

**Jaarverslag**  
**januari 2018 - december 2018**

**Mts. De Heemen**

**Zorgbuurderij de Heemen**

Locatienummer: 1795



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	7
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiaires	17
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	19
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	28

7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	43
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	49
9 Doelstellingen	50
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	50
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	50
9.3 Plan van aanpak	51
Overzicht van bijlagen	52

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Mts. De Heemen

Registratienummer: 1795

Bedumerweg 41, 9921 TA Stedum

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01178285

Website: <http://www.deheemen.nl>

### Locatiegegevens

Zorgbuurderij de Heemen

Registratienummer: 1795

Bedumerweg 43, 9921 TA Stedum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Boerderij en Zorgbuurderij de Heemen.

De Heemen is een unieke plek waar landbouw, zorg en ontmoeten hand in hand gaan. De Heemen wordt gerund door twee ondernemers Pieter Berend Slager en Margreet Wiersema. Zij houden zich dagelijks bezig met Boeren, Zorgen en Buurten.

De Heemen bestaat uit twee locaties:

Op de Boerderij worden ruim 100 melk- en kalfkoeien gehouden die in een vrijloop-potstal worden gehuisvest en met twee robots worden gemolken. In de oude vee schuur worden ongeveer 50 stuks jongvee grootgebracht om de continuïteit te waarborgen. Op de landerijen (62 hectare) doen we met vrijwilligers aan weidevogelbeheer, stellen we maaipaden open voor wandelaars en is er een Dorpstuin die door Stedumers wordt gerund.

De Boerderij is per april 2018 in omschakeling om biologisch verder te gaan boeren.

De Zorgbuurderij biedt jeugdzorg en dagbesteding en is gehuisvest in een sfeervolle landelijke woning. De Zorgbuurderij is een combinatie van een zorgboerderij en een "buurderij" waar activiteiten en sociale initiatieven ten behoeve van de directe omgeving worden bedacht en uitgevoerd. Zorg en welzijn komen hier samen.

De twee locaties zijn verbonden door een 40 meter lange muurschildering. "De verbindende muur".

We willen op de Heemen duurzaam Boeren, Zorgen en Buurten en oog hebben voor zowel mens, dier en natuur. We willen een bedrijf zijn wat in balans en verbindend is en zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus neemt met als doel een positieve bijdrage te leveren aan duurzame groei en ontwikkeling op het gebied van Boeren, Zorgen en Buurten

In onze ontwikkeling en keuzes houden we rekening met dierwelzijn; de natuur; ontwikkeling, participatie en welzijn van mensen en staan we open voor sociale initiatieven.

De Zorgbuurderij biedt kleinschalige dagbesteding en jeugdzorg met persoonlijke aandacht op een warme en veilige plek. Je mag zijn zoals je bent. We bieden positieve zorg, die aansluit bij je behoeftes en uitgaat van je mogelijkheden. Je maakt deel uit van het grotere geheel.

We willen op Zorgbuurderij De Heemen persoonlijke zorg bieden, waar we zoveel mogelijk gebruik maken van de gevarieerde mogelijkheden. (Boerderij die volledig in bedrijf is met zijn natuurlijke en ruime omgeving en de Zorgbuurderij met zijn prachtige locatie en sociale activiteiten zoals Dorpstuin, Textielcafe en een rustpunt) Ons doel is om een optimale omgeving te creëren die het welzijn, groei en ontwikkeling positief stimuleren.

De Heemen droomt van uitbreiding van het aantal deelHeemers (maximaal 5 per dagdeel). Droomt van een eenvoudiger manier om zorg te kunnen verlenen, een manier die gebaseerd is op vertrouwen met passende regels en eisen voor kleinschalige zorg zodat er meer plezier en tijd rechtstreeks naar de cliënt kan. Dus duurzamere zorg met de focus op meer menselijk contact en minder op controle. In openheid en vanuit vertrouwen efficiëntere zorg verlenen.

Stedum, 20 februari 2019

Margreet Wiersema.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### **Algemeen:**

2018 was voor de Boerderij het jaar van het keuzemoment om om te schakelen naar een biologisch bedrijf. In april is de omschakeling gestart. In juli zijn we energie neutraal geworden door twee windmolens te plaatsen.

Op de Zorgboerderij stond alles in het teken van groei, door toename van het aantal deelHeemers in zowel de jeugdzorg als voor de dagbesteding 18+.

De Buurderij stond in het teken van continuering van de activiteiten, met een kleine uitbreiding van de activiteit; koken voor het dorp

#### **Boeren:**

Gezien de financiële problemen veroorzaakt door de fosfaatwetgeving moesten we keuzes maken. Boeren met 95 melkkoeien in een nieuwe stal gebouwd voor 120 koeien met twee melkrobots is niet rendabel. Fosfaat rechten kopen om wel de 120 koeien te kunnen melken was financieel niet haalbaar.

We gaan 95 koeien melken op een biologische manier. We denken zo meer kans hebben om uit de financiële problemen te komen. Biologisch boeren past in onze visie. Deze bedrijfsvoering vraagt deskundigheidsbevordering, aanpassing in het machine park en een investering in de periode van het omschakelen van het vee. Je voert dan duur biologisch voer en je ontvangt nog niet de hogere melkprijs. We hopen dat deze keuze goed gaat uitpakken.

Vanaf juli 2018 zijn we energie neutraal!! Om de vaste lasten te drukken in de toekomst hebben we dit jaar geïnvesteerd in twee EAZ windmolens.

Om nogmaals het onrecht wat ik voel over onze positie heb ik een brief geschreven naar de belangrijkste man in Brussel; Phil Hogan, Commisaris van de EU voor landbouw en plattelandontwikkeling. Dit naar aanleiding van een oproep van een collega boerin die alle brieven van boeren bedrijven in dezelfde situatie heeft overhandigd in Brussel. Ik voeg de brief in bijlage toe.

#### **Aardbevingen:**

We zijn al weer een jaar verder, in dit eindeloze en uitzichtloze dossier. Inmiddels heeft de Zorgbuurderij een aanpak van twee week gehad waarin de risicovolle elementen zijn aangepakt. Een deel van een muur is er volledig uitgehaald en opnieuw opgemetseld, scheuren in de muren van de buitengevels zijn hersteld en de oude achtergevel is gestut.

In Den Haag is besloten om de gaskraan op termijn dicht te zetten, dit heeft alle lopende herstel en versterkingsmaatregelen op "hold" gezet. In dit gebied zitten ontzettend veel mensen in onzekerheid en weten niet wat er met hun huizen en gebouwen gaat gebeuren.

Op dit moment staat er elke dag in het Dagblad van het Noorden een verhaal van iemand uit het gebied die zijn persoonlijk verhaal verteld. Allemaal vertellen ze over de onzekerheid, onveiligheid en hun beschadigde huizen. Er worden steeds maar organisaties uit de grond gestampt die het allemaal moeten regelen. Van het CWV, NCG tot TCMG. Er werken daar verschrikkelijk veel mensen die vele schade-experts en taxateurs inhuren. Zij verdienen allemaal een boterham in "het systeem" die dit gebied moet repareren en versterken. Het CWV heeft zelf zeer veel winst gemaakt terwijl de bewoners en bedrijven met hun beschadigde en onveilige panden blijven zitten.

#### **Zorgen:**

##### **Jeugdzorg:**

In 2018 van start gegaan als opnieuw aanbestede zelfstandig zorgaanbieder voor het RIGG. We hebben een uitbreiding van producten gegund gekregen.



We zijn hierdoor genoodzaakt geweest om over te stappen naar een ander administratie kantoor. Dit is voor de Zorgbuurderij het administratiekantoor van BEZINN geworden. Hier werkten ze met het net nieuwe systeem Care 2 Declare.

We maken eind 2017 en 2018 een flinke groei door. Door de uitbreiding van producten, maar ook door stabilisatie op de CJG's werden er dit jaar meer jeugd aangemeld als ooit tevoren. Ook de WMO consulenten weten ons nu te vinden.

Dit betekende voor de Zorgbuurderij meer dagen werken in de begeleiding (vier dagen; ma,di, woe en vrij) en een toename van de administratieve lasten (1 dag; donderdag). Een dag voor gesprekken en administratie bleek niet voldoende gedurende het jaar 2018. Veel avonden en weekenden gewerkt om alle werkzaamheden te klaren.

De administratieve activiteiten bestonden uit:

- evaluaties en verslaglegging
- indicaties op orde houden; We krijgen veel korte indicaties, voor verlenging zijn nieuwe evaluaties en overleggen nodig)
- problemen met de indicaties; wel beloofd en niet afgeven; indicaties die ergens vastlopen in het systeem; afgekeurde indicaties door de backoffice enz enz...
- financiële verantwoording ministerie
- financiële verantwoording RIGG
- omzetten kwaliteitssysteem
- controle RIGG; opsturen van bewijsstukken
- per 1-1-2019 RIGG vraagt opnieuw invullen van documenten per product.
- net bericht (feb 2019) van opnieuw aanscherpen van eisen en veranderingen in producten en overeenkomsten.
- Aanpassing in de organisatie aanbrengen t.g.v. de AVG

Uitbreiding van de groep thuiszitters.

Toename van middelbare scholieren die vastlopen in het huidige onderwijssysteem. Deze kinderen bieden we een totaalpakket in samenwerking met onderaannemers. We bieden hun gezamenlijk onderwijs, dagbesteding en therapie om hun indien mogelijk terug te begeleiden naar school.

In 2018 is het gelukt dat alle betrokkenen in de uitvoering (onderaannemers en ZZP'ers) hun SKJ registratie hebben ingediend en ze zijn allemaal goedgekeurd.

#### **WMO:**

In vorige jaarverslagen is al benoemd dat BEZINN niet is aanbesteed in het gebied waar de Zorgbuurderij staat; het Ommelandersamenwerkingsverband. Door de toename van de WMO deelHeemers is er een onderaannemerschap aangegegaan met Calidad om de deelHeemers hier te kunnen plaatsen.

In 2018 is het hele WMO systeem van Groningen (het GON) gewijzigd. Dit betekend voor een deelHeemers dit hier al vele jaren komt dat er per 1-1-2019 een overeenkomst is getekend bij Zuid Vooruit van het GON

Beide onderaannemerschappen hebben ander regels en declaratie systemen.

Ondersteunend netwerk;

Het ondersteunend netwerk zoals het ook vorig jaar liep is gecontinueerd. Elke 6 week hebben we overleg waarin we hulpvragen, begeleidingsplannen en evaluaties doorspreken. Ook hebben we hier intervisie momenten. Door ziekte is de taak van de kindtherapeut overgenomen door een collega kindtherapeut. Ook deze samenwerking is heel prettig verlopen. Onze communicatie verloopt via Zilliz.

Met betrekking tot de kwaliteit hebben we aanpassingen gedaan:

- het omzetten van het kwaliteitssysteem heeft erg veel tijd gekost
- de AVG geïmplementeerd in de organisatie.

In 2017 heb ik gevochten met mijn motivatie (weinig deelHeemers en veel administratief werk) Dit jaar heb ik gevochten met de hoeveelheid werk.

#### **Buurten:**

In 2018 zijn de activiteiten gecontinueerd. Op de Zorgbuurderij zijn dorpsbewoners welkom, ze kunnen elkaar ontmoeten en activiteiten ontplooiën.

**Koken voor het dorp:** nieuwe activiteit in september gestart met een maaltijdbereiding voor het dorp op de 2 donderdag van de maand.

**Dorpstuin:** ook in 2018 is de rol van de deelHeemers van de Zorgbuurderij gecontinueerd en zelfs wat uitgebreid. Door de toename van deelHeemers hebben we veel klussen kunnen klaren voor de dorpstuin. Eén deelHeemers draait mee in het systeem van de Dorpstuin en hij heeft de verantwoordelijkheid voor de bladbed gehad in 2018 evenals in 2017.

Met de overige deelHeemers hebben we in de dagbesteding veel klussen voor de dorpstuin kunnen verrichten. Van het zaaien en uitplanten van plantjes tot aan het onderhouden en wieden van de bedden tot het oogsten en verwerken van de producten. Ook het onderhoud van het groen en grasmaaien werd door de deelHeemers gedaan.

Een mooie samenwerking waarin er geen druk ligt maar waar wel grote waardering is voor de klussen die we klaren. Via een groeps app communiceren we met de dorpstuin leden en laten we ook zien wat we voor hun hebben gedaan.

Op de dorpstuin is de tunnelkas deze winter kapot gewaaid. Nu zijn we drukdoende om dit gefinancierd te krijgen en de tunnelkas voor het nieuwe tuinseizoen weer in functie te krijgen.

De dorpstuin heeft veel werkdagen georganiseerd, vaak op zaterdag en vrijdag ochtend. Er zijn regelmatig vergaderingen en samen werken en eten van de tuin. Er is zowel een NL-doet als een Burendag geweest om samen klussen te klaren voor de Kalk-hennepschuur en de moestuin.

**Textielcafé:** Een succesvol concept. Nog steeds vinden veel mensen hun weg naar de vrijdagochtend, waar men elkaar ontmoet. Ze zijn samen bezig met textiele werkvormen onder genot van een kopje koffie. In de zomer van 2018 is het Textielcafé naar het inmaakteam van de dorpstuin. Door dezelfde mensen wordt er dan geoogst en verwerkt tot jam of sap. Ook werd er een winter voorraad aangelegd van het bonen bed. De bonen werden gesnipperd en ingevroren.

**De Rijdende Popschool:** De Zorgbuurderij bood locatie aan De Rijdende Popschool voor het 6e achtereenvolgende seizoen. In 2018 oefenden elke vrijdag 2 jeugdbands en één volwassenen band. Samen muziek maken onder leiding van een bandcoach en een stagiaire.

**Rustpunt:** Voor het tweede jaar officieel een rustpunt. Een landelijk initiatief waar bezoekers even kunnen uitrusten en zelf een kopje thee of koffie kunnen maken.

**Verhuur:** In de weekenden wordt er in 2018 nog weer meer gebruik gemaakt van de prachtige locatie voor kleinschalige bijeenkomsten, vergaderingen, familiebijeenkomsten en scholingen. Dit jaar is er een toename voor een verhuur door een meditatie centra voor stiltedagen en cursussen

#### **PR activiteiten:**

- NL- doet organisatie
- Burendag organisatie
- artikel over de Heemen in de Veldpost (landbouwblad)
- radio en TV aandacht bij aardbeving zeerijp op 8 januari 2018.
- rondleidingen verzorgd voor o.a. Kantoor Vreugdenhil (jubileum)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

**Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:**

- De omschakeling naar de biologische landbouw zorgt voor extra druk op ons als ondernemers, denk aan deskundigheid bevordering, nieuwe kwaliteitseisen (SKAL), nieuwe manier van werken ontwikkelen en aanpassingen in beleid op diergezondheid en voederwinning. Veel om over na te denken en om te zetten in acties. Dit vraagt extra investeringen en de overgangperiode kost veel geld. Dit legt extra druk bij de Zorgbuurderij. De zorgtak is nu echt van belang voor het geheel om 2018 en 2019 financieel door te komen.
- Groei in het aantal deelHeemers heeft er in de loop van het jaar ervoor gezorgd dat ik een meer dan gemiddelde werkweek maak voor alleen de zorgtak. Dit heeft veel inzet en doorzettingsvermogen gevraagd.
- Veranderingen in beleid en regels voor de uit te voeren zorg. Dit maakt dat je veel nieuwe systemen je eigen moet maken. Je moet je verdiepen en je moet de ontwikkelingen in het beleid van verschillende gemeenten en doelgroepen volgen. Ieder organiseert het op zijn eigen manier en dit vraagt veel van de onderneming. De jeugdzorg bij ons geregeld in het RIGG. Het RIGG stelt ook steeds zijn beleid bij en scherpt de eisen aan. Daarnaast heb je te maken met verschillende gemeenten met hun eigen centa voor Jeugd en Gezin met elk zijn eigen naam, termen, regels en routes. Daarnaast is elke consulent uniek. Het betekent voor ons als zorgaanbieder dat je veel werk hebt om de juiste indicaties uiteindelijk binnen te hebben om je zorg betaald te krijgen. We hebben dit jaar veel problemen gehad dat de indicaties niet goed of veel te laat bij ons in het systeem stonden. Aan de inhoudelijke kant zijn wij een instelling die zorg op maat biedt en start als de nood hoog is en dit de wens van deelHeemer en consulent is. Aan de achterkant gaf dit veel problemen waardoor wij in financiële problemen dreigden te komen
- Het ingaan van de nieuwe privacywet in mei 2018, vroeg veel nieuwe procedures en manieren van werken. Dit heeft veel administratieve last met zich meegebracht.

**Wat heb ik hiervan geleerd:**

Door de toename van de hoeveelheid werk heb ik geleerd om efficiënter te werken. Ook probeer ik de administratie en alle eisen en zorgen die je daarvan hebt los te laten als ik aan het begeleiden ben. Ik probeer voor ogen te houden dat ik het uiteindelijk doe voor de mensen en kinderen die de zorgboerderij bezoeken. Ik probeer hoofdzaken van bijzaken te scheiden. Door de toename van deelHeemers heb ik ook geleerd om de administratie beter op orde te houden.

Ik heb ook geleerd om zakelijker te zijn naar de indicatieverstrekkers, door de problemen die we ondervonden door voor de deelHeemer te kiezen en niet voor het systeem. Dit heeft er voor gezorgd dat we helder zijn over wat er eerst moet zijn geregeld voordat we starten met de zorg. Ik vind dit zelf erg vervelend maar het blijkt helaas noodzakelijk in de grote brei van regels en systemen van alle verschillende gemeenten en organisaties.

Ik heb ook geleerd om de knelpunten die ik ervaar in zorg en landbouw van mij af te schrijven. Door mijn visie en overtuigingen van de kleinschalige zorg en landbouw in een brief te verwerken en te sturen naar de verantwoordelijken of organisatie die daarin misschien wat kunnen betekenen lucht mij op en dan blijf ik niet hangen in mopperen.

**Welke veranderingen zijn er doorgevoerd:**

- afspraken met de onderaannemers over aanname beleid
- AVG procedures invoeren zoals een beveiligd mailsysteem invoeren en aanpassingen doen in verschillende overeenkomsten, verwerkers overeenkomsten tekenen en opstellen, beveiliging van persoonsgegevens regelen en een plan van aanpak maken
- plaats genomen in een groepje die de belangen voor de zorgboeren op zich neemt. m.b.t de aardbevingsproblemen voor de zorgboerderijen. We proberen in gesprek te komen met de NAM en afspraken te maken over de veiligheid en de consequenties voor de zorg en zorgverlening.

**Wat gaan we nog doen:**

- aanpassingen doen in de organisatie om de werkdruk bij de zorgboerin te verminderen.
- plan van aanpak AVG nog verder ten uitvoer brengen.

- met gemeente Loppersum in gesprek gaan over nieuwe aanscherping RIGG regels, regeldruk verlagen en kortere lijnen (trajectfinanciering?, algemene voorziening???) De gemeente Loppersum gaat het sociaal domein opnieuw inrichten.
- met de NAM in gesprek gaan over aardbevingsproblematiek.
- Naar buiten treden met onze werkwijze en visie om ook 2019 in ieder geval op dit niveau van deelHeemers te blijven en nog iets uit te breiden zodat we per dagdeel 5 deelHeemers kunnen plaatsen.

#### **Ondersteunend netwerk.**

Ik ben erg tevreden met het ondersteunend netwerk. We overleggen over de nieuwe deelHeemers, hun hulpvragen en kijken samen naar de begeleidingsplannen en de evaluaties. Hierdoor krijg je goede tips en blijf je scherp in je hulpverlening.

#### **Doelstellingen komende 5 jaar waren:**

- - We willen duurzamere zorg gaan bieden. Meer focus op menselijk contact en minder op administratie en controle. In openheid en vertrouwen positievere en efficiëntere zorg leveren.
- - Het aantal deelHeemers uitbreiden naar 5 deelHeemers per dagdeel.
- - Ontschotter zorg bieden die verbindingen maakt tussen zorg, onderwijs, participatie, preventie, welzijn en therapie.
- - doelgroep ouderen toevoegen.

#### **Duurzamere zorg bieden:**

Mijn visie en overtuigingen voor het uitvoeren van duurzame kleinschalige zorg staat zwaar onder druk. Zorg waarin er betrokkenheid is voor de deelHeemer, die dichtbij is met korte lijnen, transparantie en kwaliteit heeft en die vanuit vertrouwen en niet vanuit controle (angst) wordt georganiseerd. In de 7 jaar dat ik nu ondernemer ben van de Zorgbuurderij zie ik dat tegen de plannen en beleidsstukken in, dit beeld steeds verder weg raakt door de bureaucratische werkelijkheid. Ik ben denk ik de helft van mijn tijd bezig met verslaglegging, verantwoordingen, indicaties controleren en fouten daarin herstellen, aanbestedingen doen, registraties doen, VOG's regelen, protocollen aanpassen, nieuw beleid invoeren, kwaliteitssystemen up to date houden, contracten en overeenkomsten met iedereen sluiten (deelHeemers, vrijwilligers, samenwerkingspartners) enz en enz.....

Allemaal papier en computerwerk, deels nuttig, maar niet in verhouding met kleinschalige zorg. In mijn geval doe ik dit allemaal zelf. Als ik dit niet wil wordt ik gedwongen om grootschalig te worden omdat dan de administratie en aantal deelHeemers beter in balans zou zijn. Dit is niet de zorg waar ik voor sta. Ik zit in een soort trein waar ik in mee moet. Als ik uitstap, krijg ik de zorg die ik met hard en ziel verleen niet meer vergoed.

Ik heb vanuit de regio BEZINN hier een brief over geschreven naar vereniging BEZINN omdat ik vindt dat de belangen van de kleinschalige zorg niet goed wordt behartigd. Of deze doelstelling haalbaar is in 5 jaar weet ik niet, maar ik blijf er voor strijden.

#### **Aantal deelHeemers naar 5 per dagdeel:**

We zijn al een eind op weg in 2018 dus dit gaan we halen!

#### **Ontschotter zorg bieden:**

We zijn een heel eind op weg met ons product. Een product voor kinderen die thuis zijn van school. Ze krijgen een programma aangeboden in samenwerking waarin onderwijs, therapie en dagbesteding gezamenlijk zich inzetten om een kind weer terug te begeleiden naar school. We komen nu wel veel problemen tegen, waar hoort deze zorg. Wie wat betaald deze zorg. Bijvoorbeeld wie betaald de schoolmaterialen (zorg of onderwijs)

Preventie, participatie en welzijn wordt op de Zorgbuurderij vanuit mijn overtuiging en visie geleverd maar op eigen initiatief en niet ondersteund door de gemeente tot nu toe. De gesprekken gaan hier binnenkort over plaatsvinden.

#### **Doelgroep ouderen toevoegen**

Gezien de ontwikkelingen in 2018, hebben we niet gewerkt aan dit doel. Het was bedoeld om doelgroepen uit te breiden om de bezetting te vergroten. Dit is zoals het nu lijkt niet nodig en blijven we werken met jeugdzorg en dagbesteding 18+

**Doelstellingen voor 2018 waren:**

- onderzoeken samen met de gemeente wat we kunnen betekenen in het ontschotten van de zorg
- onderzoeken of we de administratieve last kunnen verminderen door trajectfinanciering
- aanpassingen doen in administratie in het kader van de privacywet -
- onderzoek doen naar uitbreiding doelgroep ouderen.

**Ontschotten van zorg:**

We voeren dit zelf wel uit door een trajectproduct van het RIGG. Hiermee is het mogelijk dat zorg, onderwijs en therapie samen er voor kunnen zorgen om een kind weer terug naar school te begeleiden.

Met de gemeente (consulent Jeugd en beleidsmaker van het sociaal domein) vindt binnen kort gesprekken plaats of er ook mogelijkheden zijn om dit duurzamer uit te voeren, kortere lijnen, goedkoper, transparanter, en met vermindering van de administratieve lasten.

**Traject financiering:**

Ik heb een aantal bijeenkomsten bijgewoond waarin men onderzoekt of dit voor de gemeente Loppersum ook een mogelijkheid is. Hier is nog geen zicht op en de gesprekken worden vervolgd.

**AVG:**

Dit doel is voor een deel behaalt, er ligt nog een plan van aanpak waarin nog dingen moeten worden uitgewerkt.

**Doelgroep ouderen**

De gesprekken in maart 2018 met de gemeente zijn uiteindelijk tot niets uitgelopen. Ze waren wel geïnteresseerd in het omvormen van de Zorgbuurderij in een algemene voorziening voor ouderen. De budgetten die daarvoor beschikbaar waren hebben mij doen besluiten om daar niet mee verder te gaan

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- engelse brief Phil Hogan, problemen t.g.v. regels in landbouw en zorg

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zorgbuurderij de Heemen bieden we jeugdzorg. We bieden hier dagbesteding op de woensdagmiddag. Een groep van 15.00 tot 19.00. Daarnaast bieden we dagbesteding voor kinderen die thuiszitten en weer in het ritme moeten komen van 8.30 tot 16.00. Ook kinderen die op school vastlopen en toestemming hebben van de leerplichtambtenaar om een aantal dagdelen dagbesteding in te zetten. Ook bieden we op dit moment nog aan één deelHeemer individuele begeleiding. (kinderen met autisme, adhd of gedragsproblemen)

Daarnaast bieden we dagbesteding aan 18+. De doelgroep is autisme, licht verstandelijk beperkt of sociale problematiek.

In 2018 zijn we gestart met het geven van ambulante begeleiding aan een deelHeemer die hier al in de dagbesteding zat.

#### **Jeugdzorg dagbesteding 6-18 jaar**

start 01-01-2018: 5

erbij: 3

eraf: 2

totaal 31-12-2018: 6

#### **Jeugdzorg individuele begeleiding 6-18 jaar**

totaal 01-01-2018: 2

erbij: 0

eraf: 0

totaal: 31-12-2018: 2

#### **Dagbesteding 18+**

start 01-01-2018: 2

erbij: 1

eraf: 0

totaal 31-12-2018: 3

#### **Ambulante begeleiding 18+**

start 01-01-2018: 0

erbij 1

totaal 31-12-2018: 1

#### **Onderaanneming:**

start 01-01-2018: 10

erbij: 5

eraf: 6

totaal 31-12-2018: 9

totaal deelheemers Zorgbuurderij: begin 2018 9: en einde 2018: 11  
waarvan 1 deelHeemer ook via ons ambulante begeleiding krijgt

totaal cliënten in onderaanneming: begin 2018: 10 en einde 2018: 9

Totaal in zorg op 31-12-2018 zijn 20 cliënten

17 deelheemers via administratiekantoor BEZINN en betaald uit de Jeugdwet

1 DeelHeemer via BEZINN betaald uit WMO

2 DeelHeemers via onderaanneemeschap bij Calidad betaald uit WMO

Reden van uitstroom op de Zorgbuurderij (2)

- een kind stopte omdat de angsten te groot waren en waardoor dagbesteding niet passend was.
- een kind stopte omdat hij geen motivatie meer had om te komen en ouders vonden dat hij voldoende vooruitgang had geboekt, hij ging over naar een kinderopvangplek.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

### Dagbesteding

De toename van deelHeemers wat eind 2017 begon, werkt erg prettig. Het is nog steeds kleinschalig, het samen werken en met elkaar activiteiten uitvoeren is erg prettig. Er is meer interactie, waardoor er veel plezier is, je elkaar kunt helpen en de sociale vaardigheden worden geoefend. De groep kan het goed samen vinden en de sfeer is prettig. Alle deelHeemers voelen zich thuis op de Zorgbuurderij, vinden de werkplek fijn. Ze leveren een waardevolle bijdrage aan de veehouderij, dorps tuin en de landerijen en het groen om de gebouwen. Ieder van de deelHeemers ontwikkeld zich positief.

### Toename thuiszitters

Er is een flinke toename van deze doelgroep die hoofdzakelijk onderwijs krijgen bij de Ezelsbrug. We bieden hierin zorg op maat. Eén deelHeemer is op de dagbesteding begonnen om ritme op te bouwen en is nu aan het afbouwen op de dagbesteding en aan het opbouwen om weer lessen te volgen op de Ezelsbrug. Een ander deelHeemer gaat s'ochtends naar school en krijgt in de middag dagbesteding om zijn zelfvertrouwen te vergroten, te werken aan sociale vaardigheden om om te leren gaan met zijn autisme. Deze DeelHeemer is nu aan het opbouwen om weer naar een school te gaan. De samenwerking, de combinatie van onderwijs, therapie en dagbesteding en de korte lijnen werken heel goed. In maart 2018 begonnen met één thuiszitter en nu zijn er inmiddels 6 en er lopen op dit moment nog een aantal aanmeldingen.

We merken dat dit product goed werkt in de praktijk, maar dat men niet goed weet hoe dit goed te regelen voor deze groep. Moet het betaald worden vanuit de Jeugdzorg of moet het onderwijs hiervoor betalen. Onderwijs heeft vaak geen geld meer voor deze groep. Dit is een hele zoektocht voor een steeds groter wordende groep jongeren die sinds het passend onderwijs toch niet de begeleiding op school kunnen krijgen die ze nodig hebben.

### Groep op woensdagmiddag

Deze groep bestaat altijd uit 5 kinderen. Sommige kinderen komen van school andere gaan niet meer naar school. Op dit moment is het een hele leuke groep. Ze zijn hier echt op hun plek en kunnen met plezier aan de slag met waar ze goed in zijn. Je ziet dat het hun ontwikkeling positief beïnvloed en dat ouders het heerlijk vinden om hun kinderen zo te zien genieten. Een eigen plek waar ze tot bloei komen.

### Ambulante begeleiding

In een overleg met de gemeente, waarin we graag aan de wensen van de deelHeemer tegemoet wilden komen is er besloten om via ons ook ambulante begeleiding te bieden. De persoonlijk begeleidster werkt via ons op p-rol basis bij deze deelHeemer. Dit werkt goed. We communiceren via Zilliz en hebben korte lijnen. Ze komt elke 4 week even met de deelHeemer mee en stemmen we de zorg af. We besteden tijd en aandacht aan de intake en proef periode. Het is zeer belangrijk dat de hulpvraag goed duidelijk is en dat de deelHeemer zich hier op zijn plek voelt, past in de zetting en affiniteit heeft met het boeren-buiten leven. De deelHeemer moet zich veilig voelen bij de begeleiding. Belangrijke voorwaarden om de zorg te doen slagen. We overleggen in het ondersteunend netwerk en met de regievoerder.

Er zijn geen essentiële dingen veranderd behalve dat er overleg met de ambulante begeleidster is bij gekomen. Wat me steeds sterkt in het werk dat ik doe dat we veel positieve feedback krijgen. Een intern begeleider van een school die aangaf dat we hier op de Zorgbuurderij in samenwerking met Ezelsbrug en Samen Wijs voor haar het enige succesverhaal in dat schooljaar.

Ik wordt bevestigd (ook door onderzoeken van de rijksuniversiteit van Wageningen onderzocht) dat zorgboerderijen unieke voorzieningen zijn die door een combinatie van kwaliteiten de eigen kracht van cliënten versterken.

Op Zorgbuurderij de Heemen hebben we de mogelijkheid om zorg op maat te leveren. Een combinatie van persoonlijke betrokkenheid door SKJ geregistreerde zorgprofessionals en ondersteund door boeren die geen formele zorgopleiding hebben maar een zeer waardevolle bijdrage leveren in de "werkomgeving". Werken in het "gewone" leven waar het gaat niet over problemen maar over het werk. Werk wat passend is bij je mogelijkheden, wat zinvol, echt en divers is en structuur biedt.

Dit alles in een omgeving met rust, ruimte en natuur en met dieren, waardevolle ondersteunende elementen.

We bieden hier een gemeenschapszin dat iedereen welkom is en dat je mag zijn zoals je bent. Dit is zichtbaar in de werksfeer, iedereen is nodig om samen de boerderij, de dorpstuin, de landerijen en het grote erf goed te laten draaien. Door de activiteiten zoals Textielcafe, Dorpstuin, Rustpunt en Verhuur is de intergratie met de samenleving en steun die geboden kan worden door informele netwerken heel dichtbij en zichtbaar voor de deelHeemers.

We bieden hier een unieke combinatie van kwaliteiten die positief uitwerken op de eigen kracht, verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen van deelHeemers.

We bieden vrijheid en ruimte. Wij zijn van mening dat strikte regels leiden tot calculerend gedrag. Op een Boerderij is verantwoordelijkheid, autonomie en relaties erg belangrijk. Het meedraaien in het systeem stimuleert het verantwoordelijkheidsgevoel en biedt de mogelijkheid om dat bewustzijn te ontwikkelen.

Door nu met meer deelHeemers te werken wordt ik bevestigd hoe uniek deze zorgverlening is. Zeker de combinatie met onderwijs en therapie. Ik wil dit gaan uitbouwen en me hier sterk voor maken om die overtuiging meer uit te dragen.

Door problemen met het krijgen van indicaties, denk ik dat men niet voldoende weet hoe waardevol dit voor een bepaalde groep is en dat deze unieke zorg duidelijker gecommuniceerd en uitgedragen moet worden.

Ik wil me actiever inzetten om deze zorg een blijvende en waardevolle plaats in de zorgketen te laten zijn in ons gebied.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- brandbrief regeldruk in de zorg



### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We werken niet met personeel

Er is een ZZP'er die een deelHeemer individueel begeleid. We houden regelmatig overleg en we houden een functioneringsgesprek. We houden elkaar op de hoogte van de kwaliteit, regievoering en de scholingsmogelijkheden. De inschrijving SKJ is goed bevonden en geregistreerd. Hiermee is de kwaliteit mede geborgd. De samenwerking verloopt goed en er zijn geen acties nodig. We continueren het systeem waarin we nu werken.

Er werkt een persoon die ambulante begeleiding verricht via de Zorgbuurderij op P-rol basis. Hier overleg ik en zorg voor een functioneringsgesprek. We doen dit op dezelfde manier als met de ZZP'er. Het bevalt goed en we continueren de werkwijze

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We werken met één vrijwilliger die ons al jaren helpt op de woensdag middag. Ze helpt ons 2 uurtjes. Ze verzorgt de maaltijd om 18.00. We hebben een overeenkomst met haar en we houden een keer per jaar een evaluatie. Ook dit jaar is het heel prettig verlopen. Zij is een hele stabiele factor en hoort er helemaal bij. Er vinden geen veranderingen plaats omdat het erg goed functioneert. De vrijwilliger voelt zich nuttig en verheugd zich op haar wekelijks uitje en wij waarderen haar werk en gezelligheid

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Ook dit jaar geen stagiaires gehad, gezien de werkdruk en dat we nu 4 dagen werken kunnen we nu wel een stagiaire plaatsen en willen dit ook in 2019 gaan inzetten.

Dit jaar hebben we uiteindelijk gekozen om zelf al het vervoer te doen. De deelHeemers kennen ons en het heeft ook meerwaarde als je even alleen tijd hebt in de auto. We zullen als het groeiseizoen op de Boerderij er weer aan komt dit weer door vrijwilligers moeten laten doen omdat we op de Boerderij gezien onze biologische werkwijze meer werk zullen hebben en dan is het niet handig om ook nog het vervoer te doen

De samenwerking met ZZP-er en P-rol verloopt goed. Ze zijn voldoende bevoegd en bekwaam. Dit check ik in de overleggen en verslaglegging en door de scholing te volgen. Deze constructies continueren we. Er zijn geen extra acties voor nodig

Doordat de werkdruk voor de Zorgboerin te hoog is zullen we begin dit jaar keuzes maken hoe we alles gaan organiseren om de werkdruk te verlichten. (hulp in administratie of hulp in begeleiding of beiden)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

#### De opleidingsdoelen waren voor de komende jaren:

De SKJ- registratie behouden/behalen voor de zorgboerin en de ZZP-er de daarvoor nodige bijscholingen volgen (punten behalen)

- inhoudelijke kennis van de doelgroepen op peil houden
- gesprekstechnieken op peil houden
- registratie en plannen schrijven, op niveau houden (rekening houdend met de privacywet per mei 2018)
- zorgboerin blijft op de hoogte van de ontwikkelingen en indien nodig volgt hier info bijeenkomsten voor.
- Zorgboerin houdt haar organisatie vaardigheden op niveau.

Bovenstaande vaardigheden zijn nodig op kwalitatief goede zorg te blijven verlenen.

De SKJ registraties zijn geregistreerd en binnen 5 jaar moeten daar 60 punten voor worden gehaald.

- ik moet nog in het register mijn informeel leren en intervisie bijeenkomsten en reflecties uploaden om de punten voor dit jaar bij te schrijven. voeg ik toe aan de actielijst(niet aan toe gekomen)
- de cursussen die ik heb gedaan zijn niet geaccrediteerd door SKJ. Dit is zonde en moet ik beter organiseren de komende periode
- voor de SJK moet ik een basiscursus volgen en een verdiepingcursus.

De opleidingsdoelen waren voor de komende jaren geschreven,

Ik heb veel gedaan op organisatorisch gebied. De Zorgbuurderij in mijn eentje runnen en alle veranderingen implementeren. De onderaannemers en de regievoering in structuur zetten en het administratiesysteem daarvoor op orde maken. Daarnaast op beleidsniveau me sterk gemaakt voor de kleinschalige zorg, overleggen daarover gevoerd en een brief geschreven naar Vereniging BEZINN. Ook op gemeentelijk niveau gesprekken gehad over inhoud en regels omtrent de WMO en gesprek met de wethouder over de problemen die worden ondervonden in de kleinschalige zorg. Ook deelgenomen aan bijeenkomsten over het opnieuw inrichten van het sociaal domein in de gemeente Loppersum.

Wat betreft inhoud van de doelgroepen, gesprekstechnieken, plannen schrijven en ontwikkelingen heb ik veel gehad en geleerd door de regievoering, regiobijeenkomsten, intervisie momenten en info bijeenkomsten van BEZINN.

Specifiek voor de AVG heb ik me laten scholen op een tweedaagse cursus bij Zilliz in Wageningen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV training is gevolgd door Zorgboer,zorgboerin en medewerker van de Boerderij

Ik heb bezocht:

Oplossingsgericht werken scholing BEZINN

sociaal competentie model BEZINN

AVG cursus Wageningen bij ZILLIZ

Regio bijeenkomsten met collega zorgboeren

info bijeenkomsten van vereniging en stichting BEZINN

info bijeenkomst RIGG

intervisie bijeenkomsten

Regievoering bijeenkomsten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De SKJ- registratie behouden voor de zorgboerin en de ZZP-er de daarvoor nodige bijscholingen volgen (punten behalen)

- inhoudelijke kennis van de doelgroepen op peil houden
- gespreks technieken op peil houden
- registratie en plannen schrijven, op niveau houden (rekening houdend met de privacywet per mei 2018)
- zorgboerin blijft op de hoogte van de ontwikkelingen en indien nodig volgt hier info bijeenkomsten voor.
- Zorgboerin houd haar organisatie vaardigheden op niveau.

Bovenstaande vaardigheden zijn nodig op kwalitatief goede zorg te blijven verlenen.

specifieke opleidingsdoelen voor 2019:

- basis cursus SKJ inplannen en volgen
- inhoudelijke cursus inplannen en volgen voor punten SKJ
- hulp en informatie vergaren voor het goed beveiligen van de computersystemen met het oog op de AVG
- BHV volgen
- coaching of cursus: organisatie en managen, met doel werkdruk verlagen voor de Zorgboerin

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het was jaar van hard werken en veel leren.

- Als jeugdzorgaanbieder onder het administratie kantoor BEZINN de organisatie van productie aanleveren en declareren opnieuw in systeem gezet.
- cursussen gevolgd over de privacy
- inhoudelijk dingen geleerd in oplossingsgericht werken en werken vanuit competenties
- samen met ondersteunend netwerk en regievoering beter plannen kunnen opstellen en nieuwe inzichten in hoe bepaalde doelen te bereiken.
- door de vele uren samen met deelHeemers te werken en te overleggen met hun mede ondersteuners en netwerken, ontwikkel je inzichten en omgang met de problematiek
- Doordat de Zorgbuurderij groter wordt door de constructie met onderaannemers en de nauwe samenwerking met hun weer veel geleerd over samenwerken, aansturen, duidelijkheid geven en communiceren

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd:

- We hebben de formats voor de begeleidingsplannen aangepast
- aanpassingen in de hele werkbeschrijving voor de AVG, meerdere documenten zijn gewijzigd zoals bv.de overeenkomst

We blijven doorontwikkelen en blijven leren van alle facetten waar je als zorgondernemer mee te maken krijgt.

De te volgen scholing al eerder genoemd in actie gezet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij nieuwe deelHeemers jeugd hou ik na de intake een evaluatie gesprek na de proefperiode van 6 week. Daarna doe ik dat twee keer per jaar en wel voor de zomervakantie en kerstvakantie. Het kan dus in dit schema zijn dat ik drie keer in het eerste jaar evalueer. Ook evalueer ik vaker als daar redenen voor zijn. In 2018 zijn er veel multidisciplinaire overleggen geweest. Als de indicatie verloopt wordt ook vaak een up-to-date evaluatieverslag gevraagd. In dit jaar betekende dat veel extra evaluatie gesprekken en verslaglegging.

Bij nieuwe deelHeemers 18+ hou ik een evaluatiegesprek na de proefperiode. Daarna doe ik dat minimaal één keer per jaar.

In 2018 heb ik 22 evaluatie gesprekken gevoerd met alle 13 de individuele deelHeemers van 2018

In 2018 1 keer een eind gesprek gehad

In 2018 1 keer zorg afgesloten zonder gesprek

in 2018 5 keer een intake gedaan.

in 2018 heb ik 8 keer een multidisciplinair overleg gehad voor 4 individuele deelHeemers

In 2018 heb ik 13 keer overleg gevoerd met ambulante begeleiders om de zorg goed af te stemmen voor twee individuele deelHeemers

In 2018 heb ik 11 keer overleg/bezoek gehad met job coach, stage begeleider van speciaal onderwijs school voor twee individuele deelHeemers.

In 2018 heb ik 4 keer overleg gehad met CJG/WMO voor evaluatie in het kader van aanvraag verlenging indicatie.voor 4 individuele deelHeemers.

In 2018 daarnaast heeft er nog veel overleg via telefoon, mail of Whats app plaatsgevonden.

Ik volg voor de evaluaties van de Zorgbuurderij mijn eigen evaluatie formulier en leg dit ook vast.

Voor de andere overleggen wordt het in rapportage of in verslaglegging vastgelegd.

Vaste onderwerpen die aan bod komen zijn:

Heb je het naar je zin, wat vindt je leuk en minder leuk, wat zou er mogen veranderen.

Wat heb je de afgelopen tijd aan taken/activiteiten gedaan en wat ga je de komende tijd uitvoeren.

Verloopt de begeleiding naar wens, welke vorm en is dit passend en welke afspraken maken we hierover.

We bespreken de vorderingen van de leerdoelen, vanuit de begeleiding en vanuit de ouder/deelHeemer

We stellen nieuwe leerdoelen op.

Er wordt een nieuw medicatie overzicht gevraagd indien nodig.

Alle evaluaties op een na waren positief over sfeer, activiteiten, begeleiding en vorderingen.

Eén deelHeemer is onverwacht en zonder eindgesprek gestopt, de ouders vonden dat de begeleiding en plek niet passend was in verband met te grote angsten van het kind. (de proefperiode was positief geëvalueerd)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb in totaal 61 overleggen gevoerd voor 13 individuele deelHeemers. Dat is 4.6 gesprek per deelHeemer gemiddeld. Daarbij nog de tijd die er in regievoering, intervisie en samenwerkingoverleg aan individuele deelHeemers wordt besteed.

De evaluaties verlopen in alle gevallen naar tevredenheid van alle partijen. De tevredenheid bestaat uit componenten van locatie, activiteiten/werkzaamheden, sfeer, begeleidingen vorderingen.

In één situatie verliep het onverwacht niet goed. Terug kijkend denk ik dat dit niet altijd te voorkomen is. Je maakt een inschatting of je wat kunt betekenen voor een gezin en kinderen. In complexe situaties is het moeilijk om die inschatting goed te maken. Ik denk dat je moet accepteren in complexe gezinssituatie en complexe problematiek dat het soms zonder dat je het door hebt de keuze gemaakt wordt om te stoppen met de dagbesteding. Je probeert de kans daarop zo klein mogelijk te laten zijn. Sommige inschattingen die moeilijk zijn pakken heel goed uit en soms lukt het niet.

De werkwijze zoals we nu doen met regievoeringen veel overleg maakt inzichtelijk hoe het gaat met tevredenheid en vorderingen.

Het is ook erg intensief en de administratieve last is hierdoor erg hoog. Zoals ik al eerder beschreef wil me inzetten voor duurzame zorg, die transparant is en waar doelmatig gewerkt wordt passend bij de kleinschalige zorg. Dat er balans is tussen het aantal deelHeemers en de administratieve last. Zoveel mogelijk tijd naar de deelHeemer

Deze actie is al eerder toegevoegd

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten zijn moeilijk te organiseren. Ouders van de kinderen die hier komen zijn zwaar belast. Overleggen met het CJG, met de zorgboerderij in evaluaties en vaak het halen en brengen vraagt veel. Dit naast dat het kind al veel van ouders vraagt. De lijnen zijn heel kort, de meeste ouders spreek ik bij het halen en brengen en in het verleden is gebleken dat ouders hier geen belangstelling voor hebben als alles naar tevredenheid verloopt. In het voorjaar van 2018 bleek dat er opnieuw te weinig belangstelling was onder de 6 ouderparen voor de inspraak. De redenen waren: net intensief contactmomenten gehad doordat de zorg net was opgestart en de andere reden was dat er te weinig draagkracht in het gezin was op dat moment om naar deze bijeenkomst te komen. Voor 18+ waren het twee deelHeemers die hiervoor in aanmerking komen. Een deelHeemer was op dat moment weinig op de Zorgbuurderij waardoor het ook niet leuk was om het in een "vergadervorm" op te starten.

Ik laat een bijeenkomst doorgaan bij drie of meer aanmeldingen.

Ik los "het probleem" op door met de kinderen bij het afsluiten voor de zomervakantie met een BBQ en voor de kerstvakantie met een gourmet een moment te nemen of zij veranderingen willen in begeleiding of activiteiten. Ook ouders vraag ik dan persoonlijk.

Bij de 18+ groep los ik het op ook door de bovenstaande activiteit en door bij twee van de 18+deelHeemers dit te integreren in de overleggen met de ambulante begeleiders die we regelmatig hebben.

In 2019 staat nu met 4 deelHeemers een vergadering gepland opgepakt door een vrijwilliger van de opleiding social work

In het voorjaar staat voor de ouders van de jeugdzorg een vergadering op de planning om de samenwerking en de wijzigingen in privacy, klachten regelement en meldcode persoonlijk uit te leggen

deze acties zijn al aangemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de kleinschalige zorg met de toenemende contactmomenten (intake, evaluaties, indicatie gesprekken, multidisciplinaire overleggen en afstemmingsoverleggen) is voor zowel WMO deelHeemers als Jeugdzorg deelHeemers dit voor Zorgbuurderij De Heemen een moeilijk te organiseren moment.

Ik denk dat we in de oplossingen genoeg mogelijkheden bieden om je inspraak te ventileren.

In 2019 denk ik dat ik een begin kan maken met een wat structurele vorm van inspraak, eventueel in combinatie met de samenwerkingspartners voor de jeugd.

Voor de WMO zijn er nu 4 deelHeemers en gaan we in het voorjaar beginnen met de eerste "vergader" bijeenkomst

Dit is al in actie gezet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In februari vindt altijd de tevredenheids meting plaats. We hebben eigen vragenlijsten opgenomen in het kwaliteitssysteem die ik de deelheemers en ouders laat invullen.

Er zijn 5 uitgezet onder de kinderen en 4 bij de dagbesteding 18+ deelheemers er zijn ook 5 uitgezet onder de ouders Alle 5 van de kinderen zijn retour gekomen en 3 van de dagbesteding 18+zijn retour en alle 5 van de ouders zijn retour gekomen.

onderwerpen voor de dagbesteding groep en individuele begeleiding kinderen zijn: werk/activiteiten; werkplek; andere deelHeemers; sfeer/hoe voel ik mij op de ZB

onderwerpen voor deelHeemers 18+ zijn: informatie, begeleiders; begeleiding; werk/activiteiten; zorgbuurderij; andere deelHeemers; inspraak

voor ouders: informatie; begeleiders; begeleiding; werk/activiteiten; Zorgbuurderij; andere deelheemers; inspraak

Er kwam uit:

DeelHeemers 18+  
werk/ activiteiten ZB cijfer 9  
begeleiding ZB cijfer 9,3

Kinderen  
werk/activiteiten leuk 5 ; gaat wel - ; vervelend -  
begeleiders leuk 5; gaat wel- ;vervelend-  
werkplek leuk 5 ; gaat wel - :vervelend-  
andere deelHeemers leuk 4 ;gaat wel 1 ; vervelend  
sfeer/hoe voel ik mij leuk 4 ;gaat wel 1 ;vevelend

Ouders:  
cijfer activiteiten Zorgbuurderij; 8,4  
cijfer begeleiding; 8,8

Het is een kleine meting en een moment opname.

Conclusies kun je hier niet echt uit trekken.

Voor mij wel een bevestiging dat men tevreden is en dat er geen onvrede is.

Met betrekking tot de vragen over inspraak bij ouders schrijft een ouder in een opmerking als tip om een overleg met begeleider, ouders en kinderen te plannen  
de andere ouders zijn hierover tevreden of schrijven niet van toe passing.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusie: Het is een kleine meting waaruit je moeilijk conclusies kunt trekken.

Dit jaar in de cijfers over begeleiding/ en activiteiten door ouders iets hoger gescoord als vorig jaar. van 8 naar 8.4 en van 8.5 naar 8.8

Door de deelHeemers scoren we hoog over werk/ activiteiten van 8.5 naar 9  
de begeleiding scoort 9.3 in 2018 9.5

De opmerkingen die gemaakt zijn nemen we mee in de komende inspraak bijeenkomst of gaan uitvoeren.

- niet altijd zicht op de vragen van het tevredenheidsonderzoek ( vragen laten stellen of mensen mee laten kijken waar de activiteiten plaatsvinden en zelf laten beoordelen of bv. het veilig genoeg is en of een kind genoeg rust vind)
- duidelijkheid geven over meebeslissen over andere deelHeemers hoe gaan we daar mee om
- stalen neuzen in laarzen voor de veiligheid

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgbuurderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### risico inventarisatie maken van de jeugdzorg kinderen in dien nodig

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** toegevoegd in nieuwe werkbeschrijving

#### overleggen dorpsstuin bezoeken en werkochtenden over afstemming afmaken schuur, inrichting en herinrichten buiten terrein zorgbuurderij

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De voorjaars en najaarsvergaderingen bezocht

#### website up to date houden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

#### werving nieuwe deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** gezien de drukte hier geen tijd voor gehad. Toch zonder deze actie te hebben uitgevoerd zijn we tevreden over het aantal deelHeemers.

#### overleggen plannen om de twee maand met samenwerkingspartners als ondersteunend netwerk en nieuwe ideeën ontwikkelen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gebeurt. Er zijn zelfs mer overleggen geweestgezienalle ontwikkelingen en vragen vanuit het RIGG

**verhuur lokatie blijven aanbieden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er wordt in de weekend veelgebruik van gemaakt. Dit continueren we

**pipo wagen gaan verhuren voor overnachtingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is niet van de grond gekomen, het is nu een speelplek voor de zorgbuurderij geworden.

**bij elke evaluatie van de Deelheemers de medicatie overzichten van de apotheek acuealiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan bij de evaluaties

**veiligheid garanderen i.v.m. aardbevingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 21-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is gebeurd, zie eerdere en andere beschrijvingen

**wettelijke verplichtingen/ wijzigingenverwerken/toepassen in kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit zijn geweest klachten reglement en privacy aanpassingen

**facebookpagina's actief bijhouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** gezien de privacy wet ben ik hier niet erg actief meer in gezien er veel eisen zijn aan foto's plaatsen. Ik was hier altijd zeer zorgvuldig mee vond ik zelf. Door alle regels is mijn motivatie hiervoor erg laag.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle jeugd deelheemers evalueer ik voor de zomer en kerst vakantie. Ik evalueer met de nieuwe deelHeemers ook na de proefperiode Met 18+ evalueer ik een keer per jaar. op dit moment gezien korte indicatie is dit ook vaker omdat er een verslag nodig voor verlenging.



**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** twee met "werknemers" één met vrijwilliger

**website up to date houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** klachten reglement en privacy reglement geplaatst veranderingen in werken voor RIGG aangepast huur tarieven zorgbuurderij aangepast

**intervisie bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** 6 intervisie bijeenkomsten gehad in 2018

**scholing via Elker/bezinn/collega zorgboerderijen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV gevolg twee cursussen van Bezinn tweedaagse cursus Privacy in wageningen Regiobijeenkomsten  
 Intervisie momenten regievoering overleggen

**Voor volgend jaarverslag: geef de beschrijving van vrijwilligers op de daartoe bestemde plaats (vraag 4.5)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit in de nieuwe werkbeschrijving meegenomen

**veiligheidsmaatregelen of andere acties ondernemen die nodig zijn om de zorg door te laten lopen tijdens bouwwerkzaamheden m.b.t. aardbevingsproblematiek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 21-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het heeft veeltijden afstemming gekost omde werkzaamheden goed te laten verlopen. Dit is goed opgepakt door de aannemer en het is allemaal veilig en in afstemming met de zorgbuurderij gebeurt

**overleg met de NAM over verbouwingen zorgbuurderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 21-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor de zomervakantie zijn alle risicovolle elementen aangepakt. Hier zijn verschillende overleggen over geweest en dit traject voor de risicovolle elementen is afgerond. Er volgt nog???? een nieuwe ronde voor de versterking. Hier zalik ook voor BEZINN in het overleg over zorgboerderijen gaan plaatsnemen.

**continueren van overleg met regievoerders****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De overleggen met de regievoerder zijn naar tevredenheid verlopen. Het doelen stellen en hulpvraag formuleren heeft de aandacht gehad evenals tipsen aanwijzingen om de doelen met hulpmiddelen te bereiken.**regiobijeenkomsten organiseren voor BEZINN met collega zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik zorg voor de planning, uitnodigingen en de verslaglegging van de Regiobijeenkomsten. We kwamen 6 keer bijeen en bespreken een inhoudelijk onderwerp en we bespreken een casus en kijken bij de collega zorgboer rond op zijn bedrijf en horen hoe daar de zorg wordt georganiseerd.**online cursus sociaal competentie model volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit online gedaan.**inspraakmoment voor de kinderen organiseren tijdens gourmet tijdens de afsluiting voor kerst****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018**Actie afgerond op:** 19-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het jaar afgesloten met de jaarlijkse gourmet. We besteden dan aandacht aan hoe het het afgelopen jaar is gegaan. Zijn er wensen of dingen die je graag anders wilt. Ook besteden we aandacht aan de vrijwilligers en bedanken hun voor hun inzet en we besteden aandacht aan het noodplan en EHBO koffer. Er heerste tevredenheid over de activiteiten en de kinderen en deelHeemers willen graag doorgaan zoals het nu georganiseerd is. Wel kwam er een opmerking dat men vond dat ik teveel mijn telefoon gebruik**verlening zoonozen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Verslag en brief met sticker ontvangen van de GD dat we voor 2019 weer het keurmerk zoonosen hebben**oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in de week voor de herfstvakantie met iedereen elke dag aandacht besteed aan wat te doen bij brand of een ongeval.

**inspraakavond voor ouders in oktober organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2018**Actie afgerond op:** 16-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** informeel de ouders gevraagd of er behoefte is aan een inspraakavond. Men gaf aan dat er al voldoende contactmomenten zijn en dat ze dat op dit moment niet nodig vinden. Ik heb afgesproken dat ik in maart/april 2019 een bijeenkomst ga houden omdat er dan gezinnen zijn die langere tijd nu gebruik maken van de zorgbuurderij en dat er ook veel te melden is en af te spreken over privacy, klachten, noodplannen enz.**jaarlijkse controle via abiant voor controle van apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is door abiant een inspectie rapport gemaakt van periode 28-05-2018 tot 08-06-2018 van elektrische apparaten en ladders en trappen**inspraak moment voor de kinderen tijdens BBQ in juli****Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2018**Actie afgerond op:** 18-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op woensdagmiddag hebben we afsloten met de jaarlijkse BBQ. We evalueren dan aan tafel informeel met de kinderen hoe het afgelopen periode is gegaan. We besteden aandacht aan iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de Zorgbuurderij en worden in het zonnetje gezet. Ook is er aandacht voor of er dingen moeten worden veranderd of wat je niet leuk vond of wat je juist erg leuk vond en wilt uitbreiden. De kinderen gaven aan dat ze het naar hun zin hebben en dat er niets hoeft worden te verandert behalve dat ze wel vaker chinees willen eten. Er is aandacht geweest voor het noodplan en de EHBO kist.**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 07-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** elk jaar doet firma Vondeling onze keuring van alle brandblussers op beide lokaties samen met de bliksemafleiders op de Boerderij**tijdens aanpak risicovolle elementen van de Zorgbuurderij passende maatregelen nemen. (stuten achtergevel en delen van de muren worden verstevigd.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In de eerste helft van het jaar 2018 hebben de reparaties plaats gevonden. We hebben de werkplekken goed kunnen afschermen voor de deelHeemers om de veiligheid te kunnen garanderen.**cursus oplossingsgericht werken volgen bij BEZINN****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** gevolgd.

**Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018

**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** website autoriteitpersoonsgegevens in de gaten gehouden

#### **BHV jaarlijks inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** de jaarlijkse cursus bij de LTO gevolgd door drie personen binnen de zorgbuurderij

#### **maatregelen nemen voor privacywet**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** in november een twee daags cursus gevolgd bij Zilliz waar ik alle documenten heb kunnen maken die nodig zijn in de organisatie voor de AVG. ook een plan van aanpak die een vervolg krijgt in 2019

#### **concreet plan schrijven voor gemeente (vervolg op toekomstplan) voor preventieve zorg jeugd, doelgroep ouderen en ontschotting**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018

**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** gezien de ontwikkelingen hier geen energie meer in gestoken

#### **financieel jaarverslag jeugdzorg naar ministerie**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2018

**Actie afgerond op:** 01-08-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** na uitstel te hebben gekregen de verantwoording naar het ministerie verstuurd.

#### **inspraakavond voor ouders in mei organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2018

**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Er waren te weinig aanmeldingen om het door te laten gaan. Een aantal ouders gaven aan dat ze nog maar net in zorg waren en veel contactmomenten hadden gehad.

#### **aanpassing doen voor de nieuwe privacy wet per 1 mei 2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018

**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Per 1 mei gestart met beveiligd mailen en in november 2018 een cursus gevolgd om alle documenten te maken en te implementeren. Het plan van aanpak komt op de actie lijst

**overeenkomst met administratie kantoor BEZINN afsluiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018  
**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De overeenkomst opgesteld door het administratie kantoor getekend en verstuurd

**als klachtenfunctionaris, vertrouwenspersoon zijn gevonden benoemd samen met collega zorgboeren, hier een uitdeelbrief aan de cliënten meegeven**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018  
**Actie afgerond op:** 15-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie vorige actie

**aanstellen van klachtenfunctionaris voor zorgboerderij in combinatie met andere zorgboerderijen in de buurt (eerst volgende regiobijeenkomst) daarna klachten reglement aanpassen en uitdeelbrief meegeven**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018  
**Actie afgerond op:** 15-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuw klachten reglement klaargemaakt en uitdeelbrief gemaakt en meegegeven. Een vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris hierin benoemd. Op de website van zorgboeren.nl geplaatst en op eigen website.

**financieel verslag door elkaar laten afronden voor RIGG van 2017**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2018  
**Actie afgerond op:** 28-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is door Elker voor Zorgbuurderij de Heemen ingediend voor 2018

**verbandmiddelen vervangen in EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018  
**Actie afgerond op:** 05-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe verbandmiddelen voor de twee EHBO dozen besteld.

**Actualisatie van de RI&E, overzetten naar nieuwe aanbieder en lid worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** voor het indienen van het jaarverslag 2017 lid geworden van stigas en de RI&E geactualiseerd.

**verhuur Zorgbuurderij professionaliseren, afspraken opstellen, schoonmaak eisen opstellen, prijzen aanpassen, mogelijkheden uitbreiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 23-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor de zomervakantie een afspraken lijst gemaakt voor de verhuurders. Op dat moment ook de prijzen aangepast en op de website veranderd. Ik heb de mogelijkheden niet uitgebreid

**Denk er ook aan de jaarlijks terugkerende acties voor 2018 toe te voegen: oefenen calamiteitenplan, BHV herhaling, keuring van de brandblussers, verlenging van het zoönosekeurmerk. Wanneer u deze als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen die vanzelf elk jaar terug.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018  
**Actie afgerond op:** 04-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** bovenstaande acties toegevoegd en deze komen nu jaarlijks terug

**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018  
**Actie afgerond op:** 04-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** mail verstuurd naar de federatie landbouw en zorg met de vraag k.v.k en rechtsvorm toe te voegen aan het kwaliteitssysteem

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)

**tevredenheidsonderzoek afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)

**Opvolger van R&I aanmaken en abonnement nemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)

**protocol opstellen voor omgaan met grensoverschrijdend gedrag (gele/ rode kaart??)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)

**tevredenheidsonderzoek afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)

**Klachtenprocedure voor medewerkers/ vrijwilligers opstellen en toevoegen aan kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**huisregels uitbreiden met afspraken over sociale media gebruik van deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**opnemen in intake dat ID gezien is****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**klachten regement vrijwilligers/medewerkers maken en uploaden kwaliteitssysteem.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 10-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is n.a.v. audit gemaakt en upgeload**overeenkomst met Petra kuiper (SKJ registratie) voor product dagbesteding RIGG maken****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2018**Actie afgerond op:** 10-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** overeenkomst per 01-01-2018 is ondertekend voor het RIGG**overeenkomst met Marianne Hoornstra maken (orthopedogoog generalist) voor overige producten van het RIGG****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2018**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** overeenkomst is gemaakt en ondertekend

**klachten procedure uitbreiden, met toevoeging AJK voor zorg vanuit jeugdwet en op website plaatsen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2018  
**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** actie punt n.a.v. audit, aangepast en in kwaliteitssysteem gezet

**administratie regelen en omzetten voor Jeudzorg RIGG van contractpartner ELKER naar administratiekantoor BEZINN**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2018  
**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** is in volle gang.....

**24 uren bereikbaarheid bij calamiteiten op website en in overeenkomst zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2018  
**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** 24 uren bereikbaarheid staat op de website vermeld

**alle ID kopie verwijderen uit dossiers en computer**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2018  
**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** is gedaan

**verplicht winterbanden plaatsen onder auto voor vervoer Zorgbuurderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2018  
**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eis van het Rigg, is uitgevoerd

**Vecozo certificaten aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2018  
**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze zijn aangevraagd en aangeleverd aan administratiekantoor bezinn

**inschrijven SKJ register**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2018  
**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** mijn vooraanmelding is op 30 januari 2018 omgezet in een aanvraag tot registratie in de kamer van Jeugdprofessionals van de SKJ registratie



**intake formulier aanpassen, laten ondertekenen door ouders/deelheemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2018  
**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** actie punt van de audit , formulier aangepast en in kwaliteitssysteem gezet

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? een keer per jaar laten we de brandmelder afgaan en oefenen we wat we moeten doen. Dit doe ik zelf**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2014  
**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** vv.v

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** voor de kerst vakantie de meeste halfjaarlijkse evaluatie gesprekken gehouden, een paar in de vakantie. Ook de nieuwe deelheemers hun proef periode geëvalueerd en de begeleidingsplannen opgesteld.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt en verstuurd en goedbevonden

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** gesprekken gevoerd met vrijwilligers en zpp ers

**website up to date houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** toevoegingen gedaan in tekst, bereikbaarheid en klachten reglement toegevoegd.

**intervisie bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** intervisie dit jaar geïntegreerd in samenwerkingsoverleg

**scholing via Elker/bezinn/collega zorgboerderijen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dit jaar bijeenkomsten bezocht over de aanbesteding RIGG, veranderingen jeugdwet BEZINN/SKJ, bijeenkomsten gemeente over WMO met andere zorgaanbieders. Scholing over doelen stellen gevolgd. Inhoudelijke scholing volgend jaar weer op de agenda**inspraakbijeenkomst kinderen/vrijwilligers dec 2017 gourmet****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 20 december afgesloten met alle deelheemers en vrijwilligers met gourmet, teruggekeken op het afgelopen jaar en wat wil je graag anders het komend jaar. Geen actie punten uit gekomen.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** postadres toegevoegd, kvk en rechtsvorm nodig???**bord plaatsen met de mededeling dat bezoekers zich moeten melden bij de zorgboer of boerin.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)**brandveilige kast in ruimte voor gevaarlijke stoffen plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> met mezelf****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** zie jaarverslag 2014**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? een keer per jaar oefenen en goed observeren en regelmatig eens terugvragen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2014**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)

**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> zijn geen medewerkers, als die er komen gaan we dit regelen, is niet de verwachting dit jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014

**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Plan van aanpak RI en E uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**cookies, overleg met website bouwer of we cookies gebruiken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019

**huisregels, kijken of de layout klopt in de geuploade versie in het nieuwe systeem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019

**voor afgelopen jaar gewerkte uren, informeel leren en intervisie, cursussen en reflectie uploaden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

**uitgevoerde acties per maand invoeren in de KWAPP**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

**accountantverklaring regelen voor 31-03-2019 voor financiële verantwoording RIGG**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

**laarzen met stalen neuzen voor deelHeemers die de hokken opstrooien aanschaffen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

**financiën bijeenbrengen om de schuur af te maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**actiss ondernemen om werkdruk van Zorgboerin te verlagen (administratieve kracht inhuren/ begeleider erbij?)****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**nieuwe vrijwilligers werven voor vervoer, met BHV****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019**inspraakavond voor ouders in mei organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**financieel jaarverslag jeugdzorg naar ministerie****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**beveiliging gegevens, een computerdeskundige uitnodigen om de beveiliging van de computer/ wifi /laptop door te nemen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**gesprekken voeren met gemeente Loppersum over de administratieve last, algemene voorziening, preventie enz. Positie van Zorgbuurderij in het nieuw in te richten sociaal domein van Loppersum****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**PR doen voor kleinschalige zorgboerderijen zorg en in het bijzonder voor Jeugdzorgboerderij en onderwijsboerderij Hier tijd voor vrijmaken****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**BHV jaarlijks inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019

**jaarlijkse controle via abiant voor controle van apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Keuzes maken t.b.v. afname werkdruk zorgboerin.****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**inspraakavond voor ouders in oktober organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2019**verlening zoonozen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**inspraakmoment voor de kinderen organiseren tijdens gourmet tijdens de afsluiting voor kerst****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2019**werken aan het afmaken van de kalk hennepschuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**functioneringsgesprek met zzp-er en Pr-rolcontinueren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**overleg over trajectfinanciering bij gemeente loppersum bijwonen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**afspraken bezoeken met gemeente over trajectfinanciering****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**plan van aanpak AVG verder uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**gesprekken met NCG voeren over aardbevingsproblemen voor BEZINN****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**PR/ visie blijven uitdragen of belang en problemen van de kleinschalige zorg.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**plan van aanpak AVG uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**regiobijeenkomsten organiseren voor BEZINN met collega zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**continueren van overleg met regievoerders****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**scholing via bezinn/collega zorgboerderijen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**intervisie bezoeken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**website up to date houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**facebookpagina's actief bijhouden**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

**wettelijke verplichtingen/ wijzigingenverwerken/toepassen in kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

**bij elke evaluatie van de Deelheemers de medicatie overzichten van de apotheek acuealiseren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

**verhuur lokatie blijven aanbieden**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

**overleggen plannen om de twee maand met samenwerkingspartners als ondersteunend netwerk en nieuwe ideeën ontwikkelen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

**werving nieuwe deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

**overleggen dorpstuin bezoeken en werkochtenden over afstemming afmaken schuur, inrichting en herinrichten buiten terrein zorgbuurderij**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

**de twee noodzakelijke cursussen voor de SKJ registratie inplannen in 2019**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

**tevredenheidsonderzoek afnemen**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020

**verbandmiddelen vervangen in EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2021

**Denk ook aan het publiceren van de klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** het klachten reglement geplaatst op zorgboeren.nl

**kwaliteits systeem overzetten naar KWAPP**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Door administratieve druk hier niet aan toe gekomen en gepland om in de kerstvakantie tussen kerst en oud en nieuw dit te doen. Na 5 dagen werken was ik op de helft, met ingehurd hulp hoop ik het voor 28-02 te klaren samen met het jaarverslag.

**U beschrijft de mogelijkheden tot inspraak van ouders en kinderen, beschrijf in uw volgende jaarverslag ook de mogelijkheden voor 18+ deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** in jaarverslag meegenomen

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** toegevoegd aan werkwijze

**tevredenheidsonderzoek afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** teverdenheidsonderzoek 2019 verwerkt in jaarverslag 2018

**Actualisatie van de RI&E, overzetten naar nieuwe aanbieder en lid worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019



**plan van aanpak AVG uitvoeren en eventuele aanpassingen in de wet volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**website up to date houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we nu kwaliteitssysteem hebben die veel me veel tijd heeft gekost om om te zetten. Ik had net de audit gedaan en had alles net goed op orde in het oude systeem.

Door tijdgebrek heb ik niet de tijd genomen om goed met de KWAPP te werken in 2018. Ik begrijp nu dat als je de acties direct invoert dit ook veel tijd scheelt in het schrijven van het jaarverslag.

Dit is een verbeterpunt voor mij om gedurende het jaar dit beter bij te houden zodat het een hulpmiddel wordt in plaats van een administratieve last (die het nu dit jaar wel is geweest)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Zorgbuurderij de Heemen bied duurzame zorg (focus op menselijk contact en minder op administratieve druk)
- Zorgbuurderij de Heemen is financieel gezond
- Zorgbuurderij bied ontschotte zorg. (maakt verbindingen tussen zorg, onderwijs, participatie, preventie, welzijn en therapie. )
- De werkdruk voor de Zorgboerin is acceptabel.
- Zorgbuurderij De Heemen gaat samenwerking aan in de omgeving

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Zorgbuurderij de Heemen behoud of vergroot de omzet van 2018 in 2019
- Zorgbuurderij de Heemen maakt keuzes om werkdruk Zorgboerin te verlichten
- Zorgbuurderij de Heemen krijgt inzicht in de mogelijkheden die de gemeente bied voor het gat dat ontstaat per 01-07-2019 in de dagbesteding (alleen maar mogelijk bij RIGG voor kinderen die niet naar school gaan)
- Zorgbuurderij de Heemen kijkt met alle betrokken gemeente naar de problemen die ontstaan voor een aantal Jeugd deelHeemers die nu dagbesteding krijgen en wel naar school gaan.
- Zorgbuurderij de Heemen gaat evaluatie momenten beter inplannen (afstemmen op indicatie verlening) zodat de evaluatie momenten minder hoog zijn per deelheemer in 2019.
- Zorgbuurderij de Heemen gaat in de organisatie beter inrichten om administratie te verlichten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

-Tijd maken om de zorg die we in samenwerking bieden meer te promoten, op bijeenkomsten, bij de CJG- en WMO consulenten. Zodat het aantal deelHeemers op peil blijft.

-Mensen inzetten in zo wel de administratie als in de begeleiding om de werkdruk te verlichten en de organisatie en promotie van de Zorgbuurderij op niveau te houden.

- gesprekken aangaan met de gemeenten om de dagbesteding om te vormen naar een mogelijkheid om kinderen die nog wel naar school maar ook een steuntje nodig hebben nog wel te kunnen plaatsen.

- Zilliz goed inrichten om dubbelingen in evaluaties te vermijden.

- Zorgbuurderij de Heemen zo inrichten dat we sneller kunnen werken in de administratielast en minder administratieve druk ervaren. Delen uitbesteden, automatiseren, ordenen en beter inplannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• engelse brief Phil Hogan, problemen t.g.v. regels in landbouw en zorg</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>4.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• brandbrief regeldruk in de zorg</li></ul> |
|------------|---|