandacht en afstemming geweest in het kader van stages van deelHeemers

De ontwikkelingen hebben mede tot gevolg dat de hele werkstructuur van het werken, rapporteren, afstemmen opnieuw op elkaar moest worden afgestemd

Het Rigg past elk half jaar zijn eisen aan. Dit jaar is er een wijziging geweest in het product dagbesteding waarin ze de bepaling hebben gezet dat een kind alleen voor dagbesteding in aanmerking komt als het niet meer naar school gaat. Wij hebben op de woensdag middaggroep een groep kinderen die wel naar school gaan en ook de indicatie dagbesteding hebben gekregen. Ik heb daarover contact opgenomen met de beleidsmedewerker van de gemeente Loppersum omdat ik het zelf een hele slechte zaak vind dat juist deze kinderen die het niet lukt om naar bv. de voetbalclub te gaan nu de mogelijkheid van een plaatsing op een zorgboerderij te ontnemen. Ik ben met hun in onderhandeling om te kijken of we preventief iets voor deze groep kinderen kunnen betekenen. Het blijft trouwens wel mogelijk om de indicatie dagbesteding af te geven als de indicatieverstrekker het noodzakelijk vindt.

Het is uiteindelijk gelukt halverwege dit jaar om met het administratiekantoor een soepele manier te vinden om de uren registratie uit mijn Zilliz systeem door te geven aan het systeem care2declare waarmee met het RIGG wordt gecommuniceerd. Dit ging niet geheel zonder problemen maar verloopt nu goed. We hoeven nu niet meer handmatig de uren van het ene systeem in het andere te zetten. Dit scheelt veel tijd maar voorkomt fouten.

De toename van deelHeemers heeft zich door gezet en dit heeft er toe geleid dat we zijn gestart met het inhuren van personeel. Zowel op de administratie als in de begeleiding. Dit heeft dit jaar veel energie gekost om alle processen op elkaar te laten aansluiten en om alle mensen in te werken op hun positie. We zijn na de zomervakantie ook op de donderdag open gegaan.

#### **doelgroep thuiszitters:**

Deze doelgroep is explosief toegenomen het afgelopen jaar. Het meest bij de onderaannemer de Ezelsbrug.

De Ezelsbrug besloot in de tweede helft van 2019 om zelfstandig te gaan aanbesteden bij het RIGG. Dit is ook gelukt en ze zijn per 1-1-2020 zelfstandig zorgaanbieder geworden. In 2020 zijn er nog een aantal cliënten waarin de indicatie nog doorloopt en nog onder mijn aanbiederchap zullen blijven. Per juli 2020 zal er geen overlap meer zijn. We blijven wel samenwerken maar dan als gelijkwaardige zorgaanbieders. Deze stap maakte wel dat we nieuwe afspraken hebben gemaakt over de samenwerking m.b.t. zorgsystemen en tarieven

#### **Begeleiding:**

Er zijn 4 nieuwe personen ingehuurd in 2019. Drie zijn inmiddels weer gestopt.

#### **WMO**

In 2019 zijn we stabiel gebleven in het aantal WMO deelHeemers. We hebben drie deelheemers in onderaannemerschap bij Calidad en één via het GON (zuidvooruit/dignis) in Groningen.

Rond de zomer kregen we het bericht dat Calidad het onderaannemerschap per periode 10 op ging zeggen. We hebben veel acties ondernomen om de cliënten op een andere manier financieel onder te brengen. Het werd duidelijk dat dit niet ging lukken. Bezzinn heeft geen contact met het Ommelander-samenwerkingsverband, PGB door de gemeente wilde men niet aan meewerken en de zorgcoöperatie dichterbij konden ook niets voor mij betekenen, omdat zij ook geen dagbesteding gegund hebben gekregen bij het Ommelander-samenwerkingsverband. Calidad blijft hoofdaanbieder voor de drie deelHeemers, administratiekantoor BEZINN gaat de administratie verzorgen.

Vanuit collega BEZINN zorgboeren is er veel actie geweest in 2019 tegen het gekozen systeem GON bij de gemeente Groningen. Er kwamen geen aanmeldingen meer binnen bij de onderaannemers en er is erg gekort op de tarieven van de dagbesteding. Er werden vraagtekens gezet bij de keuze vrijheid van de cliënten. De grote aanbieders kunnen zelf gaan plaatsen binnen hun mogelijkheden en de kans bestaat dat moeilijk plaatsbare casussen naar de onderaannemers gaan. Hier zijn veel gesprekken en briefwisselingen over geweest. Ik heb zelf deelgenomen aan de groep en heb daarvoor een brief opgesteld.

#### **Kwaliteit:**

Ondersteunend netwerk: Zorgbuurderij de Heemen werkt nu met twee regievoerders. Een jeugdtherapeut voor de dagbestedingskinderen en een orthopedagoog voor de andere RIGG producten. We spreken hulpvragen, begeleidingsplannen en evaluaties door. De onderaannemers hebben hun eigen regievoering.

We houden nu teamoverleg, samenwerkingsoverleg en regievoeringsoverleg

#### **Buurten:**

In 2019 zijn de activiteiten gecontinueerd. Op de Zorgbuurderij zijn dorpsbewoners welkom, ze kunnen elkaar ontmoeten en activiteiten ontplooiën.

**Dorpsmaaltijd:**

In 2019 is er elke 2e donderdag van de maand voor het dorp gekookt. Er komen steeds meer mensen op af in wisselende groepjes. Er is een vaste kookploeg. Elke maand wordt het in het dorpskrantje aangekondigd.

**Dorpstuin:**

De dorpstuin had dit jaar moeite om de moestuin bedden te vullen. We hebben als zorggroep een bed verzorgd en veel hulp geboden om de tuin draaiende te houden. In de najaarsvergadering is door de Zorgboerderij gevraagd of men wil nadenken over hoe groot ze de tuin willen, omdat we als Zorgbuurderij een verkooppunt willen starten voor biologische producten van de Heemen.

We willen een melktap in het verkooppunt om rauwe biologische melk te gaan verkopen en aanvullen met andere producten zoals bijvoorbeeld groenten uit de tuin.

De tuin heeft besloten om de dorpstuin te halveren. In 2020 zal de Zorgbuurderij de helft van de tuin en kas voor zijn rekening nemen.

Afgelopen jaar is er een NL-doet en burendag georganiseerd.

**Textielcafe:**

Een succesvol concept op de vrijdagochtend. Een ontmoetingsplek waar men onder het genot van een kopje koffie samen aan het handwerken is. Hoofdzakelijk wordt er gebreid. In de Zomer is er door een aantal mensen van het textielcafe producten van de tuin ingemaakt. Jammen, sappen en bonen die werden ingevroren.

**De rijdende popschool:**

De Zorgbuurderij bied voor het 7e achtereenvolgende seizoen ruimte aan de rijdende popschool. In 2019 oefenden elke week 3 jeugdbandjes en een volwassen band. Ze maken samen muziek onder leiding van een bandcoach en een stagiaire.

**rustpunt:**

Voor het derde jaar officieel een rustpunt. Een landelijk initiatief waar bezoekers even kunnen uitrusten en zelf een kopje thee of koffie kunnen maken. Er komen maar weinig bezoekers langs. Het rustpunt is voor ons waardevol omdat mensen dan herkennen dat het een open plek is om te bezoeken. Als ons verkooppunt klaar is zullen we het rustpunt stoppen en daar zelf weer een invulling aan geven zoals we voordien ook al deden met onze "oetpoestplek".

**Verhuur:**

In de weekenden wordt er in 2019 veel gebruik gemaakt van de prachtige locatie voor kleinschalige bijeenkomsten, vergaderingen, familiebijeenkomsten en scholingen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

**Ontwikkelingen die invloed hebben gehad:**

- de omschakeling naar biologisch en onzekerheid over de afzet van je product zorgde voor druk, ongeloof en spanning bij ons als ondernemers

- het inhuren van personeel
- start onderwijs en therapie op locatie
- het stoppen van de onderaannemer

#### **Wat heb ik ervan geleerd:**

- Ik heb inmiddels geleerd dat je in het ondernemen soms de controle los moet laten. Je hebt niet alles in de hand. We proberen zo goed mogelijk te ondernemen, maar we staan steeds weer voor verrassingen die ons steeds meer doen beseffen hoe groot de macht is van grote ondernemingen. Deze grootmachten maken niet altijd de keuzes die je verwacht. De hele maatschappij, politiek en burgers vragen om meer kringlooplandbouw, biologische teelt betere dierwelzijn. Als je deze weg dan bewandeld blijkt dat het bijna niet uitvoerbaar is. We hebben nieuwe melkafzet gevonden en het is spannend om de veiligheid van een grote onderneming los te laten en te vertrouwen in een kleinere onderneming die kwetsbaarder is. We hebben er alle vertrouwen in dat EKO Holland onze biomelk goed gaat vermarkten. Klein betekend ook dat je weer gezien wordt als lid en dat je iets kan betekenen in een organisatie.
- door het gaan werken in een team is er veel veranderd en heb ik ook veel geleerd en in dit proces ben ik nog niet uitgeleerd. Mensen onderdeel maken van mijn unieke manier van werken vraagt veel inzet, uitleg, maken van afspraken, invoeren van overlegvormen enz. Het werken op een boerderij en de methode van werken is zo eigen en niet altijd in methodes te vatten. Ook de juiste mensen vinden, de selectie procedure, functie eisen en samenwerken met een bedrijf die het voor je regelt is allemaal nieuw.
- door onderwijs en therapie op de locatie aan te bieden heb je te maken met steeds meer professionals op de Zorgbuurderij. Ik heb door de samenwerking en de werkwijzen door andere disciplines heel veel inhoudelijk geleerd. Ieder heeft eigen kennis en inzichten over de deelHeemers. Door dit te delen en mee te maken wordt je kennis vergroot. Ik heb ook geleerd dat de wijze van begeleiden zoals we dat hier doen niet door iedereen makkelijk over te nemen is. Het vraagt veel flexibiliteit en eigen inzicht en creativiteit van werknemers. Er is veel interactie tussen de deelHeemers maar ook met het boerenbedrijf (bezoek van dierenarts, vertegenwoordigers en leveranciers)
- Het stoppen van de onderaannemers heeft mij geleerd dat je de keuzes van anderen moet accepteren. Het heeft mij ook het inzicht gegeven dat ik me teveel focuste om ons bedrijf aan te passen aan de samenwerking. Het heeft voordelen dat ieder zijn eigen weg gaat en ik de focus weer kan leggen op waar wij als Zorgbuurderij de Heemen voor staan. Het opent weer nieuwe wegen.

#### **Welke veranderingen zijn er doorgevoerd:**

- Op de boerderij zijn er heel veel veranderingen doorgevoerd. Teveel om hier op te noemen. Een hele nieuwe manier van het bewerken van het land, nieuwe machines, maar ook een andere manier van het voeren van je dieren en een ander medicatiebeleid. We voldoen nu aan het SKAL certificaat i.p.v. het keurmerk van de melkfabriek FrieslandCampina Focus Planet. We hebben nu te maken naast het SKAL met de aanvullende normen van EKO Holland.
- Door het het werken in een team zijn er vele veranderingen doorgevoerd
  - inzichtelijk maken waar alle creatieve spullen liggen (alles in boxen gedaan en voorzien van stickers) zodat alle medewerkers alles kunnen vinden en weer goed kunnen opruimen.
  - inzichtelijk maken voor deelHeemers en medewerkers wie er per dag zijn en de werkzaamhedenverdeling zichtbaar te maken.
  - overlegvormen plannen
  - agenda aangelegd voor de dagelijkse zaken
  - afspraken en afstemmen over de dagelijkse gang van zaken.
  - samenwerking aangaan met een inleen bedrijf.
- Door Onderwijs en therapie op locatie aan te bieden hebben we:
  - onderwijslokaal ingericht
  - afstemming over het gebruik van het gebouw
  - overlegmomenten ingepland
  - materialen aangeschaft
  - enz
- door het stoppen van de onderaannemer.
  - administratieve zaken hieromtrent regelen met RIGG en administratie kantoor
  - Nieuwe afspraken over de samenwerking maken als twee zorgaanbieders (vernieuwen van samenwerkingsovereenkomsten, gebruik van elkaars zorgsystemen en het facturen over en weer.)

#### **Wat gaan we nog doen:**

- uitwerken van het professionaliseren van het zorgproces (vieren van behaalde competenties zoals tuinwerkzaamheden/dierverzorging/creatieve activiteiten)
- aanvragen vergunning verkooppunt
- uitbreiding van de werkzaamheden voor de deelHeemers door het inrichten van een verkooppunt.
- naar buiten treden met onze werkwijze, mogelijkheden en sociale en maatschappelijke activiteiten

#### **Ondersteunend netwerk**

Het werken met het ondersteunend netwerk verloopt naar tevredenheid. We overleggen over nieuwe deelHeemers, hun hulpvragen en kijken samen naar begeleidingsplannen en evaluaties. Dit is erg leerzaam en ondersteunend in de kwaliteit van zorg.

Doelstellingen voor 2019 waren:

- behouden of vergroten van de omzet van 2018 in 2019
- keuzes maken om de werkdruk van Zorgboerin te verlichten
- inzicht verkrijgen over mogelijkheden van de gemeente per 1-07-2019 over het gat in de dagbesteding productomschrijving van het RIGG
- evaluatiemomenten beter inplannen (afstemmen op indicatie verlening)
- beter inrichten van de administratie om administratieve last te verlichten

Wat is bereikt:

- Omzet behouden of vergroten is behaald in dit jaar
- De keuze is gemaakt om in zowel de administratie als in de begeleiding extra hulp in te zetten. Het doel om de werkdruk te verlichten is deels behaald. Om het werk samen te doen verlicht je van veel druk en verantwoordelijkheden. Het heeft wel veel energie gekost om mensen te zoeken en in te werken en de randvoorwaarden te scheppen om te kunnen werken in de organisatie. Het is een investering in de toekomst waarvan ik hoop om vanaf 2020 daar de vruchten van te kunnen plukken.
- de gesprekken zijn gaande om door Zorgbuurderij de Heemen dit gat in te vullen door of in de preventieve sfeer wat te doen of in de voorzieningen sfeer. De gemeente zou dan plekken kunnen inkopen waar ze kinderen zonder indicatie kunnen gaan plaatsen of een preventief traject bij ons inkopen. De onderhandelingen zijn nog gaande.
- Dat is behaald. We plannen nu de evaluaties niet alleen maar voor de zomervakantie en kerstvakantie maar wanneer de indicaties verlopen. Is de indicatie per jaar afgegeven plannen we op de helft van de indicatie periode ook een evaluatie moment. We plannen dit via de reminders in Zilliz.
- Doel evaluaties beter inplannen is deels behaald. Door inrichting van een nieuw kantoor en een nieuw computersysteem kunnen we beter delen van de administratie door iemand anders laten uitvoeren. De dossier kasten, mappen en dergelijke zijn allemaal opnieuw geordend en voorzien van duidelijke stickers. We hebben kortstondige en verschillende administratieve ondersteuning gehad. Een deel van de administratieve last op zorginhoudelijk niveau door de begeleiders overgenomen zoals rapportage schrijven en evaluatie en begeleidingsplannen schrijven.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zorgbuurderij de Heemen bieden we jeugdzorg. We bieden hier dagbesteding op de woensdagmiddag. Een groep van 15:00 tot 19:00. Daarnaast bieden we dagbesteding van 8:30 tot 16:00 voor kinderen die thuiszitten (groepbaar zijn) en weer in het ritme moeten komen. Ook kinderen die op school vastlopen en met toestemming van de leerplichtambtenaar en het samenwerkingsverband hier komen om te werken aan hun leer beperkende problemen met individuele coaching en begeleiding. We hebben in 2019 aan twee deelHeemers individuele begeleiding op locatie gegeven. (kinderen met autisme, ADHD of gedragsproblemen)

Daarnaast bieden we dagbesteding aan 18+. De doelgroep is autisme, licht verstandelijk beperkt of sociale problematiek.

In 2018 zijn we gestart met het geven van ambulante begeleiding aan een deelHeemer die hier al in de dagbesteding zat. Dit is in augustus 2019 gestopt.

Jeugdzorg dagbesteding 6-18 jaar

start 01-01-2019: 6

erbij: 2

eraf: 2

totaal 31-12-2019: 6

Jeugdzorg individuele begeleiding 6-18 jaar

totaal 01-01-2019: 2

erbij: 1

eraf: 2

totaal: 31-12-2019: 1

Jeugdzorg 50G26 (toegeleiding naar onderwijs in samenwerking)

totaal 01-01-2019: 1

erbij: 4

eraf: -

totaal: 31-12-2019: 5 (drie deelHeemers komen via de onderaanneming)

Dagbesteding 18+

start 01-01-2019: 3

erbij: 1

eraf: 0

totaal 31-12-2019: 4

Ambulante begeleiding 18+

start 01-01-2019: 1

eraf: 1

totaal 31-12-2019: 0

**Onderaanneming:**

start 01-01-2019: 9

erbij: 7

eraf: 6

totaal 31-12-2019: 10

totaal deelHeemers Zorgbuurderij: begin 2019: 11: en einde 2019: 14

we verlenen zorg aan 17 deelHeemers (3 in samenwerking en staan bij de onderaanneming als totaal)

totaal cliënten in onderaanneming: begin 2019: 9 en einde 2019: 10

Totaal in zorg op 31-12-2019 zijn 24 deelHeemers

20 deelHeemers via administratiekantoor BEZINN en betaald uit de Jeugdwet

1 DeelHeemer via BEZINN betaald uit WMO

3 DeelHeemers via onderaannemeschap bij Calidad betaald uit WMO

Reden van uitstroom op de Zorgbuurderij: 4

- leeftijd bereikt om naar de middelbare school te gaan,
- Geslaagde terug begeleiding naar school,
- Problematiek door puberleeftijd verergerd en niet meer passend op de Zorgbuurderij,
- Plaatsing vanuit speciaal onderwijs waar snel bleek dat het gedrag complexer was en niet passend hier.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

### Dagbesteding

We bieden aan vier doelgroepen "dagbesteding"

- groep kinderen die naar school gaat en in de woensdagmiddaggroep zitten (15:00 tot 19:00)
- groep kinderen die uitvallen op school en een dagbestedings indicatie hebben
- groep volwassenen die een dagbestedings indicatie hebben.
- Een groep kinderen die uitvallen op school die niet groepbaar zijn (maatwerk in kleine groepen in onderwijssetting lukt niet)

De kinderen die niet groepbaar zijn krijgen hier persoonlijke begeleiding. We proberen zoveel mogelijk samen met de groep maar kunnen individueel verder met de activiteit als het niet meer lukt.

We merken dat er een grote toestroom is vanuit het onderwijs en dat het voor ons, de scholen en verwijzers het een hele zoektocht is op welke indicatie een kind hier komt. Een kind op dagbesteding plaatsen wil men vaak niet omdat er dan geen onderwijs wordt gegeven dan wordt er vaak de titel stage aan gegeven voor kinderen in het middelbaar onderwijs. Voor de kinderen in het basis onderwijs is het vaak ingewikkeld. Ze zijn vaak jong en hebben meer nodig dan dagbesteding. Soms is het niet mogelijk om in de kleine setting van onze samenwerkingspartner te functioneren en komt een kind eerst hier om te stabiliseren, tot rust te komen, en te observeren. Daarna kunnen we aan de gang met het zelfbeeld, omgangsvormen en positieve ervaringen laten opdoen; het kind weer in zijn kracht te zetten. Hierdoor dragen we bij aan het reduceren van de belemmerende leerfactoren. Hierdoor wordt het weer mogelijk om een schoolsetting weer langzaam op te bouwen.

De toename van deelHeemers wat eind 2017 begon, werkt erg prettig. Het is nog steeds kleinschalig, het samen werken en met elkaar activiteiten uitvoeren is erg prettig. Er is meer interactie, waardoor er veel plezier is, je elkaar kunt helpen en de sociale vaardigheden worden geoefend. De groep kan het goed samen vinden en de sfeer is prettig. Alle deelHeemers voelen zich thuis op de Zorgbuurderij, vinden de werkplek fijn. Ze leveren een waardevolle bijdrage aan de veehouderij, dorpstuin en de landerijen en het groen om de gebouwen. Ieder van de deelHeemers ontwikkeld zich positief.

We zijn uniek in het zorg op maat bieden. We kijken per deelHeemer wat er nodig is en kunnen dit flexibel regelen. Zo is er in 2019 veel hulp ingezet op locatie ten behoeve van de deelHeemers. We hebben zowel therapie als onderwijs als individuele begeleiding door samenwerkingspartners hier op locatie ingezet om in korte lijnen en zo weinig mogelijk belastend voor de deelHeemer de zorg zo doeltreffend mogelijk te laten zijn. Voor de deelHeemer heeft dit grote voordelen. De omgeving is vertrouwd en de hulpverlener brengt zijn expertise in op een natuurlijke manier. Het werkt laagdrempelig omdat de zorgverlener naar de deelHeemer komt en niet andersom. Voor de groep kinderen hier is dat heel waardevol omdat ze al veel negatieve ervaringen hebben.

### Groep op woensdagmiddag.

Ondanks de wijziging in de omschrijving van het product worden de indicatie tot op heden wel verlengd. De groep bestaat nog steeds uit 5 kinderen. Zolang er vraag is naar de voortzetting voor deze groep gaan we hiermee door. Als blijkt dat er geen nieuwe toestroom meer is dan zullen we stoppen en kijken of we nieuwe invulling kunnen gaan geven aan deze doelgroep met de gemeente. Het is een fijne groep kinderen

om mee te werken. Je ziet dat het hun ontwikkeling positief beïnvloed en dat ouders het heerlijk vinden om hun kinderen zo te zien genieten. Een eigen plek waar ze tot bloei komen.

### **Ambulante begeleiding**

Deze begeleiding die in 2018 werd gestart is in augustus van 2019 gestopt. De begeleider is gestopt omdat ze een andere baan had gevonden. De deelHeemster die ook in de dagbesteding komt wil geen nieuwe individuele begeleidster.

De veranderingen in de samenstelling van de doelgroepen heeft gemaakt dat we meer personeel nodig zijn per dagdeel.

ook heeft deze verandering gemaakt dat we meer overlegvormen nodig zijn

- regievoering
- werkoverleggen
- samenwerkingsoverleg met onderwijs en therapie
- toename van MDO overleggen

De toestroom van thuiszitters die in samenwerking met ons "dagbesteding", onderwijs en therapie krijgen roept bij indicatiestellers vragen op of de tijd dat ze hier zijn wel onder de code toegeleiding naar onderwijs kan. Zij vragen zich af wat het verschil in dagbesteding en toegeleiding naar onderwijs is.

De conclusie hieruit is dat we niet duidelijk genoeg aangeven waaruit onze begeleiding bestaat en wat de plussen voor de thuiszitters zijn boven dagbesteding.

Ik wordt bevestigd (ook door onderzoeken van de rijksuniversiteit van Wageningen onderzocht) dat zorgboerderijen unieke voorzieningen zijn die door een combinatie van kwaliteiten de eigen kracht van cliënten versterken. Op Zorgbuurderij de Heemen hebben we de mogelijkheid om zorg op maat te leveren. Een combinatie van persoonlijke betrokkenheid door SKJ geregistreerde zorgprofessionals en ondersteund door boeren die geen formele zorgopleiding hebben maar een zeer waardevolle bijdrage leveren in de "werkomgeving" Werken in het "gewone" leven waar het gaat niet over problemen maar over het werk. Werk wat passend is bij je mogelijkheden, wat zinvol, echt en divers is en structuur bied. Dit alles in een omgeving met rust, ruimte en natuur en met dieren, waardevolle ondersteunende elementen.

We bieden hier een gemeenschapszin dat iedereen welkom is en dat je mag zijn zoals je bent. Dit is zichtbaar in de werksfeer, iedereen is nodig om samen de boerderij, de dorpstuin, de landerijen en het grote erf goed te laten draaien. Door de activiteiten zoals Textielcafe, Dorpstuin, Rustpunt en Verhuur is de integratie met de samenleving en steun die geboden kan worden door informele netwerken heel dichtbij en zichtbaar voor de deelHeemers. We bieden hier een unieke combinatie van kwaliteiten die positief uitwerken op de eigen kracht, verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen van deelHeemers.

We bieden vrijheid en ruimte. Wij zijn van mening dat strikte regels leiden tot calculerend gedrag. Op een Boerderij is verantwoordelijkheid, autonomie en relaties erg belangrijk. Het meedraaien in het systeem stimuleert het verantwoordelijkheidsgevoel en bied de mogelijkheid om dat bewustzijn te ontwikkelen.

Door nu met meer deelHeemers te werken wordt ik bevestigd hoe uniek deze zorgverlening is. Zeker de combinatie met onderwijs en therapie. Ik wil dit gaan uitbouwen en me hier sterk voor maken om die overtuiging meer uit te dragen. Door de problemen met de financiën voor jeugdzorg in de gemeenten snap ik dat men kritisch is het wegzetten van indicaties. Het is onze taak om duidelijker te maken wat we voor deze doelgroep doen en hoe waardevol deze unieke zorg is.

Deze unieke zorg moet duidelijker gecommuniceerd en uitgedragen worden. Het afgelopen jaar is hier onvoldoende tijd voor geweest omdat het in het teken heeft gestaan van uitbreiding in personeel en de organisatie steviger te maken.

2020 wil ik de inhoud van de zorg op Zorgbuurderij de Heemen beschrijven in een folder en een begin maken met de individuele leerprocessen te beschrijven en te onderbouwen

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.



We werken niet met personeel maar met ingehuurde krachten.

Er is één ZZZP-er die een deelHeemer individueel begeleidt. We houden regelmatig overleg en we houden een functioneringsgesprek. We houden elkaar op de hoogte van de kwaliteit, regievoering en de scholingsmogelijkheden. De inschrijving SKJ is goed bevonden en geregistreerd. Hiermee is de kwaliteit mede geborgd. De samenwerking verloopt goed en er zijn geen acties nodig. We continueren het systeem waarin we nu werken.

Er werkt één persoon die ambulante begeleiding verricht via de Zorgbuurderij op P-rol basis. Deze zorg is in augustus 2019 gestopt. We hebben overlegmomenten gehad. De zorgverlening is door het P-rol bedrijf verder afgesloten.

In april 2019 ben ik begonnen met het werven van nieuwe begeleiders. We hebben drie mensen ingehuurd via p-rol in de begeleiding en één via een uitzendbureau voor in de administratie.

- een persoon heeft hier vakantie werk gedaan van mei t/m augustus
- twee begeleiders kregen een contract voor een half jaar vanaf juni voor minimaal 10 en maximaal 20 uur per week
  - -beide contracten werden verlengt. één voor een langere periode de ander tot december 2019 en stopte daarna
- een administratief medewerker heeft van april tot augustus ondersteund in de administratie (zij kreeg een nieuwe baan)

Het werven, inwerken en overleggen heeft veel tijd in beslag genomen.

Naast de nieuwe mensen die we zelf inhuurden kwamen er andere zorgprofessionals werken die hier op locatie hun werk gingen doen.

We houden werkoverleg en functioneringsgesprekken.

Wat we hebben geleerd van de feedback van de mensen die hier werken is dat we een fijne werkplek bieden waar zorg op maat wordt geboden.

Het is niet gemakkelijk voor iedereen om zich te voegen in de werkwijze en activiteiten. Het boerenleven en soms de wijzigingen door omstandigheden (weer, dieren, oogst) vraagt een mate van kennis van het boerenbuitenleven en flexibiliteit. Ook de zorg op maat en de wisseling tussen groep en individueel werken vraagt professionaliteit en creatief handelen. Dit is leren door te doen en vraagt een ruime inwerkperiode.

Omschrijven van een profiel van een begeleider hier gaan we na deze ervaringen aanscherpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben twee stagiaires van de HBO opleiding Social work

gestart in oktober 2019 en lopen stage tot en met april 2020.

Zij zijn verantwoordelijk voor een goed leerproces en zoveel mogelijk ervaringen meenemen uit hun stage.

- Zij bedenken en voeren en activiteiten uit
- organiseren inspraakbijeenkomsten en wonen ze bij
- schrijven rapportage, plannen en evaluaties
- begeleiden de groep kinderen.

Ik zorg voor de begeleiding tijdens de stage dagen, doe de evaluatiegesprekken met de stagiaires en hun school.

Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden zijn het ordenen van de materialen en aanschaf van nieuwe materialen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We werken met één vrijwilliger die ons op woensdagmiddag helpt met het bereiden van een maaltijd. De vrijwilliger die dit al vele jaren had gedaan is om gezondheidsredenen gestopt.

We hebben na volle tevredenheid een nieuwe vrijwilliger gevonden die de maaltijden nu met veel plezier voor ons verzorgt.

We werken met een vrijwilligers overeenkomst en we evalueren één keer per jaar.

Er hebben zich geen nieuwe ontwikkelingen voor gedaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er is veel veranderd in 2019 op dit gebied. De insteek was het verlichten van de werkdruk van de zorgboerin.

Door stagiaires op de woensdagmiddag en een nieuwe vrijwilliger op de woensdagmiddag is de werkdruk van de zorgboerin verminderd en heeft dit een goede uitwerking gehad.

Het werken met ingehuurde mensen heeft veel tijd en energie gekost. Het is een investering in de toekomst van de Zorgbuurderij.

Deels zijn we deze weg ingeslagen omdat er meer aanmeldingen kwam vanuit de onderaannemer de Ezelsbrug. Eind van 2019 werd duidelijk dat zij zelfstandig zorgaanbieder worden en de druk voor Zorgbuurderij de Heemen minder groot is om mee te groeien met hun toename van cliënten.

Ik heb gemerkt dat voor de deelHeemers die bij ons komen het heel belangrijk dat er rust en regelmaat is en dat het duidelijk is voor hun hoe dingen gaan. Met hoe meer mensen je de begeleiding doet, hoe meer kleine details anders zijn. Dit geeft meer onrust bij de deelHeemers en vraagt veel afstemming.

Het afgelopen jaar met verschillende begeleiders heeft mijn werkdruk niet erg verminderd. Ik heb dan ook besloten toen één begeleidster stopte in december om niet op zoek te gaan naar een nieuw persoon maar dat zelf eerst weer te gaan invullen. Ik wil nu gaan inzetten op iemand die inhoud aan de werkprocessen kan geven en mijn rechterhand wordt in de administratieve en financiële zaken. Ik zal zelf dan de begeleiding van de deelHeemers met een vaste SKJ gecertificeerde begeleider op mij nemen met ondersteuning van de boeren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

#### De opleidingsdoelen waren voor de komende jaren:

De SKJ- registratie behouden voor de zorgboerin en de ZZZP-er de daarvoor nodige bijscholingen volgen (punten behalen)

- 1) inhoudelijke kennis van de doelgroepen op peil houden
- 2) gesprek technieken op peil houden - registratie en plannen schrijven, op niveau houden (rekening houdend met de privacywet per mei 2018)
- 3) zorgboerin blijft op de hoogte van de ontwikkelingen en indien nodig volgt hier info bijeenkomsten voor.
- 4) Zorgboerin houdt haar organisatie vaardigheden op niveau.

Bovenstaande vaardigheden zijn nodig op kwalitatief goede zorg te blijven verlenen. specifieke opleidingsdoelen voor 2019:

- 5) basis cursus SKJ inplannen en volgen
- 6) inhoudelijke cursus inplannen en volgen voor punten SKJ
- 7) hulp en informatie vergaren voor het goed beveiligen van de computersystemen met het oog op de AVG
- 8) BHV volgen
- 9) coaching of cursus: organisatie en managen, met doel werkdruk verlagen voor de Zorgboerin

Bovenstaande vaardigheden zijn nodig op kwalitatief goede zorg te blijven verlenen.

De SKJ registraties zijn geregistreerd en binnen 5 jaar moeten daar 60 punten voor worden gehaald.

- ik moet nog in het register mijn informeel leren en intervisie bijeenkomsten en reflecties uploaden om de punten voor dit jaar bij te schrijven. (deze actie heb ik niet afgerond en gaat mee naar 2020)
- voor de SJK moet ik een basiscursus volgen en een verdiepingcursus.

De opleidingsdoelen waren voor de komende jaren geschreven,

Ik heb veel gedaan op organisatorisch en zorginhoudelijk gebied.

De druk op de samenwerking door toename van het aantal kinderen die thuiszitten maakte dat de organisatie organisatorisch maar ook inhoudelijk klaar moest zijn voor nieuwe medewerkers en logistiek voor het locatie bieden aan steeds meer hulpverleners bij ons op de Zorgbuurderij.

we hebben hiervoor begeleidingsplannen en evaluaties aangepast o.l. van regie en samenwerking overleggen.

Dit heeft zoveel van mijn tijd gevraagd dat ik wel scholingen heb ingepland maar het lukte niet om ze te volgen.

Ik heb ze voor het komend jaar is er een nieuwe cursus ingepland

Zorginhoudelijk hebben we veel overleggen gevoerd met onderwijs, therapie, gedragswetenschappers, autisme team team en orthopedagogen.

De eigen zorgverlening op de Zorgbuurderij wordt door twee regievoerders gevolgd. Met beiden heb ik om de 8 week overleg en bespreken we de casussen maar komen ook beleidszaken aan de orde. Zoals hoe werk je samen, hoe en naar wie verwijst je door enz.

Organisatorisch zijn er veel overleggen geweest op samenwerkingsniveau met de onderaannemers en zzzp-er en ambulante begeleider maar ook op team niveau vaker dan voorheen.

De Zorgbuurderij managen en de veranderingen implementeren daar heb ik veel van geleerd..

Op beleidsniveau me sterk gemaakt voor de kleinschalige zorg, overleggen daarover gevoerd en een brief geschreven naar Vereniging BEZINN. In 2018 op gemeentelijk niveau gesprekken gehad over inhoud en regels omtrent de WMO en gesprek met de wethouder over de problemen die worden ondervonden in de kleinschalige zorg. In 2019 heeft dit geresulteerd in overleg met de beleidsmedewerker op jeugd om te kijken wat onze rol kan zijn in preventief beleid of in het beleid op voorzieningen niveau.

Wat betreft inhoud van de doelgroepen, gesprekstechnieken, plannen schrijven en ontwikkelingen heb ik veel gehad en geleerd door de regievoering, regiobijeenkomsten, intervisie momenten en info bijeenkomsten van BEZINN.

BHV hebben we ook weer in 2019 gevolgd.

Ik heb veel steun gehad in het maken van keuzes aan mijn maat in de onderneming. We overleggen en bespreken de voor- en de nadelen van de keuzes en maken samen beslissingen. Een coaching traject of cursus was geen ruimte voor en was ook niet nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV door 3 personen gevolgd

regio bijeenkomsten bezinn bezocht (active rol in het aardbevingsdossier en in het samenvoegen van twee regiogroepen)

info bijeenkomsten van vereniging en stichting bezinn

een info avond van Balans in UMCG gevolgd bij Colletta de Bruin (autisme)

Intervisie bijeenkomsten

Regievoering bijeenkomsten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- skj registratie van mezelf en medewerkers behouden en scholingen en intervisies ondersteunen
- inventarisatie maken onder alle begeleiders van welke vaardigheden en kennis er ontbreekt en hier een plan op maken voor de komende jaren.
- inhoudelijke kennis van de doelgroepen op peil houden
- gesprekstechnieken op peil houden
- registratie en plannen schrijven op professioneel niveau
- Zorgboerin houd haar organisatievermogen op niveau

specifieke opleidingsdoelen voor 2019

- opleiding teken je gesprek
- opleiding paardencoaching door medewerker en mogelijk zorgboerin
- bhv volgen
- symposia of inhoudelijke cursussen volgen door medewerkers en zorgboerin.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar veel kennis en vaardigheden opgedaan door met verschillende mensen samen te werken.

Het werven en selecteren van medewerkers heeft me geleerd op goed te kijken naar het werk, de deelHeemers en de werkomstandigheden. Hier de mensen bij te zoeken.

Ook de verschillende disciplines die op locatie kwamen werken brengen allemaal weer hun deskundigheid en manier van werken mee waar je veel van leert. Zo hebben we leren werken met een beloningssysteem, een planbord en pictokaarten.

De manier van omgaan met deelheemers, wat je ziet en rapporteert maakt dat je weer meer leert van de methodes van anderen.

We rapporteren nu meer op doelen, gebruiken het planbord voor aanwezigheid en taken en werken met pictokaarten voor één deelheemer.

Door de regievoering leer je betere plannen schrijven, krijg je meer mogelijkheden en tips om te werken aan een doel van een deelheemer. bv door via youtube iemand een vaardigheid aan te leren.

Door veel uren te begeleiden, overleg te voeren in verschillende samenstellingen met verschillende disciplines ontwikkel je inzichten en omgang met de problematiek.

Door vakbladen, sociaal media en op internet artikelen te lezen blijft je inhoudelijk kennis groeien.

Ik heb veel geleerd in het aansturen en faciliteren van medewerkers die nu bij ons werkzaam zijn.

We blijven doorontwikkelen en blijven leren van alles wat er in een zorgonderneming op je pad komt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij nieuwe deelHeemers jeugd hou ik na de intake, een evaluatie gesprek na de proefperiode van 6 week. Daarna doe ik dat twee keer per jaar en wel voor de zomervakantie en kerstvakantie. Hier wijk ik vanaf als de indicatie verlenging daarom vraagt. Hiermee voorkom ik dat ik te vaak evalueer. Ik evalueer vaker als daar redenen voor zijn. In 2019 zijn er veel multidisciplinaire overleggen geweest. Als de indicatie verloopt wordt ook vaak een up-to-date evaluatieverslag gevraagd.

Bij nieuwe deelHeemers 18+ hou ik een evaluatiegesprek na de proefperiode. Daarna doe ik dat minimaal één keer per jaar en stem dat ook af op de datum van verlenging.

soort gesprek	aantal individu 2018	aantal gesprekken 2018	aantal individu 2019	aantal gesprekken 2019
evaluatiegesprekken	13	22	19	27
eindgesprekken	1	1	3	3
intake	5	5	6	6
MDO Jeugdzorg	4	8	8	15
overleg met ambulante begeleiders WMO deelHeemers	2	13	1	7
verlenging indicatie gesprekken WMO/ jeugd	4	4	4	4
Bezoek naar hulpverleners met WMO deelHeemers			1	2
bezoek stagebegeleiders spec onderwijs	2	11	2	4
bezoeken van ouders met kinderen om te kijken			5	5 (3 zijn geplaatst)
totaal	13	64	20	69

In 2019 daarnaast heeft er nog veel overleg via telefoon, mail of Whatsapp plaatsgevonden.

Ik volg voor de evaluaties van de Zorgbuurderij mijn eigen evaluatie formulier en leg dit ook vast.

Voor de andere overleggen wordt het in rapportage of in verslaglegging vastgelegd.

Vaste onderwerpen die aan bod komen zijn:

- Heb je het naar je zin, wat vindt je leuk en minder leuk, wat zou er mogen veranderen.
- Wat heb je de afgelopen tijd aan taken/activiteiten gedaan en wat ga je de komende tijd uitvoeren.
- Verloopt de begeleiding naar wens, welke vorm en is dit passend en welke afspraken maken we hierover.

- We bespreken de vorderingen van de leerdoelen, vanuit de begeleiding en vanuit de ouder/deelHeemer

We stellen nieuwe leerdoelen op.

Er wordt een nieuw medicatie overzicht gevraagd indien nodig.

Alle evaluaties waren positief over sfeer, activiteiten, begeleiding en vorderingen.  
in één evaluatie kwamen we tot de conclusie dat de plek hier te veel ruimte gaf aan het gedrag en zijn we gestopt met de begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb in totaal 69 overleggen gevoerd voor 20 individuele deelHeemers. Dat is 3.4 gesprek per deelHeemer gemiddeld. Daarbij nog de tijd die er in regievoering, intervisie en samenwerkingsoverleg en teamoverleg aan individuele deelHeemers wordt besteed.

De evaluaties verlopen in alle gevallen naar tevredenheid van alle partijen. De tevredenheid bestaat uit componenten van locatie, activiteiten/werkzaamheden, sfeer, en begeleidingsvorderingen.

In één situatie verliep de zorgverlening niet goed. Het was niet passend bij het gedrag van het kind. Terug kijkend denk ik dat dit niet altijd te voorkomen is. Je maakt een inschatting of je de boze buien hier beheersbaar kunt laten zijn. In complexe situaties en jonge leeftijd is het moeilijk om die inschatting goed te maken. Je probeert de kans van slagen zo groot mogelijk te laten zijn. Sommige inschattingen die moeilijk zijn pakken heel goed uit en soms lukt het niet. In dit geval lukte het ons niet om de boze buien beheersbaar te houden. Je maakt een inschatting en de ervaring heeft geleerd dat het vaak in een omgeving en met goed begeleiding het hier wel lukt. Je gunt een ieder de kans, maar soms lukt het niet.

De werkwijze zoals we nu doen met regievoeringen en overlegvormen maakt inzichtelijk hoe het gaat met tevredenheid en vorderingen.

Door beter de evaluaties te plannen is het aantal gesprekken per deelHeemer gedaald t.o.v. 2018.

Doordat we een klein team hebben en we veel met parttimers werken die ook elders nog werken hebben we nu erg veel overleg vormen en dus ook momenten. Het doel is om in 2020 de overleggen efficiënter te maken.

De administratieve last blijft hoog, ik blijf me inzetten om naar meer duurzamere zorgverlening te gaan. Ik merk dat er zeker in de groep thuiszitters er veel disciplines betrokken zijn en een ieder schrijft zijn eigen plan met de nodige overleg en regievoering. Hier is nog veel winst te behalen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten zijn moeilijk te organiseren. Ouders van de kinderen die hier komen zijn zwaar belast. Ze hebben veel overleggen met de sociale teams en andere instanties. Elke instantie heeft zijn intake en evaluatiemomenten en de papierwinkel die moet worden ingevuld. Bij ons worden ze veel gehaald en gebracht. Dit allemaal bovenop het feit dat het gezin zwaar belast is met de zorg voor hun kind. De lijnen zijn hier heel kort, de meeste ouders spreek ik bij het halen en brengen. In het verleden is gebleken dat ouders geen belangstelling voor een extra inspraakavond hebben, als alles naar tevredenheid verloopt. In het voorjaar van 2019 bleek dat er opnieuw te weinig belangstelling was onder de 7 ouderparen voor de inspraak. De redenen waren: net intensief contactmomenten gehad doordat de zorg net was opgestart en de andere reden was dat er te weinig draagkracht in het gezin was op dat moment om naar deze bijeenkomst te komen. Voor 18+ waren het vier deelHeemers die hiervoor in aanmerking komen. Een deelHeemer was op dat moment weinig op de Zorgbuurderij waardoor het ook niet leuk was om het in een "vergaderform" op te starten.

Ik laat een bijeenkomst doorgaan bij drie of meer aanmeldingen.

Ik los het "probleem" op door met de kinderen bij het afsluiten voor de zomervakantie met een BBQ en voor de kerstvakantie met een gourmet een moment te nemen of zij veranderingen willen in begeleiding of activiteiten. Ook ouders vraag ik dan persoonlijk. In het evaluatieformulier zijn ook vragen opgenomen die tijdens inspraakavonden aan bod zouden komen.

Bij de 18+ groep los ik het op middels bovenstaande activiteit en door bij twee van de 18+deelHeemers dit te integreren in de overleggen met de ambulante begeleiders die we regelmatig hebben. Een deelHeemers heeft de afspraak dat we elke week met een kleine evaluatie van de week afsluiten. De andere deelHeemer die overblijft vraag ik regelmatig als ik hem naar de trein breng hoe het gaat en of er zaken zijn die voor hem niet goed verlopen.

In het najaar heb ik een inspraakbijeenkomst gehouden voor ouders van 4 deelHeemers. De uitkomsten waren heel positief. Wat de ouders met name leuk vonden is om met elkaar contact te hebben. Ze horen via de kinderen veel over elkaar kinderen.

Er is verslaglegging gemaakt en we willen starten met het uitgeven van een nieuwsbrief waarin de inspraak mogelijkheid en andere zaken een plek krijgen. Je kunt per jaar de bijeenkomsten plannen en dit vermelden zodat ouders dit alvast vrij kunnen houden.

deze acties zijn al aangemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de kleinschalige zorg met de toenemende contactmomenten (intake, evaluaties, indicatie gesprekken, multidisciplinaire overleggen en afstemmingsoverleggen) is voor zowel WMO deelHeemers als Jeugdzorg deelHeemers dit voor Zorgbuurderij De Heemen een moeilijk te organiseren moment.

Ik denk dat we in de oplossingen genoeg mogelijkheden bieden om je inspraak te ventileren.

We hebben door een stagiaire tijdens een koffiemoment een vergader moment gepland voor de inspraak voor WMO deelHeemers. De deelHeemers waren niet heel enthousiast om dit vaak te doen. We zullen in 2020 in kaart brengen hoe we efficiënter kunnen overleggen en daar ook de deelHeemers in mee gaan nemen en iets te bedenken waardoor het voor hun meerwaarde heeft.

De inspraak voor de ouders van de kinderen was een kleine opkomst maar werd door de ouders die er waren als zeer positief ervaren. Hier gaan we mee door en gaan dit met verslaglegging en nieuwsbrief ondersteunen om op deze manier de inspraak meer in te bedden in het geheel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers



Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In februari vindt altijd de tevredenheidsmeting plaats. We hebben eigen vragenlijsten opgenomen in het kwaliteitssysteem die ik de deelHeemers en ouders laat invullen.

Er zijn 9 uitgezet onder de kinderen en 3 bij de dagbesteding 18+ deelHeemers. Er zijn 8 uitgezet onder de ouders. Alle 9 vragenlijsten van de kinderen zijn retour gekomen, 3 van de dagbesteding 18+ en 6 lijsten van de 8 van de ouders zijn retour gekomen.

We hebben bij één kind en ouder het onderzoek niet kunnen uitzetten en bij één WMO deelHeemer ook niet i.v.m. afwezigheid in de twee week dat we hier mee bezig waren.

Onderwerpen voor de dagbesteding groep en individuele begeleiding kinderen zijn: werk/activiteiten; werkplek; andere deelHeemers; sfeer/hoe voel ik mij op de Zorgbuurderij.

Voor deelHeemers 18+ zijn: informatie; begeleiders; begeleiding; werk/activiteiten; Zorgbuurderij; andere deelHeemers; inspraak

Voor ouders: informatie; begeleiders; begeleiding; werk/activiteiten; Zorgbuurderij; andere deelHeemers; inspraak

Er kwam uit:

deelHeemers 18+

werk/ activiteiten Zorgbuurderij cijfer 8.3

begeleiding Zorgbuurderij cijfer 9

er werd op één onderzoek geschreven dat het schoner is en dat de spullen beter op de plek liggen

Kinderen

werk/activiteiten leuk 8; gaat wel 1 ; vervelend -

begeleiders leuk 8; gaat wel-1;vervelend-

werkplek leuk 7 ; gaat wel 2:vervelend-

andere deelHeemers leuk 6 ;gaat wel 3 ; vervelend-

sfeer/hoe voel ik mij leuk 8 ;gaat wel 1 ;vervelend -

opmerkingen bij andere deelheemers :

- moeilijk om met één persoon om te gaan
- te veel en te druk

Bij gevoel werd één keer genoteerd: te druk en te vol.

Ouders:

cijfer activiteiten Zorgbuurderij; 4 keer een 8 en twee keer een 10.Cijfer; 8.6

begeleiding; 4 keer een 8 en twee keer een 10. Cijfer; 8.6

opmerkingen/tip

- ATN mee laten kijken
- mooi zo doorgaan! 2X
- op de vraag: hoe kan de Zorgbuurderij zijn rapportcijfer verbeteren stond het volgende antwoorden bijgeschreven:
  - NIET!! ze doen het zelfs beter als je met een cijfer kan bestempelen. Ze zijn geweldige mensen met een HART van goud.
  - is bijna niet te veranderen. alle activiteiten hangen af van de interesse van de cliënt. Je kunt niet op alle wensen in gaan.

Het is een kleine meting en een moment opname.

Conclusies kun je hier niet echt uit trekken. Voor mij wel een bevestiging dat men tevreden is en dat er geen onvrede is.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Het is een kleine meting waaruit je moeilijk conclusies kunt trekken

Dit jaar zijn de cijfers over begeleiding van ouders hoog evenals vorig jaar van 8.4 naar 8.6 en van 8.8 naar 8.6

Door de deelHeemers scoren we ook hoog maar iets lager dan vorig jaar

Werk van 9 naar 8.3

De begeleiding scoort van 9.5 in 2018 nu 9

In de lijst van vragen voor ouders staan een aantal vragen die ouders open laten omdat ze daar geen zicht op hebben of het niet weten. Dit zal ik meenemen in in een item in de nieuwsbrief (melden van nieuwe cliënten en hoe we omgaan met het meebeslissen of iemand in de groep past)

Een ouder liet zien in het beantwoorden van de vragen dat ze niet voldoende zicht heeft of haar kind voldoende rust ervaart en of het zich voldoende op zijn gemak voelt bij andere cliënten. We zullen in de nieuwsbrief vermelden dat je als ouders altijd een eens dagje mee mag lopen als je graag wilt ervaren hoe het met je kind gaat in de groep.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich drie agressie-incidenten voorgedaan bij twee verschillende deelHeemers.

1) In een woedeaanval veroorzaakt door meningsverschil tussen twee kinderen ging de deelHeemer gooien met dingen die hij tegenkwam, hout, een steen en een schep. Hij liep weg en verstopte zich tussen bomen. Deze woedeaanval duurde 25 minuten. Direct in het moment hulp gehaald van de boer om te kunnen ingrijpen als hij een gevaar werd voor zichzelf of anderen en direct zijn ouders gebeld om te komen, om hem te kalmeren en hem op te komen halen. Dezelfde avond naar ouders gegaan voor een gesprek en in overleg met hun besloten dat wij geen juiste plek waren voor hem. We hebben nog een tijdje contact gehouden en de deelHeemer is nog een aantal keren daarna samen met één ouder op de Zorgbuurderij geweest omdat het thuiszitten ook niet goed voor hem was. Hij vond het erg fijn bij ons en het had een positieve uitwerking op de thuissituatie. We hebben goed gehandeld, we konden voorkomen dat er ongelukken gebeurden voor omgeving of hem zelf en deze situatie was niet te voorkomen. We hebben dit in team- en in regievoering overleggen besproken

2) Een voorwerp die net gemaakt was door de deelHeemer werd in boosheid in elkaar geslagen. Daarna liep hij boos weg en was moeilijk te kalmeren. De reden was dat er een consequentie werd uitgevoerd nadat er niet aan een afspraak werd gehouden. De boosheid richtte zich niet op mensen. We hebben een ouder gebeld en die kon door de telefoon afspraken met de deelHeemer maken en hem weer tot rust brengen. Hij hoefde niet opgehaald te worden. De nazorg was om duidelijk aan te geven dat je je echt aan de afspraken die we samen maken moet houden. Dit incident heeft gedrag een tijd positief beïnvloed, er is goed gehandeld.

3) Een deelHeemer werd door de begeleiding bij de pols gepakt en een voorwerp die hij niet wilde teruggeven werd uit zijn hand gepakt door de begeleider. Op dat moment werd de deelHeemer daar boos over maar hij kalmeerde ook snel weer. Een ouder belde daarna heel boos op dat er onjuist was gehandeld. De afspraak bij de intake was gemaakt dat hij niet zou worden aangeraakt i.v.m. nare ervaringen op school. We

hebben direct toegegeven dat we fout hebben gehandeld en we zijn zo snel mogelijk in overleg gegaan. Er heeft een goed gesprek plaatsgevonden en dit incident kunnen plaatsen in de context maar ook in het verloop van toenemend moeilijk gedrag. Er is snel een MDO en een observatie gepland en zijn er vervolg stappen ondernomen. Hier is niet goed gehandeld door de begeleiding.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het ontstaan van woede en boosheid is niet altijd te voorkomen.

We hebben wel van deze drie incidenten geleerd dat we bij de intake zo goed mogelijk de risico's moeten doornemen.

We hebben hierdoor de risico analyse nu standaard toegevoegd aan de intake en en deze nog wat uitgebreid n.a.v. dit incident.

Bij jonge kinderen die uitvallen op speciaal onderwijs ook contact opnemen met de school om zo goed mogelijk beeld en risico analyse te maken. (nu alleen intake bij ouders en informatie van het CJG gehad, dit was achteraf niet voldoende voor een juist beeld)

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### de twee noodzakelijke cursussen voor de SKJ registratie inplannen in 2019

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** niet gelukt, wel gepland voor 2020

#### overleggen dorpstuin bezoeken en werkochtenden over afstemming afmaken schuur, inrichting en herinrichten buiten terrein zorgbuurderij

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** bij vier bijeenkomsten geweest dit jaar

#### werving nieuwe deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

#### overleggen plannen om de twee maand met samenwerkingspartners als ondersteunend netwerk en nieuwe ideeën ontwikkelen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

#### verhuur lokatie blijven aanbieden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** verloopt goed

#### bij elke evaluatie van de Deelheemers de medicatie overzichten van de apotheek acuealiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**wettelijke verplichtingen/ wijzigingenverwerken/toepassen in kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** heb dit jaar geen wijzigingen toegepast

**facebookpagina's actief bijhouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** voor de zorgbuurderij i.v.m. AVG doe ik daar niets meer mee

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**website up to date houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**intervisie bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**scholing via bezinn/collega zorgboerderijen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**continueren van overleg met regievoerders**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**regiobijeenkomsten organiseren voor BEZINN met collega zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**plan van aanpak AVG uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**PR/ visie blijven uitdragen van belang en problemen van de kleinschalige zorg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de regiobijeenkomsten is dit een punt wat steeds op de agenda staat. de bedoeling is om een symposium te gaan organiseren van uit de regio BEZINN in samenwerking met andere zorgaanbieders die staan voor kleinschalige zorg.

**gesprekken met NCG voeren over aardbevingsproblemen voor BEZINN**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit ligt op dit moment stil, door wisseling van mensen en beleid is dit gesprek er nooit geweest

**plan van aanpak AVG verder uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** hier steeds van bewust en elk jaar nalopen of je aan alles hebt gedacht.

**afspraken bezoeken met gemeente over trajectfinanciering**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze gesprekken zijn gestopt (herindeling??)

**overleg over trajectfinanciering bij gemeente loppersum bijwonen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze overleggen zijn gestopt

**functioneringsgesprek met zzp-er en Pr-rolcontinueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze gespreken zijn gevoerd

**werken aan het afmaken van de kalk hennepschuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** de actie is niet afgerond maar gaan we anders aanpakken. We gaan dit voorjaar de schuur in gereedheid brengen voor een verkooppunt en we zullen dan het afmaken van de schuur meenemen.

**inspraakmoment voor de kinderen organiseren tijdens gourmet tijdens de afsluiting voor kerst**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2019  
**Actie afgerond op:** 15-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** kinderen en ouders inspreekrecht gegeven tijdens de laatste dag voor de kerstvakantie

**oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2019  
**Actie afgerond op:** 31-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** oefening heeft plaatsgevonden

**inspraakavond voor ouders in oktober organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019  
**Actie afgerond op:** 15-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** avond is gehouden

**Keuzes maken t.b.v. afname werkdruk zorgboerin.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** mensen ingehuurd om de werkdruk te verlagen



**jaarlijkse controle via abiant voor controle van apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 01-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** ambient heeft de controle gedaan

**keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** vondeling heeft de blussers gecontroleerd

**BHV jaarlijks inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 31-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** met drie personen de cursus gevolgd

**huisregels, kijken of de layout klopt in de geuploade versie in het nieuwe systeem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** is aangepast

**cookies, overleg met website bouwer of we cookies gebruiken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** alleen bij het geven van een reactie op de website

**gesprekken voeren met gemeente Loppersum over de administratieve last, algemene voorziening, preventie enz. Positie van Zorgbuurderij in het nieuw in te richten sociaal domein van Loppersum**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn twee gesprekken geweest met de beleidsmedewerker van de jeugdzorg. We hebben een plan ingediend voor een preventief aanbod voor de gemeente loppersum. Ook is er een gesprek geweest met de wethouder van Loppersum over de werkwijze van de jeugdzorg binnen het RIGG. (De transitie naar de gemeenten zouden juist er voor moeten zorgen dat er kortere lijnen waren, goedkopere zorg zorg op maat) Het tegengestelde lijkt waar te worden. Er is n.a.v. een brandbrief een gesprek geweest over de problemen van onderaannemers binnen het (GON) gemeente Groningen

**beveiliging gegevens, een computerdeskundige uitnodigen om de beveiliging van de computer/ wifi /laptop door te nemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 15-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn nieuwe computers gekomen en er is een intern netwerk aangelegd

**financieel jaarverslag jeugdzorg naar ministerie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** financieel jaarverslag is verzonden voor naar het ministerie voor 1 juni 2019

**inspraakavond voor ouders in mei organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019  
**Actie afgerond op:** 15-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan. Te weinig opgave en de avond is niet doorgegaan.

**nieuwe vrijwilligers werven voor vervoer, met BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben besloten dat we het vervoer zelf gaan doen. Er zijn geen vrijwilligers geworven.

**actiss ondernemen om werkdruk van Zorgboerin te verlagen (administratieve kracht inhuren/ begeleider erbij?)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** in mei zijn de eerste sollicitatie gesprekken geweest. Er is een administratieve kracht aangenomen en drie begeleiders in het jaar 2019(één voor alleen de vakantie periode)

**financiën bijeenbrengen om de schuur af te maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is niet gelukt. In overleg met de dorpsstuijn is besloten dat de boerderij het onderhoud en het afmaken op zich gaat nemen. We gaan dit combineren met het maken van een verkooppunt in de kalk-hennepschuur

**laarzen met stalen neuzen voor deelHeemers die de hokken opstrooien aanschaffen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019  
**Actie afgerond op:** 31-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** iedereen draagt nu stalen neuzen bij het opstrooien van de kalveren

**uitgevoerde acties per maand invoeren in de KWAPP**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019  
**Actie afgerond op:** 31-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is niet gelukt per maand.

**accountantverklaring regelen voor 31-03-2019 voor financiële verantwoording RIGG**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019  
**Actie afgerond op:** 31-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De accountant verklaring is afgegeven voor 1 maart 2019 en verstuurd naar het RIGG

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 28-02-2019 (Afgerond)

**website up to date houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 26-02-2019 (Afgerond)

**plan van aanpak AVG uitvoeren en eventuele aanpassingen in de wet volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 26-02-2019 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E, overzetten naar nieuwe aanbieder en lid worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 26-02-2019 (Afgerond)

**tevredenheidsonderzoek afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 23-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** tevredenheidsonderzoek 2019 verwerkt in jaarverslag 2018

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 23-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** toegevoegd aan werkwijze

**U beschrijft de mogelijkheden tot inspraak van ouders en kinderen, beschrijf in uw volgende jaarverslag ook de mogelijkheden voor 18+ deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 23-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** in jaarverslag meegenomen

**kwaliteits systeem overzetten naar KWAPP**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-05-2018
<b>Actie afgerond op:</b>	22-02-2019 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Door administratieve druk hier niet aan toe gekomen en gepland om in de kerstvakantie tussen kerst en oud en nieuw dit te doen. Na 5 dagen werken was ik op de helft, met ingehuurd hulp hoop ik het voor 28-02 te klaren, samen met het jaarverslag.

**Denk ook aan het publiceren van de klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017).**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2018
<b>Actie afgerond op:</b>	01-02-2019 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	het klachten regelement geplaatst op zorgboeren.nl

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**PR doen voor kleinschalige zorgboerderijen zorg en in het bijzonder voor Jeugdzorgboerderij en onderwijsboerderij Hier tijd voor vrijmaken**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-07-2019
-------------------------------	------------

**starten met een nieuwsbrief uitgeven (4 per jaar) mrt/juni/sept/dec**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-03-2020
-------------------------------	------------

**accountantverklaring regelen voor 31-03-2020 voor financiële verantwoording RIGG**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2020
-------------------------------	------------

**uitgevoerde acties per maand invoeren in de KWAPP**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2020
-------------------------------	------------

**inspraakavond voor ouders in mei organiseren**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2020
-------------------------------	------------

**folder maken in samenwerking met Ezelsbrug over het product toegeleiding naar onderwijs**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2020
-------------------------------	------------

**foldermateriaal doornemen en up to date maken**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

**BHV jaarlijks inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

**nieuwsbrief maken als er nieuws is over nieuwe regels van RIVM**

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020

**begeleiding deelHeemer thuis**

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020

**nieuwe regel bij koffiedrinken 1,5 meter afstand vanaf 25 maart ingegaan**

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020

**wekelijks bellen zolang we gesloten zijn.**

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

**voor afgelopen jaar gewerkte uren, informeel leren en intervisie, cursussen en reflectie uploaden**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

**financieel jaarverslag jeugdzorg naar ministerie**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**overlegvormen efficiënter maken (minder met meer disciplines aanwezig)**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**professionaliseren van het zorgproces**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**verbouw kalk-hennepschuur tot een verkooppunt**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**PR werkzaamheden voor verkoop van producten van de Heemen**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**folder maken waarin de verschillende doelgroepen en de zorg met productcodes dit hier geleverd wordt beschrijven**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**fuctieomschrijving begeleider aanpassen**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**keuring brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**jaarlijkse controle via abiant voor controle van apparaten en machines**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**inspraakavond voor ouders in oktober organiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**oefenen calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

**verlening zoonozen keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

**inspraakmoment voor de kinderen organiseren tijdens gourmet tijdens de afsluiting voor kerst**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020

**functioneringsgesprek met zzp-er en Pr-rolcontinueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**plan van aanpak AVG verder uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**PR/ visie blijven uitdragen van belang en problemen van de kleinschalige zorg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**continueren van overleg met regievoerders**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**scholing via bezinn/collega zorgboerderijen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**intervisie bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**website up to date houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**wettelijke verplichtingen/ wijzigingenverwerken/toepassen in kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**bij elke evaluatie van de Deelheemers de medicatie overzichten van de apotheek acuealiseren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**verhuur lokatie blijven aanbieden**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**overleggen plannen om de twee maand met samenwerkingspartners als ondersteunend netwerk en nieuwe ideeën ontwikkelen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**werving nieuwe deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**overleggen dorpstuin bezoeken en werkochtenden over afstemming afmaken schuur, inrichting en herinrichten buiten terrein zorgbuurderij**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**de twee noodzakelijke cursussen voor de SKJ registratie inplannen in 2019**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**tevredenheidsonderzoek afnemen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Plan van aanpak RI en E uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

**Opstellen jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**verbandmiddelen controleren in feb 2021 (EHBO doos)**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021



**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

#### Plan van aanpak RI en E uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** opgestuurd voor 29-2-2020

#### verlening zoonozen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### tevredenheidsonderzoek afnemen

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### aanvragen van een vergunning voor een verkooppunt bij de Zorgbuurderij

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Er is een brief gekomen van de gemeente dat ze akkoord gaan met verkoop van eigen producten van de boerderij op de Zorgbuurderij.

#### werven van een begeleider/administratieve kracht

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Voor 12 uur per week iemand ingehuurd voor ondersteuning in administratie voor een half jaar.

**verbandmiddelen vervangen in EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** beide EHBO dozen voorzien van nieuwe inhoud. De "oude verbandmiddelen" in de keuken in verbanddoos gedaan om te gebruiken bij kleine ongelukjes en pijntjes bij de kinderen en om eventueel mee te spelen.

**aanschaf desinfectans.** gedaan 25-03-2020

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Desinfectans is binnen

**nieuwsbrief de deur uit** gedaan

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** verzonden

**10 -04-2020 paas presentje rond gebracht**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** presentjes rond gebracht bij iedereen persoonlijk op gepaste afstand

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 27 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat ik nog niet goed met de actie lijst werk. Ik krijg wel elke week een reminder in de mail maar doe er vervolgens niets mee.

Kreeg op de regiobijeenkomst de tip om hem uit te draaien en op te hangen zodat het onder je aandacht blijft.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgbuurderij de Heemen biedt duurzame zorg (focus op menselijk contact en minder op administratieve druk)

Zorgbuurderij de Heemen is financieel gezond.

Zorgbuurderij de Heemen biedt ontschotter zorg (maakt verbindingen tussen zorg, onderwijs, participatie, preventie, welzijn en therapie)

De werkdruk van de zorgboerin en begeleiders is acceptabel

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgbuurderij de Heemen maakt een start met professionaliseren van het werk- en leerproces

Zorgbuurderij de Heemen behoudt of vergroot de omzet van 2020

Zorgbuurderij de Heemen gaat een verkooppunt ontwikkelen voor eigen producten.

Zorgbuurderij de Heemen gaat in 2020 een nieuwsbrief versturen.

Zorgbuurderij de Heemen houdt de kennis van zichzelf en de medewerkers op peil. Te denken aan BHV en SKJ

Zorgbuurderij de Heemen gaat verder onderzoeken of de gemeente ons inhuurt voor preventieve zorg en/of "dagbesteding" als voorziening voor schoolgaande kinderen.

Zorgbuurderij de Heemen maakt keuzes om de werkdruk van de zorgboerin te verlagen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

\* Iemand aanstellen voor administratieve werkzaamheden.

\* Datum prikken voor de BBQ en gourmet

- \* Data plannen voor uitkomen van nieuwsbrief
- \* Format maken voor nieuwsbrief.
- \* Overleg plannen met de gemeente inzake de gemeente ons inhuurt voor preventieve zorg, als dagbesteding voor schoolgaande kinderen.
- \* Data plannen voor herhaling BHV
- \* Plan van aanpak voor het verkooppunt maken.
- \* folder maken

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.